Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение

высшего образования

**«Финансовый университет при Правительстве**

**Российской Федерации»**

**(Финансовый университет)**

**Краснодарский филиал Финуниверситета**

Кафедра \_Менеджмент и маркетинг\_

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине**

**У**правление проектами в консалтинге

*наименование дисциплины*

**Направление подготовки**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**38.04.02 «Менеджмент»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*шифр и наименование направления подготовки*

**Профиль**

**\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_Магистерская программа «Проектный менеджмент»\_\_\_\_\_**\_\_\_**

*наименование профиля подготовки*

**Форма обучения**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**очная\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*очная/очно-заочная*

Составитель: Сорокожердьев В.В., доцент кафедры «Менеджмент и маркетинг» Краснодарского филиала Финуниверситета

*Фамилия и инициалы, должность, место работы*

*Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала*

*Финуниверситета (протокол № 48 от «15» февраля 2022 г.)*

*Одобрено кафедрой «Менеджмент и маркетинг»*

*(протокол № 12 от 12.02.2022 г.)*

**Краснодар**

**2022**

**Паспорт фонда оценочных средств**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Управление проектами в консалтинге».

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

**1****Описание показателей и критериев оценивания компетенций**

| Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции) | Уровень освоения | | | | Оценочное  средство |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| «неудовлетворительно» | «удовлетворительно» | «хорошо» | «отлично» |
|  |  |  |  |  |  |
| *УК-3 Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности в соответствии с важностью задач, методы повышения ее эффективности* | | | | | |
| *1. Объективно оценивает свои возможности и требования различных социальных ситуаций, принимает решения в соответствии с данной оценкой и требованиями* | | | | | |
| *Знать:* методы, техники и инструментарий для анализа и прогнозирования тенденций и социально-экономических показателей.  *Уметь:* применять на практике методы, техники и инструментарий для анализа и прогнозирования тенденций и социально-экономических показателей | Фрагментарное представление о методах, технике и инструментарии для анализа и прогнозирования тенденций и социально-экономических показателей. | Неполные представления о методах, технике и инструментарии для анализа и прогнозирования тенденций и социально-экономических показателей. | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методах, технике и инструментарии для анализа и прогнозирования тенденций и социально-экономических показателей. | Сформированные систематические представления о методах, технике и инструментарии для анализа и прогнозирования тенденций и социально-экономических показателей. | Тестовые задания, вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, ситуационные задачи |
| *2 Актуализирует свой личностный потенциал, внутренние источники роста и развития собственной деятельности.* | | | | | |
| *Знать:* инструменты диагностики изменения состояния объектов управления на ранних стадиях в целях прогнозирования результатов их деятельности и предотвращения негативных последствий.  *Уметь:* анализировать сложные и динамично развивающиеся процессы. | Фрагментарное представление об инструментах диагностики изменения состояния объектов управления на ранних стадиях в целях прогнозирования результатов их деятельности и предотвращения негативных последствий | Неполные представления об инструментах диагностики изменения состояния объектов управления на ранних стадиях в целях прогнозирования результатов их деятельности и предотвращения негативных последствий | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об инструментах диагностики изменения состояния объектов управления на ранних стадиях в целях прогнозирования результатов их деятельности и предотвращения негативных последствий | Сформированные систематические представления об инструментах диагностики изменения состояния объектов управления на ранних стадиях в целях прогнозирования результатов их деятельности и предотвращения негативных последствий | Тестовые задания, вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, ситуационные задачи |
| *3. Определяет приоритеты собственной деятельности в соответствии с важностью задач.* | | | | | |
| *Знать:* методы анализа финансово-экономического состояния организаций.  *Уметь:* работать с материалами статистической отчетности, аналитических данных и интернет-информации компаний, реализуемых моделей бизнеса, выполняемых ими стратегических планов, проектов и программ | Фрагментарное представление о методах анализа финансово-экономическо-го состояния организаций. | Неполные представления о методах анализа финансово-экономическо-го состояния организаций | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методах анализа финансово-экономическо-го состояния организаций | Сформирован-ные система-тические пред-ставления о методах анализа финансово-экономическо-го состояния организаций | Тестовые зада-ния, вопросы для оценки зна-ний и умений, задания в виде расчетных за-дач, ситуацион-ные задачи |
| *ПК 3 Способность управлять отдельными процессами и их совокупностью при управлении портфелями и программами проектов* | | | | | |
| *1. Осуществляет управление отдельными процессами и их совокупностью при управлении портфелями проектов* | | | | | |
| *Знать:* теоретические основы управление отдельными процессами и их совокупностью при управлении портфелями проектов.  *Уметь:* работать с материалами статистической отчетности, аналитических данных и интернет-информации компаний при управлении портфелями проектов | Фрагментарное представление о теоретических основах управления отдельными процессами и их совокупностью при управлении портфелями проектов. | Неполные представления о теоретических основах управления отдельными процессами и их совокупностью при управлении портфелями проектов. | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах управления отдельными процессами и их совокупностью при управлении портфелями проектов. | Сформированные систематические представления о теоретических основах управления отдельными процессами и их совокупностью при управлении портфелями проектов. | Тестовые задания, вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, ситуационные задачи |
| *2. Осуществляет управление отдельными процессами и их совокупностью при управлении программами проектов.* | | | | | |
| *Знать:* теоретические основы управление отдельными процессами и их совокупностью при управлении программами проектов.  *Уметь:* применять на практике методики, техники и инструменты управления отдельными процессами при управлении программами проектов. | Фрагментарное представление о теоретических основах управление отдельными процессами и их совокупностью при управлении программами проектов. | Неполные представления о теоретиче-ских основах управление отдельными процессами и их совокупно-стью при управлении программами проектов. | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретиче-ских основах управление отдельными процессами и их совокупно-стью при управлении программами проектов. | Сформированные систематические представления о теоретических основах управление отдельными процессами и их совокупно-стью при управлении программами проектов. | Тестовые задания, вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, ситуационные задачи |
| *ПКН-8 Способность анализировать, определять и эффективно использовать человеческий и социальный и интеллектуальный капитал, а также накопленные организацией знания, применяя при этом необходимые лидерские и коммуникативные навыки* | | | | | |
| *1. Демонстрирует знания о роли и месте человеческого капитала в управлении организацией и его связи со стратегическими задачами организации.* | | | | | |
| Знать: теоретические основы человеческого капитала в управлении организацией и его связи со стратегическими задачами организации.  Уметь: проводить расчеты эффективности и обосновывать значение человеческого капитала в управлении организацией и его связи со стратегическими задачами организации. | Фрагментарное представление о теоретических основах человеческого капитала в управлении организацией и его связи со стратегическими задачами организации | Неполные представления.  о теоретических основах человеческого капитала в управлении организацией и его связи со стратегическими задачами организации | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах человеческого капитала в управлении организацией и его связи со стратегическими задачами организации | Сформированные систематические представления о теоретических основах человеческого капитала в управлении организацией и его связи со стратегическими задачами организации | Тестовые задания, вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, ситуационные задачи |
| *2.* *Владеет навыками анализа организационной культуры и инструментами её совершенствования* | | | | | |
| *Знать:* теоретические основы анализа организационной культуры и инструменты её совершенствования.  *Уметь:* работать с материалами анализа организационной культуры и инструментами её совершенствования*.* | Фрагментарное представление о теоретических основах анализа организационной культуры и инструменты её совершенствования. | Неполные представления о теоретических основах анализа организационной культуры и инструменты её совершенствования. . | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах анализа организационной культуры и инструменты её совершенствования. . | Сформированные систематические представления о теоретических основах анализа организационной культуры и инструменты её совершенствования. | Тестовые задания, вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, ситуационные задачи |
| *3. Оперирует инструментами управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации.* | | | | | |
| *Знать:* методики оценки и необходимые показатели управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации.  *Уметь:* применяет инструменты управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации. | Фрагментарное представление о методике оценки и необходимых показателях управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации. | Неполные представления о методике оценки и необходимых показателях управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации. | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методике оценки и необходимых показателях управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации. | Сформированные систематические представления о методике оценки и необходимых показателях управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации. | Тестовые задания, вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, ситуационные задачи |
| *4. Применяет коммуникативные и лидерские навыки* | | | | | |
| *Знать*: коммуникативные и лидерские навыки.  *Уметь*: проводить комплексный сценарно-стратегический анализ коммуникативных и лидерских навыков*.* | Фрагментар-ное представ-ление о коммуникативных и лидерских навыках. | Неполные представления о коммуникативных и лидерских навыках. | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о коммуникативных и лидерских навыках. | Сформированные систематические представления о коммуника-тивных и ли-дерских навы-ках. | Тестовые задания, вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, ситуационные задачи |

**2****Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения ОП ВО**

***2.1 Вопросы для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Шифр компетенции | Вопросы | Правильный ответ |
| УК-3 | 1. Связан ли анализ и прогнозирование тенденций в экономике и стратегия предприятия | Да, связаны |
| 2. В чем заключается метод экономического анализа | В единстве анализа и синтеза, дедукции и индукции, во взаимосвязи и развитии явлений и др. |
| 3. Какие элементы включает информационное обеспечение управления эффективностью | Оно включает в себя сбор и анализ данных, автоматизацию процессов, управление знаниями, коммуникацию, обучение и развитие персонала |
| 4. Какие методы прогнозирования используются при планировании | Общенаучные методы: анализ и синтез, индукция и дедукция, аналогия и др. |
| 5. Что включает финансовая информация, отражающая эффективность деятельности | Информацию о доходах, расходах, прибыли, убытках, активах, пассивах и других ключевых показателях |
| 6. Что представляет собой прогнозирование деятельности | Это предсказание будущего на основании накопленного опыта и текущих предположений относительно него |
| 7. В чем заключается личностный потенциал человека | Способность человека к умножению своих внутренних возможностей, в первую очередь - способность к развитию |
| 8. Каковы маркетинговые показатели при управлении эффективностью бизнеса | Уровень продаж, долю рынка, прибыль, рост продаж, конверсию |
|  |  |
|  |  |
| ПК-3 | 9. Какой элемент – первичный процессном управлении | Выделение и стандартизация процессов деятельности, |
|  | 10. Какой элемент – завершающий в процессном управлении | Установление количественных показателей эффективности их осуществления |
|  | 11. Что включает в себя портфель проектов | Проекты, программы, субпортфели (подпортфели) |
|  | 12. Что относится к группе процессов управления проектами | Процессы инициации, планирования, исполнения, мониторинга и управления и завершающие процессы. |
|  | 13. Что понимается под управлением проектом | Применение знаний, навыков, инструментов и методов для выполнения проекта в соответствии с поставленными требованиями |
|  | 14. Что входит в три основных ограничения проекта | Содержание проекта, время и стоимость. |
| ПКН-8 | 15. Чем отличается интеллектуальный капитал от человеческого капитала | Человеческий капитал не является собственностью предприятия, интеллектуальный - является |
|  | 16. Что представляет собой социальный капитал | Это доверие, социальные связи и общественные нормы, которые помогают людям и социальным группам взаимодействовать друг с другом |
|  | 17. Какова роль бондингового социального капитала в управлении | Препятствует экономической деятельности, потому что он ограничивает взаимодействие и обмен с людьми, которые не входят в закрытое сообщество |
|  | 18. Какое воздействие на управление оказывает бриджинговый социальный капитал | Способствует экономической деятельности, потому что он помогает взаимодействию и обмену между людьми, незнакомыми друг с другом |
|  | 19. Что является основными элементами организационной культуры | Ценности, нормы, убеждения, традиции, ритуалы и т. д., принятые в компании |
|  | 20. На что направлены ценностные ориентации при совершенствовании организационной культуры | Должны стать неотъемлемой частью внутренней жизни высшего руководства и передаваться на нижние уровни организации во всех деталях |

***2.2 Ситуационные задачи, практико-ориентированные задания***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Шифр компетенции | Практико-ориентированные задания | Правильный ответ |
| УК-3 | 1. Верно ли утверждение, что компетентность определяется исключительно опытом | Нет, неверно, так как необходимо также обладать всесторонними знаниями в какой-либо области, что подразумевает и теоретическую подготовку |
| 1. Как расставить приоритеты собственной деятельности в соответствии с важностью задач | Составьте список всех задач; определите, что важно; выделите наиболее срочные; укажите очередность в зависимости от важности и срочности; избегайте возникновения конкурирующих приоритетов |
| 1. К чему приведет четкое определение приоритетов в управлении | К улучшению понимания ситуации и выработке лучшего плана действий в имеющихся обстоятельствах |
| 1. Верно ли утверждение, что личностный потенциал – это потенциал саморегуляции | Да, верно, так как в его основе лежат индивидуальные усилия, а не внешние факторы |
| 1. К чему должно привести формирование развитой личности в процессе управления | К профессиональному росту и повышению доходов, подъему социального статуса |
| 1. К каким результатам приводит эффективное использование методов анализа финансово-экономического состояния организаций | К отображению объективного финансового состояния предприятия, повышению его рентабельности и конкурентоспособности |
|  | |
| ПК-3 | 1. На что воздействует совершенствование управления отдельными процессами | Позволяет повысить эффективность работы организации, структурировать ее, выстроить работу всех подразделений в рамках единых правил и стандартов |
|  | 1. Каким образом нужно использовать портфель проектов в организации | Он используется как это набор проектов, программ, подпортфелей и элементов операционной деятельности, управляемых как группа с целью достижения стратегических целей |
|  | 1. Для чего проекты объединяются в программы и портфели | В целях эффективного управления и обеспечения выполнения стратегических целей организаций |
|  | 1. На что должно быть направлено управление программами проектов | На повышение эффективности использования ресурсов, снижение рисков и успешное завершение каждого проекта |
|  | 1. Зачем управлять бизнес процессами | Это позволяет внедрить процессный подход в работу различных подразделений, организовать систему контроля и управления |
|  | 1. Что делает система управления процессами? | Она позволяет: организовать и обеспечить исполнение бизнес-процессов; интегрировать BPMS с другими ИТ-системами компании, контролировать работу по процессам комплексно от старта и до завершения |
| ПКН-8 | 1. Почему так важен человеческий капитал | Рост качества человеческого капитала ведет к росту производительности труда и дохода человека |
|  | 1. В чем заключается ценность человеческого капитала | Позволяет осуществлять передачу имеющихся знаний, способствующих развитию факторов производства и обеспечивающих экономический рост |
|  | 1. Кто заинтересован в развитии человеческого капитала | В формировании человеческого капитала заинтересовано все общество и конкретные организации, поскольку в современных условиях он составляет главный резерв развития |
|  | 1. Являются ли образование и здравоохранение важными факторами формирования человеческого капитала | Да, являются, поскольку эти факторы – наиболее сложно организованные и социально значимые |
|  | 1. Какие критерии определяют культуру предприятия | Плотность организационной культуры, разделяемость взглядов, объем организационной культуры, конфликт организационных субкультур |
|  | 1. Какие задачи позволяет решить совершенствование организационной культуры | Способствовать эффективной внешней адаптации и внутренней интеграции организации, что повышает ее конкурентоспособность |

***2.3 Тесты***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Шифр компетенции | Тестовые задания | Правильный ответ |
| УК-3 | 1. Выберите формулировку, определяющую сущность концепции управления проектами:  1) концепция предусматривает проведение технико-экономического обоснования реализации проекта для получения выгоды при его осуществлении;  2) концепция базируется на том, что развитие предприятия в рыночных условиях может быть обеспечено при помощи выполнения конкретных проектов, обеспечивающих проведение соответствующих стратегических изменений в его деятельности для достижения успеха;  3) концепция предусматривает определение конкретных целей, стратегий и мероприятий маркетинга при реализации проекта;  4) концепция предусматривает определение, установление, регулирование и развитие связей между элементами проекта, обеспечивающими достижение поставленных целей | 2 |
| 2. Выделите характеристики, не отражающие особенности управления консалтинговыми проектами:  1) специфическое разделение труда;  2) координация внутренних и внешних связей элементов проекта и необходимых ресурсов;  3) оптимальное сочетание централизации и децентрализации управления проектом;  4) специфические средства, позволяющие существенно повысить вероятность реализации проекта в заданные сроки и в рамках выделенного бюджета. | 1 |
| 3. Выделите виды работ, определяющие содержание анализа рисков проектов в консалтинге:  1) разработка и контроль графиков работ по осуществлению проекта;  2) управление достижением целей проекта;  3) определение организационно-экономического механизма осуществления проекта;  4) оценка значимости (важности) конкретных факторов риска для конкретного проекта | 4 |
| 4. Характерная черта управленческого консультирования:  1. независимость  2. эффективность  3. неопределенность  4. цикличность | 1 |
| ПК-3 | 5. Консультирование с позиций функционального подхода – это …  1. приход консультанта на объект консультирования  2. вид деятельности, направленный на оказание помощи клиенту с учетом его интересов  3. любая форма оказания помощи клиенту  4. Взимание платы с клиента | 2 |
| 6. Сколько выделяют уровней стратегии?  1) два;  2) пять;  3) три;  4) четыре | 4 |
| 7. Основная задача консультирования:  1. управление клиентом  2. оказание профессиональной помощи и дача советов по вопросам экономики и управления  3. спасение клиента от банкротства  4. обучение клиента | 2 |
| 8. Предмет консультирования  1. управление  2. экономика  3. экономика и управление  4. методы внедрения экономических и управленческих знаний в практику хозяйственных структур | 4 |
| ПКН-8 | 9 . Для чего компании привлекают консультантов по управлению:  1. проведения налоговой проверки  2. проведения аудиторской проверки  3. уменьшения или ликвидации неопределенности на разных стадиях процесса подготовки принятия и реализации управленческих решений  4. повышения квалификации персонала компании | 3 |
| 10. В чем состоит основное преимущество внешнего консультирования?  1. владение большим количеством информации для проведения аналитических работ в определенной области  2. - консультант всегда «под рукой» у руководителя  3. - использование стандартных, унифицированных схем и методик консультирования  4. - знание внешней среды | 1 |
| 11. Что такое процесс консультирования:  1. совместная деятельность консультанта и клиента с целью решения определенной задачи и осуществления желаемых изменений в организации  2. процесс ведения переговоров консультанта и клиента о необходимом сотрудничестве  3. совместная деятельность трех партнеров: консультанта, дилера, клиента  4. вид профессиональной деятельности людей по организации процессов достижения системы целей, принимаемых и реализуемых с использованием научных подходов, концепции управления и человеческого фактора | 1 |
| 12. Оценка эффективности консультационной деятельности осуществляется по …  1. реальным изменениям в организации-клиенте  2. затратам организации-клиента на услуги консультанта  3. прогнозам консультанта  4. затратам организации-клиента на обучение своего персонала | 1 |

**3** **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций**

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с [Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете](http://tsu.ru/upload/medialibrary/c07/prikaz-870.pdf) (Приказ № 0557/о от 23.03.2017 г.)

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – ***зачет***

**Критерии оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций:**

– ***«зачтено»*** выставляется в том случае, если компетенция по дисциплине освоена. Оценка выставляется при получении обучающимся более 50 баллов. При этом он:

**знает:** методы, техники и инструментарий для анализа и прогнозирования тенденций и социально-экономических показателей; инструменты диагностики изменения состояния объектов управления на ранних стадиях в целях прогнозирования результатов их деятельности и предотвращения негативных последствий; методы анализа финансово-экономического состояния организаций; теоретические основы управление отдельными процессами и их совокупностью при управлении портфелями проектов; : теоретические основы управление отдельными процессами и их совокупностью при управлении программами проектов; теоретические основы человеческого капитала в управлении организацией и его связи со стратегическими задачами организации; : теоретические основы анализа организационной культуры и инструменты её совершенствования; методики оценки и необходимые показатели управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации; коммуникативные и лидерские инструменты.

**умеет:** применять на практике методы, техники и инструментарий для анализа и прогнозирования тенденций и социально-экономических показателей; анализировать сложные и динамично развивающиеся процессы; работать с материалами статистической отчетности, аналитических данных и интернет-информации компаний, реализуемых моделей бизнеса, выполняемых ими стратегических планов, проектов и программ; работать с материалами статистической отчетности, аналитических данных и интернет-информации компаний при управлении портфелями проектов; применять на практике методики, техники и инструменты управления отдельными процессами при управлении программами проектов; проводить расчеты эффективности и обосновывать значение человеческого капитала в управлении организацией и его связи со стратегическими задачами организации; работать с материалами анализа организационной культуры и инструментами её совершенствования; применять инструменты управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации; проводить комплексный сценарно-стратегический анализ коммуникативных и лидерских навыков.

- ***«не зачтено»*** выставляется в том случае, если компетенция не освоена, ответы содержат существенные ошибки и обучающимся получено менее 50 баллов. При этом он:

**не знает:** методы, техники и инструментарий для анализа и прогнозирования тенденций и социально-экономических показателей; инструменты диагностики изменения состояния объектов управления на ранних стадиях в целях прогнозирования результатов их деятельности и предотвращения негативных последствий; методы анализа финансово-экономического состояния организаций; теоретические основы управление отдельными процессами и их совокупностью при управлении портфелями проектов; : теоретические основы управление отдельными процессами и их совокупностью при управлении программами проектов; теоретические основы человеческого капитала в управлении организацией и его связи со стратегическими задачами организации; : теоретические основы анализа организационной культуры и инструменты её совершенствования; методики оценки и необходимые показатели управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации; коммуникативные и лидерские инструменты.

**не умеет:** применять на практике методы, техники и инструментарий для анализа и прогнозирования тенденций и социально-экономических показателей; анализировать сложные и динамично развивающиеся процессы; работать с материалами статистической отчетности, аналитических данных и интернет-информации компаний, реализуемых моделей бизнеса, выполняемых ими стратегических планов, проектов и программ; работать с материалами статистической отчетности, аналитических данных и интернет-информации компаний при управлении портфелями проектов; применять на практике методики, техники и инструменты управления отдельными процессами при управлении программами проектов; проводить расчеты эффективности и обосновывать значение человеческого капитала в управлении организацией и его связи со стратегическими задачами организации; работать с материалами анализа организационной культуры и инструментами её совершенствования; применять инструменты управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации; проводить комплексный сценарно-стратегический анализ коммуникативных и лидерских навыков.