Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение

высшего образования

**«Финансовый университет при Правительстве**

**Российской Федерации»**

**(Финансовый университет)**

**Краснодарский филиал Финуниверситета**

Кафедра Менеджмент и маркетинг

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине**

**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ КОММУНИКАЦИЯМИ В ПРОЕКТЕ**

**Направление подготовки**

38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа «Проектный менеджмент»

**(программа подготовки магистров)**

**Форма обучения: очная**

Составитель: Грибок Н.Н. доцент кафедры «Менеджмент и маркетинг»

*Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала Финуниверситета*

*(протокол № 48 от 15.02.2022 г.)*

*Одобрено кафедрой «Менеджмент и маркетинг»*

*(протокол № 12 от 12.02.2022 г.)*

**Краснодар**

**2022**

**Паспорт фонда оценочных средств**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Теория и практика управления коммуникациями в проекте».

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

**1****Описание показателей и критериев оценивания компетенций**

| Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции) | Уровень освоения | | | | Оценочное  средство |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| «неудовлетворительно» | «удовлетворительно» | «хорошо» | «отлично» |
|  |  |  |  |  |  |
| УК-2 способность применять коммуникативные технологии, владеть иностранным языком на уровне, позволяющем осуществлять профессиональную и исследовательскую деятельность, в т.ч. в иноязычной среде | | | | | |
| *1. Использует коммуникативные технологии, включая современные, для академического и профессионального взаимодействия.* | | | | | |
| **Знать:** основные коммуникативные средства и методы донесения информации;  методы анализа информации и синтеза проблемных ситуаций | Фрагментарное представление об основных коммуника-тивных средствах и методах донесения информации;  методах ана-лиза инфор-мации и синтеза проблемных ситуаций | Неполные представления об основных коммуника-тивных средствах и методах до-несения ин-формации;  методах ана-лиза инфор-мации и син-теза про-блемных си-туаций | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основных коммуника-тивных средствах и методах до-несения ин-формации;  методах ана-лиза инфор-мации и син-теза про-блемных си-туаций. | Сформированные систематические представления об основных коммуника-тивных средствах и методах до-несения ин-формации;  методах ана-лиза инфор-мации и син-теза про-блемных си-туаций | Вопросы для оценки знаний и умений, практико ориентированные задания, тестовые задания |
| **Уметь:** определять наиболее эффективные методы трансляции информации | Фрагментарное умение определять наиболее эффектив-ные методы трансляции информации | Несистематическое применение умений определять наиболее эффектив-ные методы трансляции информации | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение определять наиболее эффектив-ные методы трансляции информации | Сформированное умение определять наиболее эффектив-ные методы трансляции информации | Вопросы для оценки знаний и умений, практико ориентированные задания, тестовые задания |
| 2. *Общается на иностранном языке в сфере профессиональной деятельности и в научной среде в письменной и устной форме*. | | | | | |
| **Знать**  Основные характеристики информации и коммуникации;  Принципы работы с информацией и особенности её передачи в инокультурной среде, при использовании иностранного языка в профессиональной сфере | Фрагментарное представление об  Основных характеристиках информации и коммуникации;  Принципах работы с информацией и особенности её передачи в инокультурной среде, при использовании иностранного языка в профессиональной сфере | Неполные представле-ния об  Основных характери-стиках ин-формации и коммуника-ции;  Принципах работы с информацией и особенности её передачи в инокультурной среде, при использовании иностранного языка в профессиональной сфере | Сформиро-ванные, но содержащие отдельные пробелы представле-ния об  Основных характери-стиках ин-формации и коммуника-ции;  Принципах работы с информацией и особенности её передачи в инокультурной среде, при использовании иностранного языка в профессиональной сфере | Сформиро-ванные си-стематиче-ские пред-ставления об  Основных характери-стиках ин-формации и коммуника-ции;  Принципах работы с информацией и особенности её передачи в инокультурной среде, при использовании иностранного языка в профессиональной сфере | Вопросы для оценки знаний и умений, практико ориентированные задания, тестовые задания |
| **Уметь**  Применять методы критического мышления при работе с информационными ресурсами, а также в процессе коммуникации | Фрагментарное умение  Применять методы критического мышления при работе с информационными ресурсами, а также в процессе коммуникации | Несистематическое применение умений Применять методы критического мышления при работе с информационными ресурсами, а также в процессе коммуникации | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение Применять методы критического мышления при работе с информационными ресурсами, а также в процессе коммуникации | Сформированное умение Применять методы критического мышления при работе с информационными ресурсами, а также в процессе коммуникации | Вопросы для оценки знаний и умений, практико ориентированные задания, тестовые задания |
| *3.* Выступает на иностранном языке с научными докладами / презентациями, представляет научные результаты на конференциях и симпозиумах; участвует в научных дискуссиях и дебатах | | | | | |
| **Знать**  методы коммуникации с различными в том числе с инокультурными группами.  Методы донесения научной информации на иностранном языке. | Фрагментарное представление о  Методах коммуникации с различными в том числе с инокультурными группами.  Методы донесения научной информации на иностранном языке. | Неполные представле-ния  о  Методах коммуникации с различными в том числе с инокультурными группами.  Методы донесения научной информации на иностранном языке. | Сформиро-ванные, но содержащие отдельные пробелы представле-ния  о  Методах коммуникации с различными в том числе с инокультурными группами.  Методы донесения научной информации на иностранном языке. | Сформиро-ванные си-стематиче-ские пред-ставления о    о  Методах коммуникации с различными в том числе с инокультурными группами.  Методы донесения научной информации на иностранном языке. | Вопросы для оценки знаний и умений, практико ориентированные задания, тестовые задания |
| **Уметь**  решать коммуникативные проблемы в группе, в том числе с применением нестандартных методов | Фрагментарное умение. решать коммуникативные проблемы в группе, в том числе с применением нестандартных методов | Несистематическое применение умений. решать коммуникативные проблемы в группе, в том числе с применением нестандартных методов | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение. решать коммуникативные проблемы в группе, в том числе с применением нестандартных методов | Сформированное умение. решать коммуникативные проблемы в группе, в том числе с применением нестандартных методов | Вопросы для оценки знаний и умений, практико ориентированные задания, тестовые задания |
| 4. Демонстрирует владение научным речевым этикетом, основами риторики на иностранном языке, навыками написания научных статей на иностранном языке | | | | | |
| **Знать:**  основы научного речевого этикета;  принципы публичных выступлений, в том числе в инокультурной аудитории; | Фрагментарное представление об основы научного речевого этикета;  принципы публичных выступле-ний, в том числе в ино-культурной аудитории; | Неполные представле-ния об основы научного речевого этикета;  принципы публичных выступлений, в том числе в инокультурной аудитории; | Сформиро-ванные, но содержащие отдельные пробелы представле-ния об основы научного речевого этикета;  принципы публичных выступле-ний, в том числе в ино-культурной аудитории; | Сформиро-ванные си-стематиче-ские пред-ставления об основы научного речевого этикета;  принципы публичных выступлений, в том числе в инокультурной аудитории; | Вопросы для оценки знаний и умений, практико ориентированные задания, тестовые задания |
| **Уметь**  Применять навыки написания научных работ и публичного выступления с результатами научных исследований | Фрагментар-ное умение. | Несистема-тическое применение умений. | В целом успешное, но содержа-щее отдель-ные пробелы умение | Сформиро-ванное уме-ние. | Вопросы для оценки знаний и умений, практико ориентированные задания, тестовые задания |
| 5. Работает со специальной иностранной литературой и документацией на иностранном языке. | | | | | |
| **Знать:**  принципы поиска и отбора необходимой для изучения специальной литературы, в том числе на иностранном языке; | Фрагментарное представление о  принципах поиска и от-бора необходимой для изучения специальной литературы, в том числе на иностранном языке; | Неполные представле-ния о принципах поиска и отбора необ-ходимой для изучения специальной литературы, в том числе на иностран-ном языке; | Сформиро-ванные, но содержащие отдельные пробелы представле-ния о принципах поиска и отбора необ-ходимой для изучения специальной литературы, в том числе на иностран-ном языке; | Сформиро-ванные си-стематиче-ские пред-ставления о  принципах поиска и от-бора необходимой для изучения специальной литературы, в том числе на иностран-ном языке; | Вопросы для оценки знаний и умений, практико ориентированные задания, тестовые задания |
| **уметь:**  применять знания иностранного языка при поиске необходимой информации, работе со специальной литературой и документами. | Фрагментар-ное умение. применять знания иностранного языка при поиске необходимой информации, работе со специальной литературой и документами. | Несистема-тическое применение умений. применять знания иностранного языка при поиске необходимой информации, работе со специальной литературой и документами. | В целом успешное, но содержа-щее отдель-ные пробелы умение применять знания иностранного языка при поиске необходимой информации, работе со специальной литературой и документами. | Сформиро-ванное уме-ние. применять знания иностранного языка при поиске необходимой информации, работе со специальной литературой и документами. | Вопросы для оценки знаний и умений, практико ориентированные задания, тестовые задания |
| ПК – 1 способность руководить процессами проекта и проектом в целом в различных областях, в том числе в условиях изменений и неопределённости | | | | | |
| 1. Осуществляет руководство малым и средним проектом в целом, в том числе в условиях изменений и неопределённости. | | | | | |
| **Знать**  основные элементы коммуникационного процесса;  причины появления помех;  принципы формирования эффективных каналов коммуникации, в том числе в условиях неопределённости | Фрагментарное представление  об  основных элементах коммуникационного процесса;  причины появления помех;  принципы формирования эффективных каналов коммуникации, в том числе в условиях неопределённости | Неполные представле-ния об  основных элементах коммуника-ционного процесса;  причины появления помех; | Сформиро-ванные, но содержащие отдельные пробелы представле-ния об  основных элементах коммуника-ционного процесса;  причины появления помех; | Сформиро-ванные си-стематиче-ские пред-ставления об  основных элементах коммуника-ционного процесса;  причины появления помех; | Вопросы для оценки знаний и умений, практико ориентированные задания, тестовые задания |
| **Уметь**  Выявлять и предотвращать возникновение помех в каналах коммуникации | Фрагментарное умение Выявлять и предотвращать возникновение помех в каналах коммуникации; | Несистематическое применение умений Выявлять и предотвращать возникновение помех в каналах коммуникации | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение Выявлять и предотвращать возникновение помех в каналах коммуникации | Сформированное умение Выявлять и предотвращать возникновение помех в каналах коммуникации | Вопросы для оценки знаний и умений, практико-ориентированные задания, тестовые задания |
| 2. Осуществляет руководство процессами крупного проекта, в том числе в условиях изменений и неопределённости. | | | | | |
| ***Знать***  Особенности управления каналами коммуникации в проекте; | Фрагментарное представление об особенностях управления каналами коммуникации в проекте; | Неполные представле-ния об  *особен-ностях управления каналами коммуника-ции в проек-те;* | Сформиро-ванные, но содержащие отдельные пробелы представле-ния об особен-ностях управления каналами коммуника-ции в проек-те; | Сформиро-ванные си-стематиче-ские пред-ставления  об особен-ностях управления каналами коммуника-ции в проекте; | Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания |
| ***Уметь***  Планировать и обеспечивать эффективную работу каналов коммуникации в проекте | Фрагментарное умение Планировать и обеспечивать эффективную работу каналов коммуникации в проекте | Несистематическое применение умений Планировать и обеспечивать эффективную работу каналов коммуникации в проекте | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение Планировать и обеспечивать эффективную работу каналов коммуникации в проекте | Сформированное умение Планировать и обеспечивать эффективную работу каналов коммуникации в проекте | Вопросы для оценки знаний и умений, практико-ориентированные задания, тестовые задания |

**2****Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения ОП ВО**

***2.1 Вопросы для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Шифр компетенции | Вопросы | Правильный ответ |
| УК - 2 | 1. Какие процессы включает управление коммуникациями? | Планирование управления коммуникациями; управление коммуникациями; мониторинг коммуникаций |
| 1. Что такое управление коммуникациями в проекте? | Организация процесса взаимодействия членов команды |
| 1. Какова цель управления коммуникациями проекта? | Удовлетворение информационных потребностей проекта и заинтересованных сторон. |
| 1. Что является основными коммуникационными каналами проекта? | Документация, собрания и совещания, личные контакты членов команды проекта. |
| 1. Процесс выявления информационных и коммуникационных потребностей заинтересованных лиц проекта и определения основных коммуникативных средств проекта это.. | Планирование коммуникаций |
| 1. Какие факторы влияют на выбор средств коммуникаций проекта? | Срочность получения информации, доступность технологии, продолжительность проекта, персонал, окружение проекта |
| 1. Цепочка: источник сообщения – коммуникационный канал – получатель сообщения называется … | Модель коммуникации |
| 1. На чём основаны координационные и интеграционные методы, используемые при решении конфликтов? | Иерархии полномочий |
| 1. Какова цель процесса распространения информации? | Донести знания, данные, сообщения до аудитории |
| 10. Что включает план коммуникаций проекта? | Описание средств, инструментов, периодичность коммуникаций |
| ПК-1 | 11. Как называется процесс, в котором участники действуют совместно и взаимодействуют конструктивно для достижения общей цели? | Конструктивное взаимодействие |
| 12. Сформулируйте первый принцип конструктивного взаимодействия? | Открытость |
| 13. Взаимодействие при котором не достигнут запланированный эффект это.. | Неэффективное взаимодействие |
| 14. Короткое структурированное изложение основных разделов проекта, обоснование его жизнеспособности и конкурентоспособности, расчет эффективности и прибыльности проекта, предлагаемое для ознакомления заинтересованным сторонам называется … | Презентация проекта |
| 15. Определите основные принципы коммуникации в проекте. | Кооперация, оперативность, терпимость, позитив. |
| 16. Группы людей или отдельные люди, которые в той или иной степени имеют отношение к проекту, заинтересованы в нём. | Стейкхолдеры |
| 17. Как определяется вся информация и совокупность упоминаний проекта в информационной среде, с которой постоянно взаимодействуют клиенты, партнеры организации и журналисты? | Информационное поле проекта |
| 18.На решение какой задачи ориентировано информационное поле проекта? | Формирование мнения широкой общественности |
| 19. Что такое интенсивность потока информации в проекте? | Среднее число событий в проекте в единицу времени |
| 20. Как называется минимальная единица речевого взаимодействия говорящих, определяемая интенциями и стратегией достижения цели общения? | Коммуникативный акт |

***2.2 Практико-ориентированные задания***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Шифр компетенции | Практико-ориентированные задания | Правильный ответ |
| УК-2 | 1. Английский писатель Бернард Шоу утверждал: «Если у вас есть яблоко и у меня есть яблоко и если мы обмениваемся этими яблоками, то и у вас,  и у меня остается по одному яблоку. А если у вас есть идея и у меня есть идея и мы обмениваемся этими идеями, то у каждого из нас будет по две идеи». Как вы считаете, в отношении какого понятия эта мысль верна — «коммуникация»  или «общение». | Общение |
| 2. Определите четыре максимы (требования), которые являются следствием принципа кооперации в коммуникации по П. Грайсу. | Количество, качество, релевантность, способ |
| 3. Выберите, какой из представленных ниже аспектов своей деятельности должно транслировать предприятие инвестиционному сообществу, включающему в том числе представителей иностранных компаний, чтобы привлечь средства для своего развития:   * свою широкую рекламную деятельность; * сплоченность трудового коллектива; * экономические показатели. | Экономические показатели. |
| 4. Из представленного списка выберите характеристики информативной функции коммуникации:   * передача истинных или ложных сведений; * организация взаимодействия между людьми; * возбуждение или изменение характера эмоциональных переживаний. | Передача истинных или ложных сведений. |
| 5. Что из приведённых вариантов, на ваш взгляд относится к ситуационным факторам, влияющим на эффективность межкультурной коммуникации:  эмпатия, общая адаптивность, время, в которое происходит акт коммуникации, интроспекция? | Эмпатия |
| 6. Из представленного списка выберите характеристики интерактивной функции коммуникации:   * передача истинных или ложных сведений; * организация взаимодействия между людьми; * возбуждение или изменение характера эмоциональных переживаний. | Организация взаимодействия между людьми |
| 7. Из представленного списка выберите характеристики перцептивной функции коммуникации:   * передача истинных или ложных сведений; * организация взаимодействия между людьми; * восприятие друг друга партнерами в ходе общения и установление на этой основе взаимопонимания | Восприятие друг друга партнерами в ходе общения и установление на этой основе взаимопонимания |
| 8. Как называют воздействующую, убеждающую речь, которая обращена к широкой аудитории, произносится профессионалом речи и имеет своей целью изменить поведение аудитории, ее взгляды, убеждения, настроения и т.п.? | Ораторская речь |
| 9. Как называют вид чтения иностранной литературы, документации на иностранном языке ориентированный на раскрытие содержания текста и его структуры ? | Аналитическое чтение |
| ПК-1 | 10. Как называется участник коммуникации имеющий мотив высказывания? | Адресант |
| 11. Как называется участник коммуникации, функция которого заключается в восприятии поступающего сигнала, декодировании и распознании референции? | Адресат |
| 12. Коммуникативное пространство проекта представляет собой путь сообщения как между отдельными участниками, так и между группами участников. Какие уровни коммуникативного пространства вы можете выделить? | Физический; психологический; социальный; интеллектуальный. |
| 13. Каждый из уровней коммуникативного пространства проекта обладает определёнными характеристиками. Определите к какому уровню относится характеристика: «способствует развитию мыслительной деятельности, памяти, воображению»? | Интеллектуальному |
| 14. Какой из уровней коммуникативного пространства проекта имеет характер материального взаимодействия между объектами и субъектами окружающего мира? | Физический |
| 15. Какой из уровней коммуникативного пространства проекта является наиболее формализованным, регламентирует поведение участников множеством общественных норм, законов, обычаев, традиций? | Социальный |
| 16. Какой из уровней коммуникативного пространства проекта предполагает обмен сокровенной, личностной информацией, тесное, неформальное общение? | Психологический |
| 17. Коммуникативный процесс в проекте предполагает несколько последовательных этапов. На каком этапе разрабатывается план коммуникаций, готовится матрица коммуникаций? | Планирования |
| 18. Какой этап коммуникативного процесса проекта предполагает выполнение разработанного плана коммуникаций проекта, обеспечение единого информационного поля проекта необходимого и достаточного для ролей участников проекта? | Управление коммуникацией проекта |

***2.3 Тесты***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Шифр компетенции | Тестовые задания | Правильный ответ |
| УК - 2 | 1. Человек может проявлять избирательность в восприятии информации благодаря:  a) гибкости информационного потока;  b) мобильности информационного потока;  c) высокой изменчивости информационного потока;  d) избыточности информационного потока. | a |
| 2. Степень соответствия информации текущему моменту времени:  a) Актуальность информации;  b) Достоверность информации;  c) Полнота информации;  d) Избыточность информации. | a |
| 3. Какой стиль коммуникативного поведения наиболее приемлем в научной среде?   1. Уклонение; 2. Уступчивость; 3. Противоборство;   Сотрудничество | d |
| 4. К сугубо специфическим особенностям научной переписки, характеризующим её содержание, а не форму, относятся требования:   1. обязательности ответа на критику; 2. обязательности вежливого обращения; 3. обязательности краткости ответа; 4. обязательности приветственной и прощальной части письма. | а |
| 5. В чем заключается информативная функция коммуникации?   1. изменение характера эмоциональных переживаний; 2. передача истинных или ложных сведений; 3. организация взаимодействия между людьми; 4. восприятие друг друга партнерами по общению. | b |
| 6. В чем заключается перцептивная функция коммуникации?  a) изменение характера эмоциональных переживаний;  b) передача истинных или ложных сведений;  c) организация взаимодействия между людьми;  d) восприятие друг друга партнерами по общению. | d |
| ПК-1 | 7. К элементам внутриорганизационной системы коммуникации относится:   1. Персонал компании 2. Корпоративная культура компании 3. Потребители компании 4. Система информационных потоков внутри компании | d |
| 8. Накопленная информация об окружающей действительности, зафиксированная на материальных носителях, обеспечивающих передачу информации во времени и пространстве между коммуникантами для решения конкретных задач.   1. Информационные ресурсы 2. Информационная система 3. Автоматизированная система 4. Операционная система | а |
| 9. Как называется процесс определяющий информационные и коммуникационные нужды участников проекта?   1. Планирование коммуникаций; 2. Распространение информации; 3. Отчетность о ходе выполнения проекта; 4. Административное закрытие. | a |
| 10. Что включает процесс административного закрытия?   1. Определение информационных и коммуникационных нужд участников проекта: кто нуждается в какой информации, когда и как она будет передана; 2. Предоставление возможности нужной информации своевременно доходить до участников проекта; 3. Сбор и распространение информации о ходе выполнения проекта; 4. Генерация, сбор и распространение информации для официального завершения фазы или проекта. | d |
| 11. Сколько функциональных компонентов, расположенных в линейной последовательности, различают в структуре любой коммуникации?   1. 2; 2. 3; 3. 5; 4. 7. | с |
| 12. Психологические конструкции, которые влияют на индивидуальные различия в выражении чувств, потребностей и мыслей в качестве замены более прямого и открытого общения представляет собой:   1. Коммуникативное поведение; 2. Коммуникативный акт; 3. Коммуникативную ситуацию; 4. Коммуникативную сторону общения. | а |

**3** **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций**

**Форма промежуточной аттестации - зачет**

**Критерии оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций:**

- ***«зачтено»*** выставляется в том случае, если компетенция по дисциплине освоена. Оценка выставляется при получении обучающимся более 50 баллов. При этом он:

**знает:** основные коммуникативные средства и методы донесения информации;

методы анализа информации и синтеза проблемных ситуаций; Основные характеристики информации и коммуникации; Принципы работы с информацией и особенности её передачи в инокультурной среде, при использовании иностранного языка в профессиональной сфере; методы коммуникации с различными в том числе с инокультурными группами. Методы донесения научной информации на иностранном языке; основы научного речевого этикета; принципы публичных выступлений, в том числе в инокультурной аудитории; принципы поиска и отбора необходимой для изучения специальной литературы, в том числе на иностранном языке; основные элементы коммуникационного процесса; причины появления помех; принципы формирования эффективных каналов коммуникации, в том числе в условиях неопределённости; Особенности управления каналами коммуникации в проекте;

**умеет:** определять наиболее эффективные методы трансляции информации; Применять методы критического мышления при работе с информационными ресурсами, а также в процессе коммуникации; решать коммуникативные проблемы в группе, в том числе с применением нестандартных методов; Применять навыки написания научных работ и публичного выступления с результатами научных исследований; применять знания иностранного языка при поиске необходимой информации, работе со специальной литературой и документами; выявлять и предотвращать возникновение помех в каналах коммуникации; планировать и обеспечивать эффективную работу каналов коммуникации в проекте.

- ***«не зачтено»*** выставляется в том случае, если компетенция не освоена, ответы содержат существенные ошибки и обучающимся получено менее 50 баллов. При этом он:

**не знает:** основные коммуникативные средства и методы донесения информации;

методы анализа информации и синтеза проблемных ситуаций; Основные характеристики информации и коммуникации; Принципы работы с информацией и особенности её передачи в инокультурной среде, при использовании иностранного языка в профессиональной сфере; методы коммуникации с различными в том числе с инокультурными группами. Методы донесения научной информации на иностранном языке; основы научного речевого этикета; принципы публичных выступлений, в том числе в инокультурной аудитории; принципы поиска и отбора необходимой для изучения специальной литературы, в том числе на иностранном языке; основные элементы коммуникационного процесса; причины появления помех; принципы формирования эффективных каналов коммуникации, в том числе в условиях неопределённости; Особенности управления каналами коммуникации в проекте;

;

**не умеет:** определять наиболее эффективные методы трансляции информации; Применять методы критического мышления при работе с информационными ресурсами, а также в процессе коммуникации; решать коммуникативные проблемы в группе, в том числе с применением нестандартных методов; Применять навыки написания научных работ и публичного выступления с результатами научных исследований; применять знания иностранного языка при поиске необходимой информации, работе со специальной литературой и документами; выявлять и предотвращать возникновение помех в каналах коммуникации; планировать и обеспечивать эффективную работу каналов коммуникации в проекте.