Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение

высшего образования

**«Финансовый университет при Правительстве**

**Российской Федерации»**

**(Финансовый университет)**

**Краснодарский филиал Финуниверситета**

Кафедра \_Менеджмент и маркетинг\_

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине**

**С**истема управления знаниями в организации. концепции и проекты по внедрению.Проектирование организационной культуры

*наименование дисциплины*

**Направление подготовки**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**38.04.02 «Менеджмент»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*шифр и наименование направления подготовки*

**Профиль**

**\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_Магистерская программа «Проектный менеджмент»\_\_\_\_\_**\_\_\_**

*наименование профиля подготовки*

**Форма обучения**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**очная\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*очная/очно-заочная*

Составитель: Сорокожердьев В.В., доцент кафедры «Менеджмент и маркетинг» Краснодарского филиала Финуниверситета

*Фамилия и инициалы, должность, место работы*

*Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала*

*Финуниверситета (протокол № 48 от «15» февраля 2022 г.)*

*Одобрено кафедрой «Менеджмент и маркетинг»*

*(протокол № 12 от 12.02.2022 г.)*

**Краснодар**

**2022**

**Паспорт фонда оценочных средств**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Проектирование организационной культуры».

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

**1****Описание показателей и критериев оценивания компетенций**

| Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции) | Уровень освоения | | | | Оценочное  средство |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| «неудовлетворительно» | «удовлетворительно» | «хорошо» | «отлично» |
|  |  |  |  |  |  |
| *УК-6 Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла* | | | | | |
| *1. Применяет основные инструменты планирования проекта, в частности, формирует иерархическую структуру работ, расписание проекта, необходимые ресурсы, стоимость и бюджет, планирует закупки, коммуникации, качество и управление рисками проекта и др.* | | | | | |
| *Знать:* инструменты планирования проекта, в частности, формирует иерархическую структуру работ, расписание проекта, необходимые ресурсы, стоимость и бюджет, планирует закупки, коммуникации, качество и управление рисками проекта и др.  *Уметь:* применять на практике инструменты планирования проекта, в частности, формирует иерархическую структуру работ, расписание проекта, необходимые ресурсы, стоимость и бюджет, планирует закупки, коммуникации, качество и управление рисками проекта и др. | Фрагментарное представление об инструментах планирования проекта, в частности, формирует иерархиче-скую структу-ру работ, рас-писание про-екта, необхо-димые ресур-сы, стоимость и бюджет, планирует за-купки, комму-никации, каче-ство и управ-ление рисками проекта и др. | Неполные представления об инструментах планирования проекта, в частности, формирует иерархиче-скую структу-ру работ, рас-писание про-екта, необхо-димые ресур-сы, стоимость и бюджет, планирует за-купки, комму-никации, каче-ство и управ-ление рисками проекта и др | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об инструментах планирования проекта, в частности, формирует иерархиче-скую структу-ру работ, рас-писание про-екта, необхо-димые ресур-сы, стоимость и бюджет, планирует за-купки, комму-никации, каче-ство и управ-ление рисками проекта и др | Сформированные систематические представления об инструментах планирования проекта, в частности, формирует иерархическую структуру работ, рас-писание проекта, необходимые ресурсы, стоимость и бюджет, планирует закупки, коммуникации, качество и управ-ление рисками проекта и др | Тестовые задания, вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, ситуационные задачи |
| *2 Осуществляет руководство исполнителями проекта, применяет инструменты контроля содержания и управления изменениями в проекте, реализует мероприятия по обеспечению ресурсами, распределению информации, подготовке отчетов, мониторингу и управлению сроками, стоимостью, качеством и рисками проекта.* | | | | | |
| *Знать:* основы руководства проектами, инструменты контроля содержания и управления изменениями в проекте, мероприятия по обеспечению ресурсами, информацию, мониторинг и управление сроками, стоимость, качество и риски проекта.  *Уметь:* анализировать руководство исполнителями проекта, инструменты контроля содержания и управления изменениями в проекте, мероприятия по обеспечению ресурсами, информацию, отчеты, осуществлять мониторинг и управление сроками, стоимостью, качеством и рисками проекта. | Фрагментарное представление об основах руководства проектами, инструменты контроля содержания и управления изменениями в проекте, мероприятия по обеспечению ресурсами, информацию, мониторинг и управление сроками, стоимость, качество и риски проекта. | Неполные представления об основах руководства проектами, инструменты контроля содержания и управления изменениями в проекте, мероприятия по обеспечению ресурсами, информацию, мониторинг и управление сроками, стоимость, качество и риски проекта. | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основах руководства проектами, инструменты контроля содержания и управления изменениями в проекте, мероприятия по обеспечению ресурсами, информацию, мониторинг и управление сроками, стоимость, качество и риски проекта. | Сформированные систематические представления об основах руководства проектами, инструменты контроля содержания и управления изменениями в проекте, мероприятия по обеспечению ресурсами, информацию, мониторинг и управление сроками, стоимость, качество и риски проекта. | Тестовые задания, вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, ситуационные задачи |
| *ПК 1 Способность руководить процессами проекта и проектом в целом в различных областях, в том числе в условиях изменений и неопределённости* | | | | | |
| *1. Осуществляет руководство малым и средним проектом в целом, в том числе в условиях изменений и неопределённости.* | | | | | |
| *Знать:* важнейшие принципы, функции и методы управления малым и средним проектом в целом, в том числе в условиях изменений и неопределённости.  *Уметь:* использовать полученные знания для разработки и управления проектом; применять основные инструменты и методы управления малым и средним проектом в целом, в том числе в условиях изменений и неопределённости | Фрагментарное представление о важнейших принципах, функциях и методах управления малым и средним проектом в целом, в том числе в условиях изменений и неопределённости. | Неполные представления о важнейших принципах, функциях и методах управления малым и средним проектом в целом, в том числе в условиях изменений и неопределённости. | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о важнейших принципах, функциях и методах управления малым и средним проектом в целом, в том числе в условиях изменений и неопределённости. | Сформированные систематические представления о важнейших принципах, функциях и методах управления малым и средним проектом в целом, в том числе в условиях изменений и неопределённости. | Тестовые задания, вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, ситуационные задачи |
| *2. Осуществляет руководство процессами крупного проекта, в том числе в условиях изменений и неопределённости.* | | | | | |
| *Знать*: процессы, важнейшие принципы, функции и методы управления проектом.  *Уметь*: участвовать в процессах инициации, планирования, исполнения, мониторинга и контроля, завершения проекта; осуществлять руководство процессами крупного проекта, в том числе вусловиях изменений и неопределённости. | Фрагментарное представление о процессах, важнейших принципах, функциях и методах управления проектом. | Неполные представления о процессах, важнейших принципах, функциях и методах управления проектом. | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о процессах, важнейших принципах, функциях и методах управления проектом. | Сформированные систематические представления о процессах, важнейших принципах, функциях и методах управления проектом. | Тестовые задания, вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, ситуационные задачи |
| *ПКН-6 Способность управлять стратегическими изменениями в деятельности организации, разрабатывать новые направления деятельности организации и соответствующие им бизнес-модели организаций* | | | | | |
| *1. Организовывает реализацию проектов стратегических изменений Реализует проекты по внедрению организационных изменений.* | | | | | |
| *Знать:* теоретические основы реализации проектов стратегических изменений.  *Уметь:* проектировать и организовывать реализацию проектов стратегических изменений*.* | Фрагментарное представление о теоретических основах реализации проектов стратегических изменений. | Неполные представления.  о теоретиче-ских основах реализации проектов стра-тегических изменений. | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретиче-ских основах реализации проектов стра-тегических изменений. | Сформированные систематические представления о теоретических основах реализации проектов стратегических изменений. | Тестовые задания, вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, ситуационные задачи |
| *2.Владеет навыками формирования метрик результативности и эффективности деятельности организации.* | | | | | |
| *Знать*: способы формирования метрик результативности и эффективности деятельности организации.  *Уметь:* работать с метриками результативности и эффективности деятельности организации | Фрагментарное представление о способах формирования метрик результативности и эффективности деятельности организации. | Неполные представления о способах формирования метрик результативности и эффективности деятельности организации. | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о способах формирования метрик результативности и эффективности деятельности организации. | Сформированные систематические представления о способах формирования метрик результативности и эффективности деятельности организации. | Тестовые задания, вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, ситуационные задачи |
| *3. Использует навыки работы по преодолению сопротивлений изменениям в целях повышения результативности проводимых проектов стратегических изменений.* | | | | | |
| *Знать:* работу по преодолению сопротивлений изменениям в целях повышения результативности проводимых проектов стратегических изменений.  *Уметь:* использовать навыки работы по преодолению сопротивлений изменениям в целях повышения результативности проводимых проектов стратегических изменений. | Фрагментарное представление о работе по преодолению сопротивлений изменениям в целях повышения результативности проводимых проектов стратегических изменений. | Неполные представления о работе по преодолению сопротивлений изменениям в целях повышения результативности проводимых проектов стратегических изменений. | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о работе по преодолению сопротивлений изменениям в целях повышения результативности проводимых проектов стратегических изменений. | Сформированные систематические представления о работе по преодолению сопротивлений изменениям в целях повышения результативности проводимых проектов стратегических изменений. | Тестовые задания, вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, ситуационные задачи |
| *4. Разрабатывает новые направления деятельности организаций и соответствующие бизнес-модели, реализуя новые рыночные.* | | | | | |
| *Знать*: новые направления деятельности организаций и соответствующие бизнес-модели, реализуя новые рыночные.  *Уметь*: работать с новыми направления деятельности организаций и соответствующие бизнес-модели, реализуя новые рыночные*.* | Фрагментарное представление о новых направлениях деятельности организаций и соответствующие бизнес-модели, реализуя новые рыночные. | Неполные представления о новых направлениях деятельности организаций и соответствующие бизнес-модели, реализуя новые рыночные. | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о новых направлениях деятельности организаций и соответствующие бизнес-модели, реализуя новые рыночные. | Сформированные систематические представления о новых направлениях деятельности организаций и соответствующие бизнес-модели, реализуя новые рыночные. | Тестовые задания, вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, ситуационные задачи |

**2****Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения ОП ВО**

***2.1 Вопросы для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Шифр компетенции | Вопросы | Правильный ответ |
| УК-6 | 1. Что представляет основу инструментов планирования проекта | Программы, которые позволяют автоматизировать популярные методики |
| 2. В чем предназначение иерархической структуры работ | Разбиение большой цели на чёткие шаги, построение пути достижения результата, успешное выполнение рабочего или личного проекта |
| 3. Что включает расписание проекта | Взаимосвязанные операции с запланированными датами, длительностями, контрольными событиями и ресурсами |
| 4. Какие ресурсы необходимы для планирования и реализации проекта | Материалы, оборудование, инструменты, люди |
| 5. Что такое оценка бюджета проекта | Оценка стоимости проекта, полученная на основе данных заказчика на основе анализа исполнителем |
| 6. Какие задачи позволяет решить управление рисками проекта | Обеспечить оценку и предотвращение потенциальных проблем; снизить влияние негативных ситуаций; высвободить ресурсы |
| 7. Кто должен входить в команду проекта | Профильные специалисты, представители заказчика; сторонние специалисты, привлекаемые эпизодически |
| 8. Кто является владельцем проекта | Руководитель проекта |
| ПК-1 | 9. В чем состоит основная особенность малых и средних проектов | Невелики по масштабу, просты и ограничены объемами |
|  | 10. Виды неопределённостей в принятии управленческих решений при реализации проектов | Нехватка информации, риски |
|  | 11. Что представляет собой процесс комплексного управления проектом | Координацию всех элементов проекта: от назначения задач и управления ресурсами до взаимодействия с заинтересованными сторонами |
|  | 12. Основные этапы  комплексного управления в течение жизненного цикла проекта | Заложение основы проекта; планирование проекта; выполнение проекта; контроль показателей проекта; закрытие проекта |
|  | 13. В чем состоит специфика работы менеджера при реализации масштабных проектов | Контролирует: сроки проекта; затраты; ожидаемые результаты; риски; цели проекта; ресурсы |
|  | 14. Какие риски возникают при изменении объёма проекта может возникнуть угроза нехватки ресурсов, перерасхода бюджетных средств и отставания от графика. | Угроза нехватки ресурсов, перерасхода бюджетных средств, отставания от графика |
| ПКН-6 | 15. Как производится реализация стратегии в цикле стратегического управления компанией | Посредством последовательной или параллельной работы над взаимосвязанными стратегическими проектами |
|  | 16. Каковы основные стадии процесса реализации проектов стратегических изменений | Запуск стратегии; основные стратегические изменения; завершение стратегии |
|  | 17. Какие факторы определяют реализацию проектов стратегических изменений | Стратегия, миссия, сильные и слабые стороны, деятельность организации, реализация плана, сложившийся тип управления предприятием, внешняя среда |
|  | 18. Что показывают метрики результативности и эффективности деятельности организации | Насколько процесс достигает своей цели; загрузку и достаточность ресурсов; насколько процесс управляем и эффективны управляющие |
|  | 19. На что влияют стратегические изменения | На перспективы карьерного и профессионального роста, сохранение должности |
|  | 20. Связан ли начальный этап разработки новых направлений деятельности организации с анализом внешней и внутренней среды компании | Да, связан |

***2.2 Ситуационные задачи, практико-ориентированные задания***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Шифр компетенции | Ситуационные задачи, практико-  ориентированные задания | Правильный ответ |
| УК-6 | 1. В чем проявляется позитивное воздействие иерархической структуры работ на реализацию проекта | Отображает итоги и процесс действий, который должен быть реализован для успешного завершения проекта |
| 2. Для чего используется расписание проекта | Расписание проекта позволяет использовать ресурсы наиболее эффективным способом, привлекать их в те даты, когда они необходимы и высвобождать, когда необходимость в ресурсах отпадает |
| 3. Верно ли утверждение о том, что жизненный цикл организации обязательно завершается гибелью компании | Неверно, т.к. она может видоизмениться или пережить новый цикл обновления |
| 4. В чем состоит необходимость использования коммуникаций в управлении фирмой | Чтобы мотивировать, влиять, обучать, управлять, убеждать, а также объединяться ради миссии организации и личных идей и целей |
| 5. В чем состоит базовое условие для осуществления успешного руководства исполнителями проекта | Подобрать соответствующих профессионалов и создать команду единомышленников |
| 6. В чем состоит отличие процесса контроля изменений от управления изменениями | Процесс контроля изменений состоит из формального документа, в котором описывается запрос на изменение и его влияние; управление изменениями — это всеобъемлющий план |
|
|
| ПК-1 | 7. Какие направления деятельности необходимо развивать для грамотного управления малыми и средними проектами | Актуализируйте план в соответствии с реальным прогрессом, постоянно сверяйтесь со сроками завершения, взаимодействуйте с членами команды ежедневно и др. |
|  | 8. Верно ли утверждение о том, что малые и средние проекты являются более гибкими, чем крупные | Да, верно, так как крупные проекты сложнее изменить как с точки зрения организации, так и с позиции использования материальных и финансовых ресурсов |
|  | 9. Какие проекты являются более успешными в реализации в условиях изменений и неопределённости и по какой причине | Малые проекты, осуществляемые малым бизнесом, так как они быстрее реагируют на изменение рыночных условий |
|  | 10. Верно ли утверждение о том, что для начала успешной управленческой деятельности в строительстве необходимо высшее инженерное образование в сфере строительства | Да, верно, так как остальные навыки и умения можно прибрести в ходе дальнейшего обучения и получения опыта работы |
|  | 11. К чему приведет использование проектного управления в образовании | Повысит точность планирования работ, снизит риски и отклонения фактических показателей от плановых, повысит уровень контроля |
|  | 12. К каким результатам должно привести грамотное управление проектами в сфере информации | Краткосрочное усилие по созданию уникального продукта, сервиса или среды, создание новых видов программных продуктов, слияние баз данных и др. |
| ПКН-6 | 13. Зачем заниматься разработкой и реализацией проектов | Для создания дорожной карты для выполнения проекта максимально эффективно |
|  | 14. К чему приведет использование в управлении проектами ключевых показателей эффективности | Они позволяют задать цели и оценить эффективность достижения нужных метрик |
|  | 15. К каким последствиям может привести сопротивление изменениям при неэффективном управлении проектом | К конфликтам, бойкотированию, молчаливому недовольству |
|  | 16. Что будет следствием снижения результативности проводимых проектов стратегических изменений | замедленное принятие изменений, неполное их использование и более низкая производительность труда |
|  | 17. На какие элементы деятельности организации влияют новые разработки и внедрение технологий | На количество штата, скорость производства, качество производства, наличие соответствующего оборудования |
|  | 18. Бизнес-модель, разрабатываемая в организации должна быть долгосрочной или краткосрочной | Долгосрочной, так как позволяет осуществить необходимые инвестиции и получить от них отдачу |

***2.3 Тесты***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Шифр компетенции | Тестовые задания | Правильный ответ |
| УК-6 | 1. Что в большей степени влияет на качество и успех управления знаниями:  1) позиция топ-менеджеров;  2) наличие технических средств;  3) отношение сотрудников организации;  4) внешние источники знаний. | 3 |
| 2. Управление знаниями – это:   1. процесс подтверждения или опровержения гипотез о тенденциях развития организации; 2. процесс создания, структурирования и использования информации об организации; 3. процесс документирования трудовых отношений в организации; 4. процесс создания, отбора, использования знаний | 4 |
| 3. Охранная функция управления знаниями содержит:  1) упорядочение знаний, оценку их полезности, классификацию по определенным критериям существующих знаний, накопленного опыта и др.;  2) поиск знания в потоке информации, фильтрацию информации, выбор эффективных информационных ресурсов, анализ методов  деятельности и др.;  3) построение барьеров на пути утечки знаний и  информации;  4) наблюдение за клиентами, анализ обратной связи, исследования, эксперименты и др. | 1 |
| 4. Что не является преимуществом использования управления знаниями:  1) улучшение взаимодействий между сотрудниками;  2) лучшее представление целей компании;  3) повышение качества принимаемых решений;  4) проведения работы с кадрами | 4 |
| ПК-1 | 1. Аудит знаний позволяет:   1) выяснить наличие перегрузки информацией;  2) выявить нарушение конфиденциальности;   1. выявить потребности компании в знаниях; 2. разработать стратегию организации в области управления знаниями и соответствующие стандарты | 4 |
| 6. Какие действия относят к этапам трансформации знаний:  1) создание, хранение, передача, использование  2) передача и хранение знаний;  3) организация и управление знаниями;  4) опровержение и подтверждение научных гипотез. | 1 |
| 7. Потребительский капитал можно характеризовать как:  1) капитал, который складывается из связей и устойчивых отношений с клиентами и потребителями  2) знания, практические навыки, творческие и мыслительные способности людей, их моральные ценности, личные и лидерские черты, культура труда, используемые индивидом для получения дохода;  3) процедуры, технологии, системы управления, техническое и программное обеспечение, организационные формы и структуры, патенты, культура организации;  4) акционерный капитал | 1 |
| 8. Наибольшее влияние на проект оказывают:  1. культурно-социальные факторы  2. экологические факторы и инфраструктура  3. экономические и правовые факторы  4. политические и экономические факторы | 3 |
| ПКН-6 | 9. Какие мероприятия, не относятся к поддерживающим систему управления знаниями организации:  1) предпочтение сотрудникам с высшим образованием;  2) создание маркетинговых служб  3) инвентаризация архивов знаний организации;  4) d) система обучения персонала | 2 |
| 10. Какая модель доступа к знаниям ориентирована на накопление интеллектуального капитала и создание механизма доступности:  1) Модель «Сокровищница»;  2) Модель «Указатель»;  3) Модель «Учитель»;  4) Модель «Поиск» | 1 |
| 11. Какие действия относят к этапам трансформации знаний:  1) организация и управление знаниями.  2) опровержение и подтверждение научных гипотез  3) передача и хранение знаний;  4) создание и использование знаний. | 2 |
| 12. Какая модель доступа к знаниям ориентирована на выработку интеллектуального капитала:  1) модель «Поиск»  2) модель «Сокровищница»  3) модель «Указатель»  4) модель «Учитель» | 4 |

**3** **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций**

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с [Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете](http://tsu.ru/upload/medialibrary/c07/prikaz-870.pdf) (Приказ № 0557/о от 23.03.2017 г.)

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет.

**Критерии оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций:**

– ***«зачтено»*** выставляется в том случае, если компетенция по дисциплине освоена. Оценка выставляется при получении обучающимся более 50 баллов. При этом он:

**знает:** инструменты планирования проекта, в частности, формирует иерархическую структуру работ, расписание проекта, необходимые ресурсы, стоимость и бюджет, планирует закупки, коммуникации, качество и управление рисками проекта и др.; основы руководства проектами, инструменты контроля содержания и управления изменениями в проекте, мероприятия по обеспечению ресурсами, информацию, мониторинг и управление сроками, стоимость, качество и риски проекта; важнейшие принципы, функции и методы управления малым и средним проектом в целом, в том числе в условиях изменений и неопределённости; теоретические основы реализации проектов стратегических изменений; способы формирования метрик результативности и эффективности деятельности организации; работу по преодолению сопротивлений изменениям в целях повышения результативности проводимых проектов стратегических изменений; новые направления деятельности организаций и соответствующие бизнес-модели, реализуя новые рыночные.

**умеет:** применять на практике инструменты планирования проекта, в частности, формирует иерархическую структуру работ, расписание проекта, необходимые ресурсы, стоимость и бюджет, планирует закупки, коммуникации, качество и управление рисками проекта и др.; анализировать руководство исполнителями проекта, инструменты контроля содержания и управления изменениями в проекте, мероприятия по обеспечению ресурсами, информацию, отчеты, осуществлять мониторинг и управление сроками, стоимостью, качеством и рисками проекта; использовать полученные знания для разработки и управления проектом; применять основные инструменты и методы управления малым и средним проектом в целом, в том числе в условиях изменений и неопределённости; процессы, важнейшие принципы, функции и методы управления проектом; участвовать в процессах инициации, планирования, исполнения, мониторинга и контроля, завершения проекта; осуществлять руководство процессами крупного проекта, в том числе в условиях изменений и неопределённости; проектировать и организовывать реализацию проектов стратегических изменений; работать с метриками результативности и эффективности деятельности организации; использовать навыки работы по преодолению сопротивлений изменениям в целях повышения результативности проводимых проектов стратегических изменений; работать с новыми направления деятельности организаций и соответствующие бизнес-модели, реализуя новые рыночные.

- ***«не зачтено»*** выставляется в том случае, если компетенция не освоена, ответы содержат существенные ошибки и обучающимся получено менее 50 баллов. При этом он:

**не знает:** инструменты планирования проекта, в частности, формирует иерархическую структуру работ, расписание проекта, необходимые ресурсы, стоимость и бюджет, планирует закупки, коммуникации, качество и управление рисками проекта и др.; основы руководства проектами, инструменты контроля содержания и управления изменениями в проекте, мероприятия по обеспечению ресурсами, информацию, мониторинг и управление сроками, стоимость, качество и риски проекта; важнейшие принципы, функции и методы управления малым и средним проектом в целом, в том числе в условиях изменений и неопределённости; теоретические основы реализации проектов стратегических изменений; способы формирования метрик результативности и эффективности деятельности организации; работу по преодолению сопротивлений изменениям в целях повышения результативности проводимых проектов стратегических изменений; новые направления деятельности организаций и соответствующие бизнес-модели, реализуя новые рыночные.

**не умеет:** применять на практике инструменты планирования проекта, в частности, формирует иерархическую структуру работ, расписание проекта, необходимые ресурсы, стоимость и бюджет, планирует закупки, коммуникации, качество и управление рисками проекта и др.; анализировать руководство исполнителями проекта, инструменты контроля содержания и управления изменениями в проекте, мероприятия по обеспечению ресурсами, информацию, отчеты, осуществлять мониторинг и управление сроками, стоимостью, качеством и рисками проекта; использовать полученные знания для разработки и управления проектом; применять основные инструменты и методы управления малым и средним проектом в целом, в том числе в условиях изменений и неопределённости; процессы, важнейшие принципы, функции и методы управления проектом; участвовать в процессах инициации, планирования, исполнения, мониторинга и контроля, завершения проекта; осуществлять руководство процессами крупного проекта, в том числе в условиях изменений и неопределённости; проектировать и организовывать реализацию проектов стратегических изменений; работать с метриками результативности и эффективности деятельности организации; использовать навыки работы по преодолению сопротивлений изменениям в целях повышения результативности проводимых проектов стратегических изменений; работать с новыми направления деятельности организаций и соответствующие бизнес-модели, реализуя новые рыночные.