Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение

высшего образования

**«Финансовый университет при Правительстве**

**Российской Федерации»**

**(Финансовый университет)**

**Краснодарский филиал Финуниверситета**

Кафедра Менеджмент и маркетинг

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине**

**ИНЖИНИРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ КРУПНЫМИ ПРОЕКТАМИ**

**Направление подготовки**

38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа «Проектный менеджмент»

**(программа подготовки магистров)**

**Форма обучения: очная**

Составитель: Грибок Н.Н. доцент кафедры «Менеджмент и маркетинг»

*Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала Финуниверситета*

*(протокол № 48 от 15.02.2022 г.)*

*Одобрено кафедрой «Менеджмент и маркетинг»*

*(протокол № 12 от 12.02.2022 г.)*

**Краснодар**

**2022**

**Паспорт фонда оценочных средств**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Инжиниринг и управление крупными проектами».

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

**1****Описание показателей и критериев оценивания компетенций**

| Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции) | Уровень освоения | | | | Оценочное  средство |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| «неудовлетворительно» | «удовлетворительно» | «хорошо» | «отлично» |
|  |  |  |  |  |  |
| УК-5 способность руководить работой команды, принимать организационно-управленческие решения для достижения поставленной цели, нести за них ответственность | | | | | |
| *1. Организовывает работу в команде, ставит цели командной работы.* | | | | | |
| Знать:  Методы организации работы команды.  Методы и принципы постановки цели. | Фрагментарное представление о Методах организации работы команды; Методах и принципах постановки цели. | Неполные представления о Методах организации работы команды; Методах и принципах постановки цели. | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о Методах организации работы команды; Методах и принципах постановки цели. | Сформированные систематические представления о Методах организации работы команды; Методах и принципах постановки цели. | Вопросы для оценки знаний и умений, практико ориентированные задания, тестовые задания |
| Уметь:  ⎯ Использовать инструменты и методы управления командой проекта | Фрагментарное умение Использовать инструменты и методы управления командой проекта | Несистематическое применение умений Использовать инструменты и методы управления командой проекта | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение Использовать инструменты и методы управления командой проекта | Сформированное умение Использовать инструменты и методы управления командой проекта | Вопросы для оценки знаний и умений, практико ориентированные задания, тестовые задания |
| 2. Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели на основе задач и методов их решения. | | | | | |
| **Знать**  Основные стандарты управления проектами, в том числе гибкие методологии. | Фрагментарное представление об  Основных стандартах управления проектами, в том числе гибких методологиях. | Неполные представле-ния об  Основных стандартах управления проектами, в том числе гибких методологиях. | Сформиро-ванные, но содержащие отдельные пробелы представле-ния об Основных стандартах управления проектами, в том числе гибких методологиях. | Сформиро-ванные си-стематиче-ские пред-ставления об  Основных стандартах управления проектами, в том числе гибких методологиях. | Вопросы для оценки знаний и умений, практико ориентированные задания, тестовые задания |
| **Уметь**  - Разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели | Фрагментарное умение  Разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели | Несистематическое применение умений Разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение Разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели | Сформированное умение Разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели | Вопросы для оценки знаний и умений, практико ориентированные задания, тестовые задания |
| *3.* Принимает ответственность за принятые организационно-управленческие решения | | | | | |
| **Знать**  Методы управления интеграцией, содержанием, сроками, стоимостью, рисками, качеством, человеческими ресурсами, коммуникациями и поставками в проектах и программах Принципы разработки управленческих решений. | Фрагментарное представление о  Методах управления интеграцией, содержанием, сроками, стоимостью, рисками, качеством, человеческими ресурсами, коммуникациями и поставками в проектах и программах Принципы разработки управленческих решений. | Неполные представле-ния  о  Методах управления интеграцией, содержанием, сроками, стоимостью, рисками, качеством, человеческими ресурсами, коммуникациями и поставками в проектах и программах Принципы разработки управленческих решений. | Сформиро-ванные, но содержащие отдельные пробелы представле-ния  о  Методах управления интеграцией, содержанием, сроками, стоимостью, рисками, качеством, человеческими ресурсами, коммуникациями и поставками в проектах и программах Принципы разработки управленческих решений. | Сформиро-ванные си-стематиче-ские пред-ставления о    Методах управления интеграцией, содержанием, сроками, стоимостью, рисками, качеством, человеческими ресурсами, коммуникациями и поставками в проектах и программах Принципы разработки управленческих решений. | Вопросы для оценки знаний и умений, практико ориентированные задания, тестовые задания |
| **Уметь**  Принимать решение, делегировать полномочия, контролировать результат | Фрагментарное умение. Принимать решение, делегировать полномочия, контролировать результат | Несистематическое применение умений. Принимать решение, делегировать полномочия, контролировать результат | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение. Принимать решение, делегировать полномочия, контролировать результат | Сформированное умение. Принимать решение, делегировать полномочия, контролировать результат | Вопросы для оценки знаний и умений, практико ориентированные задания, тестовые задания |
| ПК – 3 Способность управлять отдельными процессами и их совокупностью при управлении портфелями и программами проектов | | | | | |
| 1. Осуществляет управление отдельными процессами и их совокупностью при управлении портфелями проектов. | | | | | |
| **Знать**  методы управления  организацией при  проведении реинжиниринга бизнес-процессов; | Фрагментарное представление  о  методах управления  организацией при  проведении реинжиниринга бизнес-процессов; | Неполные представле-ния о  методах управления  организацией при  проведении реинжиниринга бизнес-процессов; | Сформиро-ванные, но содержащие отдельные пробелы представле-ния о  методах управления  организацией при  проведении реинжиниринга бизнес-процессов; | Сформиро-ванные си-стематиче-ские пред-ставления о  методах управления  организацией при  проведении реинжиниринга бизнес-процессов; | Вопросы для оценки знаний и умений, практико ориентированные задания, тестовые задания |
| **Уметь**  использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований оценки конкурентоспособности технологической продукции на рынке; | Фрагментарное умение использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований оценки конкурентоспособности технологической продукции на рынке; | Несистематическое применение умений использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований оценки конкурентоспособности технологической продукции на рынке; | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований оценки конкурентоспособности технологической продукции на рынке; | Сформированное умение формализовать использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований оценки конкурентоспособности технологической продукции на рынке; | Вопросы для оценки знаний и умений, практико-ориентированные задания, тестовые задания |
| 2. Осуществляет управление отдельными процессами и их совокупностью при управлении программами проектов | | | | | |
| ***Знать***  методы рациональной организации производственных процессов; | Фрагментарное представление о  методах рациональной организации производственных процессов; | Неполные представле-ния об  о  методах рациональной организации производственных процессов; | Сформиро-ванные, но содержащие отдельные пробелы представле-ния о  методах рациональной организации производственных процессов; | Сформиро-ванные си-стематиче-ские пред-ставления  о  методах рациональной организации производственных процессов; | Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания |
| ***Уметь***  применять методы стратегического анализа для контроля бизнес-процессов; | Фрагментарное умение применять методы стратегического анализа для контроля бизнес-процессов; | Несистематическое применение умений применять методы стратегического анализа для контроля бизнес-процессов; | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять методы стратегического анализа для контроля бизнес-процессов; | Сформированное умение применять методы стратегического анализа для контроля бизнес-процессов; | Вопросы для оценки знаний и умений, практико-ориентированные задания, тестовые задания |

**2****Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения ОП ВО**

***2.1 Вопросы для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Шифр компетенции | Вопросы | Правильный ответ |
| УК-5 | 1. Какие услуги предоставляются в рамах инжиниринга? | Инженерно-консультационные |
| 2. Что является объектом реинжиниринга? | Процессы |
| 3. Что является результатом стадии прямого инжиниринга? | Модель организации процессов, рабочий проект их реализации |
| 4. В чем состоит цель исследования инвестиционных возможностей? | Подготовка инвестиционного предложения для потенциального инвестора |
| 5. Чем усовершенствование отличается от реинжиниринга? | Наращиваемый уровень изменений, узкий охват, умеренные риски, короткие сроки реализации |
| 6. В чём состоят ключевые отличия реинжиниринга от иных инжиниринговых проектов? | Радикальном обновлении бизнес-процессов |
| 7. Общие функции инжиниринга | Исследования, разработка, проектирование,  определение стоимостных и финансовых параметров, организация производства, производство |
| 8. Основные составляющие управления командой проекта. | Корпоративная коммуникация, целеполагание, оценка деятельности членов команды, рабочая загрузка, контроль и регулировка назначений и расписаний. |
| 9. Что такое команда проекта? | Группа единомышленников, реализующих замысел проекта |
| 10. Основные стадии развития команды проекта по Такмену. | Формирование, бурление, нормирование, функционирование. |
| ПК-3 | 11. Основная задача инжиниринга на начальных этапах управления проектами. | Диагностика. |
| 12. В чём заключается контроль качества крупных проектов? | В определении соответствия результатов стандартам качества и причин нарушения этого соответствия. |
| 13. Что включает вход процесса контроля качества крупных проектов? | План управления проектом, описание содержания проекта, факторы внешней среды, активы организации; |
| 14. Жизненный цикл инвестиционного проекта это… | Промежуток времени между моментом появления проекта и моментом его ликвидации |
| 15. Стадии жизненного цикла инвестиционного проекта | Прединвестиционная, инвестиционная и эксплуатационная. |
| 16. Какую цель преследует предпроектная подготовка? | Создание технического задания на проектирование. |
| 17. Основные фазы инжинирингового проекта | Инициация, предпроектная проработка, проектирование и конструирование, поставки, строительно-монтажные работы, пуско-наладка, обучение персонала, сдача объекта |
| 18. Какие виды инжиниринга выделяет Европейская экономическая комиссия ООН? | Консультационный, технологический, строительный, синхронный, комплексный. |
| 19. Что представляет собой трансфер технологий? | Способ передачи разработок и технологических проектов |
| 20 Как называется инновационная компания, оказывающая сторонним организациям услуги по разработке, внедрению и оформлению технологий, оборудования, продуктов на основе базовой технологиии? | Технологическая инжиниринговая компания |

***2.2 Практико-ориентированные задания***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Шифр компетенции | Практико-ориентированные задания | Правильный ответ |
| УК-5 | 1. Какие средства целесообразно использовать инжиниринговой компании для развития команды проекта ? | Обучения и командообразования |
| 2. К чему может привести отсутствие отдельных существенных признаков в команде проекта? | К снижению способности добиваться дополнительных преимуществ и выступать как команда. |
| 3. От каких характеристик проекта зависят состав и структура команды проекта? | Масштаб, сложность проекта. |
| 4. Что является ключевым отличием команды проекта от рабочей группы? | Синергетический эффект |
| 5. Создавая команду для реализации проекта, организация стремится добиться максимальной эффективности команды проекта. Что лежит в основе эффективной команды проекта? | Общие цели, единые правила, личная ответственность |
| 6. Для достижения результата проекта команда постоянно отслеживает, насколько эффективно продвигается вперед. Какой инструмент может помочь команде в этом процессе? | Рефлексия |
| 7. При реализации проекта по реижинирингу в производственном отделе возникли кадровые проблемы. Работники цеха по изготовлению деталей №4 против расширения цеха №1, так как опасаются, что на это может уйти избыточное количество финансовых ресурсов, что может повлиять на задержку или сокращение заработной платы сотрудников. Определите к какой группе относятся описанные барьеры? | Персонал |
| 8. Выбор лидера команды для проекта реинжиниринга — важнейший вопрос с точки зрения эффективности работы команды; но он также несет в себе сообщение для остальной части организации. Определите критерии выбора лидера команды. | Заинтересованность в проводимых мероприятиях, знание бизнес-процессов, лидерские качества, управленческие навыки. |
| 9. Кто должен входить в команду реинжиниринга? Определите участников команды для проведения реинжиниринга бизнес-процессов. | Лидер проекта, управляющий комитет, менеджеры оперативных процессов, исполнители |
| УК - 6 | 10. Закончите определение «Стратегия означает общее направление и способ использования средств для достижения….». | Поставленной цели |
| 11. Какое количество основных этапов необходимо реализовать организации в рамках реализации проекта реинжиниринга бизнес-процессов? | 6 |
| 12. Какой этап предшествует в проекте реинжиниринга завершению и оценки проделанной работы? | Контроль качества |
| 13. Кафе «2 ложки» планирует реинжиниринг бизнес-процессов. Какие действия необходимо провести руководству предприятия перед началом проекта? | Определить новые стратегические цели. |
| 14. Компания ООО «Проммаш» занимается продажей промышленных аккумуляторов. У компании в соответствии с планом внедрения новых бизнес-процессов есть потребность перевести часть сотрудников на удаленную работу. С какими типами проблем может столкнуться руководство при переводе персонала на удалённую работу? | Организационными, техническими, коммуникативными, психологическими |
| 15. Бизнес-процесс определяется как логически завершенный набор взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, поддерживающий деятельность организации и реализующий ее политику, направленную на достижение поставленных целей. Перечислите основные составляющие бизнес-процесса. | Владелец, модель, потребитель, регламент, функции процесса. |
| 16. Сколько процессов, связанных с основной и вспомогательной деятельностью, целесообразно выделять в организациях с численностью персонала 100-150 человек? | 7—8 |
| 17.  Какой процесс целесообразно реализовать каждому сотруднику организации для улучшения управления временем и повышения производительности, пересмотра приоритетов и методов работы, достижения более высоких результатов, оптимизации распорядка дня, сокращения количества задач? | Персональный реинжиниринг |
| 18. Какую форму реинжиниринга целесообразно использовать организации в ситуации, когда динамика  развития предприятия устойчиво снижается, а действующая структура организации и управления бизнес-процессами на предприятии не отвечает  требованиям товарного и финансового рынков? | Реинжиниринг развития |

***2.3 Тесты***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Шифр компетенции | Тестовые задания | Правильный ответ |
| УК - 5 | 1. Один и/или группа хозяйствующих субъектов (юридических и/или физических лиц), входящих в общую проектируемую группу организаций является: 2. Бизнес-единицей; 3. Бизнес-партнёром; 4. Бизнес-процессом; 5. Бизнес-структурой. | a |
| 2. Выберите характеристики, относящиеся к команде проекта:   1. Участники имеют общую цель; каждый участник обладает специфическими компетенциями и выполняет определенные функции; 2. участники имеют собственные цели; участники обладают аналогичными компетенциями и способны заменить друг друга; 3. участники имеют общую цель; участники обладают аналогичными компетенциями и способны заменить друг друга; 4. участники имеют собственные цели; каждый участник обладает специфическими компетенциями и выполняет определенные функции; | а |
| 3. Специфическая организационная структура, возглавляемая руководителем проекта и создаваемая на период осуществления проекта это:   1. Команда проекта; 2. Группа сотрудников 3. Рабочая группа; 4. Творческий коллектив; 5. Структурное подразделение. | а |
| 4. К признакам команды относят:   1. Соподчинённость членов команды; 2. Собственный принцип обособления; 3. Сотрудники, отделы и подразделения взаимодействуют между собой 4. Выполняет функциональные, производственные задачи. | b |
| 5. Какие компетенции необходимы для управления командой проекта?   1. Ориентированность на результат; убеждающая коммуникация; самоконтроль 2. Клиентоориентированность, лояльность, ориентация на результат; 3. Лояльность; убеждающая коммуникация; клиентоориентированность; 4. Самоконтроль; лояльность; убеждающая коммуникация | а |
| 6. Завершающим этапом проектной деятельности является:   1. Инициация проекта; 2. Оценка проекта; 3. Анализ ситуации 4. Мониторинг проекта | b |
| ПК-3 | 7. Осмысление и моделирование бизнес-процессов, которые позволяют достичь наилучшего качества деятельности фирмы, оцениваемой по следующим показателям: стоимость, уровень сервиса и темпы роста продуктов:   1. Стоимостной инжиниринг; 2. Инжиниринг бизнес-процессов; 3. Технологический инжиниринг; 4. Консультационный инжиниринг. | b |
| 8. Инжиниринг бизнес-процессов предполагает оценку компании по следующим показателям:   1. стоимость, уровень сервиса, темпы роста продуктов; 2. себестоимость, выручка, чистая прибыль; 3. темпы роста продукта, темпы роста рынка, темпы роста компании; 4. стоимость, уровень сервиса, количество сотрудников. | а |
| 9. Инженерно — техническое сопровождение процесса создания нового объекта, от предпроектных проработок до проектирования и сопровождение строительства до ввода в эксплуатацию это:   1. Строительный инжиниринг; 2. Проектный инжиниринг; 3. Технологический инжиниринг; 4. Финансовый инжиниринг | b |
| 10 Самым распространенным видом инжиниринга является:   1. Консультационный инжиниринг; 2. Строительный инжиниринг; 3. Технологический инжиниринг; 4. Стоимостной инжиниринг. | а |
| 11. Контракт на консультативный инжиниринг регулирует отношения между:   1. Заказчиком и консультантом; 2. Заказчиком и исполнителем; 3. Консультантом и исполнителем; 4. Консультантом и командой. | a |
| 12. Период подготовки обоснования проекта состоит из следующих этапов:   1. предварительного обоснования; вспомогательного исследования; составление бизнес-плана; контроля реализации этапов; 2. составление бизнес-плана; контроля реализации этапов; 3. предварительного обоснования; вспомогательного исследования; коммерциализации результатов; 4. вспомогательного исследования; составление бизнес-плана; контроля реализации этапов; коммерциализации результатов | а |

**3** **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций**

**Форма промежуточной аттестации - зачет**

**Критерии оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций:**

- ***«зачтено»*** выставляется в том случае, если компетенция по дисциплине освоена. Оценка выставляется при получении обучающимся более 50 баллов. При этом он:

**знает:** методы организации работы команды, методы и принципы постановки цели, основные стандарты управления проектами, в том числе гибкие методологии. Также знает методы управления организацией при проведении реинжиниринга бизнес-процессов; методы рациональной организации производственных процессов.

**умеет:** использовать инструменты и методы управления командой проекта, разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели, методы управления интеграцией, содержанием, сроками, стоимостью, рисками, качеством, человеческими ресурсами, коммуникациями и поставками в проектах и программах. Умеет также принимать соответствующие решение, делегировать полномочия, контролировать результат, использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований оценки конкурентоспособности технологической продукции на рынке, применять методы стратегического анализа для контроля бизнес-процессов.

- ***«не зачтено»*** выставляется в том случае, если компетенция не освоена, ответы содержат существенные ошибки и обучающимся получено менее 50 баллов. При этом он:

**не знает:** основные методы организации работы команды, методы и принципы постановки цели, основные стандарты управления проектами. Также не знает методы управления организацией при проведении реинжиниринга бизнес-процессов; не знает методы рациональной организации производственных процессов.

**не умеет:** использовать инструменты и методы управления командой проекта, разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели, методы управления интеграцией, содержанием, сроками, стоимостью, рисками, качеством, человеческими ресурсами, коммуникациями и поставками в проектах и программах. Не умеет также принимать соответствующие решение, делегировать полномочия, контролировать результат, использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований оценки конкурентоспособности технологической продукции на рынке, применять методы стратегического анализа для контроля бизнес-процессов.