

Федеральное государственное образовательное
бюджетное учреждение высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

(Финансовый университет)

Краснодарский филиал Финуниверситета

Кафедра «Экономика и финансы»

СОГЛАСОВАНО

АО «НЭСК»

Начальник финансового управления



«15» февраля 2024 г.

Г.И. Купин

УТВЕРЖДАЮ

Директор Краснодарского филиала
Финуниверситета, к.э.н., доцент



«20» февраля 2024 г.

Э.В. Соболев

Пименов Геннадий Геннадиевич

СОВРЕМЕННЫЕ БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
01.03.02 «Прикладная математика и информатика», ОП "Анализ данных"
профиль "Анализ данных и принятие решений в экономике и финансах"
очной формы обучения

*Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала Финуниверситета
(протокол № 12 от 20.02.2024 г.)*

*Одобрено кафедрой «Экономика и финансы»
(протокол № 7 от 23.01.2024 г.)*

Краснодар 2024

УДК 336.71(07)
ББК 65.262.10
ПЗ2

Рецензент: кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика и финансы» Радченко М.В.

Пименов Г.Г.

Современные банковские продукты и услуги. Программа дисциплины для студентов, обучающихся по направлению подготовки 01.03.02 «Прикладная математика и информатика», ОП "Анализ данных", профиль "Анализ данных и принятие решений в экономике и финансах" очной и очно-заочной формы обучения. — Краснодар: Краснодарский филиал Финуниверситета, кафедра «Экономика и финансы», 2024 г. — 44 с.

Дисциплина «Современные банковские продукты и услуги» является дисциплиной по выбору студента, определяемой выбором профиля, профессионального цикла основной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению 01.03.02 Экономика, ОП "Анализ данных" профиль "Анализ данных и принятие решений в экономике и финансах" очная и очно-заочная форма обучения.

Рабочая программа дисциплины содержит перечень результатов освоения дисциплины, место дисциплины в структуре ОП, объем дисциплины в зачетных и академических часах, содержание дисциплины и форм текущего контроля успеваемости, перечень учебно-методического обеспечения, основной и дополнительной учебной литературы, программного обеспечения и информационных справочных систем, фонд оценочных средств, методические указания, описание материально-технической базы.

Учебное издание

Пименов Геннадий Геннадиевич

Современные банковские продукты и услуги

Рабочая программа дисциплины

Формат 60×90/16. Гарнитура Times New Roman

Усл. п.л. 3,4. Изд. № _____ от _____. Тираж 100 экз.
Заказ № _____

Отпечатано в Краснодарском филиале Финуниверситета

© Пименов Г.Г. 2024
© Краснодарский филиал Финуниверситета, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1	Наименование дисциплины.....	4
2	Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	6
3	Место дисциплины в структуре ОП.....	7
4	Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся) ...	7
5	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	8
5.1	Содержание дисциплины.....	8
5.2	Учебно-тематический план.....	10
5.3	Содержание семинаров, практических занятий	13
6	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	17
6.1	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы ...	17
6.2	Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	19
7	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	23
8	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	32
9	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	35
10	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	36
11	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.....	43
12	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	44

1 Наименование дисциплины

Дисциплина Б1.В.01.07 «Современные банковские продукты и услуги» ОП "Анализ данных", профиль "Анализ данных и принятие решений в экономике и финансах" очной и очно-заочной формы обучения.

Освещение вопросов, касающихся современных банковских продуктов и услуг, так или иначе проводится на различных курсах бакалавриата (например, финансовые рынки, электронные деньги и др.). Задача курса «Современные банковские продукты и услуги» состоит в формулировке, логическом обосновании, систематизации, обобщении и демонстрации практической применимости банковских инноваций, выражающихся в постоянной разработке и внедрении новых продуктов, услуг и форм банковского обслуживания. Разбор примеров из реальной жизни дает возможность увидеть применение теоретических сведений на практике. Курс предоставляет в распоряжение студентов тот необходимый уровень практических понятий и подходов, на базе которого уже может проводиться самостоятельная аналитическая работа и могут строиться курсы углубленного изучения разделов теории денег, теории финансов, теории международных финансовых рынков и т.д.

Программа курса охватывает вопросы инновационных процессов в деятельности кредитных организаций, разработке, внедрению и продвижению новых современных банковских продуктов и услуг. В представленном курсе отдельно рассматриваются электронные расчеты, расчеты с использованием сети Интернет и иные электронные банковские продукты и услуги, представляющие собой относительно новый вид банковской деятельности как для российских банков, так и их клиентов. Особое внимание уделяется вопросам применения банковских пластиковых карт, дистанционному банковскому обслуживанию. Важное место отводится изучению операций коммерческих банков с драгоценными металлами и природными

драгоценными камнями, механизму и особенностям их осуществления, а также нетрадиционным банковским услугам.

В ходе изучения дисциплины ставятся следующие цели и задачи:

Цели дисциплины:

- формирование у студентов современных знаний в области актуальных банковских продуктов и услуг;
- формирование навыков систематизации, оценки и практического применения банковских инноваций;
- создание современного представления о конкурентных преимуществах новых банковских продуктов и услуг.

Задачи дисциплины:

- изучение видов банковских инноваций;
- понимание специфики России и стран с развитой рыночной экономикой в этих вопросах;
- овладение приемами анализа и прогнозирования процессов в сфере внедрения новых банковских продуктов и услуг.

При изложении материала дисциплины применяются различные методы активизации учебного процесса: проблемные лекции; практические занятия с анализом производственных и проблемных ситуаций; решение задач; используются технические средства обучения. Формы проведения занятий выбраны исходя из дидактической цели обучения и содержания материала. Важное значение для овладения курсом имеет систематическая самостоятельная работа студентов, их активное участие в работе студенческих научных кружков и конференций.

Таким образом, основная цель дисциплины – сформировать у студентов систему знаний о новейших банковских продуктах и услугах, а также об их распространении на российском и зарубежных банковских рынках. Основная задача дисциплины - раскрыть практическое содержание и применение современных банковских продуктов, а также охарактеризовать деятельность

современного банковского сектора по скорейшему внедрению инноваций на рынке банковских продуктов и услуг.

2 Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Дисциплина Б1.В.01.07 «Современные банковские продукты и услуги» профиль "Анализ данных и принятие решений в экономике и финансах" очной и очно-заочной формы обучения обеспечивает инструментарий формирования следующих компетенций направления бакалавра экономики:

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины «Современные банковские продукты и услуги» направления подготовки 01.03.02 «Прикладная математика и информатика»

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКН-6	Способность планировать профессиональную деятельность, связанную с созданием и внедрением информационных систем	1. Обладает базовыми знаниями в области программирования и информационно-коммуникационных технологий, системного администрирования, информационной безопасности.	<i>Знать:</i> профессиональные обязанности в процессе текущей деятельности финансовых служб организаций и финансово-кредитных институтов <i>Уметь:</i> разрабатывать современные финансовые и кредитные продукты и услуги, реализовывать их и организовывать эффективную деятельность участников финансово-кредитной сферы
		2. Решает профессиональные задачи с использованием новейших информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	<i>Знать:</i> применяемые организациями финансовые и кредитные продукты и услуги. <i>Уметь:</i> проводить критический анализ применяемых организациями финансовых и кредитных продуктов и услуг
		3. Планирует производственную и научно-исследовательскую деятельность, адекватно оценивает ресурсы, необходимые для решения задач по созданию и использованию информационных систем.	<i>Знать:</i> управление финансовыми потоками <i>Уметь:</i> управлять финансовыми потоками, разрабатывать новые финансовые и кредитные продукты и услуги, с учетом доходности и риска, реализовывать их.

3 Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.01.07 «Современные банковские продукты и услуги» ОП "Анализ данных", профиль "Анализ данных и принятие решений в экономике и финансах" очной и очно-заочной формы обучения относится к дисциплинам по выбору студента, углубляющих освоение профиля для направления 01.03.02 «Прикладная математика и информатика».

Программа изучения дисциплины составлена с учетом требований, установленных соответствующим федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования. Для ее освоения студент должен обладать основами экономических знаний.

Данная дисциплина позволяет сформировать комплексное представление о научных основах формирования и реализации современной монетарной политики, ознакомить и привить практические навыки по применению инструментария монетарного регулирования в будущей деятельности.

Данная дисциплина формирует у студентов более глубокие знания о новых перспективных банковских продуктах и услугах. Изучение этой дисциплины помогает студенту расширить свои знания о содержании денежных отношений и основных направлениях развития науки о деньгах и денежном обращении.

Предметом дисциплины является практическое изучение новейших банковских разработок, касающихся новых видов банковских продуктов и услуг, предоставляемых клиентам банка на конкурентной основе.

4 Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)

Для направления подготовки 01.03.02 «Прикладная математика и информатика», ОП "Анализ данных", профиль "Анализ данных и принятие решений в экономике и финансах" очной и очно-заочной формы обучения, общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 часа) (таблица 2).

Таблица 2 – Трудоемкость дисциплины «Современные банковские продукты и услуги» для студентов направления подготовки 01.03.02 «Прикладная математика и информатика», ОП "Анализ данных", профиль "Анализ данных и принятие решений в экономике и финансах" очной и очно-заочной формы обучения

Вид учебной работы	очная форма		очно-заочная форма	
	Всего (в з.е. и часах)	Сем. 3	Всего (в з.е. и часах)	Сем. 5
Общая трудоёмкость дисциплины	4/144	4/144	4/144	4/144
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	50	50	28	28
Лекции	16	16	12	12
Семинарские или практические занятия	34	34	16	16
В т.ч. занятия в интерактивных формах	25	25	14	14
<i>Самостоятельная работа</i>	94	94	116	116
<i>Контроль</i>				
Вид промежуточной аттестации	зачет		зачет	

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Сущность и виды банковских инноваций

1. Сущность и значение банковских инноваций.
2. Новая банковская услуга и новый банковский продукт.

3. Причины возникновения банковских инноваций.
4. Классификация банковских инноваций.
5. Стратегия разработки банковских инноваций.
6. Этапы разработки и внедрения банковских инноваций.

Тема 2. Электронные банковские услуги

1. Электронная банковская деятельность.
2. Виды электронных банковских услуг.
3. Интерактивный «банк-клиент» и телебанкинг.
4. Реализация систем электронного банкинга.
5. Принципы предоставления электронных банковских услуг.
6. Сущность, виды и преимущества дистанционного банковского обслуживания.
7. Характеристика системы «Банк-клиент».
8. Характеристика системы «Телебанк»
9. Банковские услуги посредством Интернета.

Тема 3. Пластиковые карты

1. Сущность пластиковых карт.
2. Классификация пластиковых карт.
3. Стандарты изготовления и применения пластиковых карт.
4. Способы записи информации на пластиковые карты.
5. Понятие «банковская пластиковая карта».
6. Виды банковских карт.
7. Платежная система и ее элементы.
8. Этапы осуществления операций с банковскими картами.
9. Модели пластикового бизнеса в России.
10. Этапы разработки и внедрения зарплатного проекта.

Тема 4. Электронные деньги

1. Электронные деньги: сущность, свойства и сфера применения.

2. Специфика информационных систем, базируемых на технологии электронных денег.
3. Формы электронных денег.
4. Структура электронных платежных систем.
5. Участие банков в электронных платежных системах.

Тема 5. Операции коммерческих банков с драгоценными металлами и природными драгоценными камнями. Сейфовые операции

1. Драгоценные металлы и камни как объекты банковских сделок.
2. Виды банковских операций и сделок с драгоценными металлами.
3. Металлический счет: открытие и ведение.
4. Виды металлических счетов и их назначение.
5. Арбитражные операции с драгоценными металлами.
6. Свопы с драгоценными металлами.
7. Купля-продажа ценных бумаг, обеспеченных драгоценными металлами.
8. Тезаврация драгоценных металлов.
9. Виды банковских операций с природными драгоценными камнями.
10. Операции предоставления банковских сейфовых ячеек.

Тема 6. Нетрадиционные услуги коммерческих банков

1. Характеристика и значение финансового лизинга в современных условиях.
2. Формы и практическое применение факторинга как разновидности торгово-комиссионных операций.
3. Особенности использования форфейтинга во внешнеэкономической деятельности.
4. Трастовые операции коммерческих банков.
5. Банковский консалтинг. Консультационно-правовые, информационно-аналитические и справочные услуги.

5.2 Учебно-тематический план

Темы дисциплины и виды занятий для направления подготовки 01.03.02 «Прикладная математика и информатика», ОП "Анализ данных", профиль "Анализ данных и принятие решений в экономике и финансах" очной и очно-заочной формы обучения представлены в таблицах 3,4.

Таблица 3 - Распределение бюджета времени при изучении дисциплины «Современные банковские продукты и услуги» для направления подготовки 01.03.02 «Прикладная математика и информатика», профиль "Анализ данных и принятие решений в экономике и финансах", очной формы обучения (в часах)

Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
	Всего	Аудиторная работа				Самос тоятел ьная работа	
		Общая	Лекции	Семинарск ие, практическ ие занятия	Занятия в интерактивных формах (час/%)		
Тема 1. Сущность и виды банковских инноваций	24	7	2	5	4	17	Опрос, дискуссия, решение тестов
Тема 2. Электронные банковские услуги	24	9	3	6	4	15	Опрос, дискуссия, решение тестов
Тема 3. Пластиковые карты	24	9	3	6	4	15	Круглый стол
Тема 4. Электронные деньги	24	9	3	6	4	15	Опрос, дискуссия, решение тестов
Тема 5. Операции коммерческих банков с драгоценными металлами и природными драгоценными камнями. Сейфовые операции	24	9	3	6	4	15	Опрос, дискуссия, проблемные доклады
Тема 6. Нетрадиционные услуги коммерческих банков	24	7	2	5	5	17	Опрос, дискуссия, проблемные доклады
В целом по дисциплине	144	50	16	34	25	94	
Итого, %					50%		

Таблица 4 - Распределение бюджета времени при изучении дисциплины «Современные банковские продукты и услуги» для направления подготовки 01.03.02 «Прикладная математика и информатика», профиль "Анализ данных и принятие решений в экономике и финансах", очной формы обучения (в часах)

Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
	Всего	Аудиторная работа				Самос тоятел ьная работа	
		Общая	Лекции	Семинарск ие, практическ ие занятия	Занятия в интерактивных формах (час/%)		
Тема 1. Сущность и виды банковских инноваций	24	5	2	3	2	19	Опрос, дискуссия, решение тестов
Тема 2. Электронные банковские услуги	24	5	2	3	2	19	Опрос, дискуссия, решение тестов
Тема 3. Пластиковые карты	24	4	2	2	3	20	Круглый стол
Тема 4. Электронные деньги	24	4	2	2	3	20	Опрос, дискуссия, решение тестов
Тема 5. Операции коммерческих банков с драгоценными металлами и природными драгоценными камнями. Сейфовые операции	24	5	2	3	2	19	Опрос, дискуссия, проблемные доклады
Тема 6. Нетрадиционные услуги коммерческих банков	24	5	2	3	2	19	Опрос, дискуссия, проблемные доклады
В целом по дисциплине	144	28	16	16	14	94	
Итого, %					50%		

5.3 Содержание практических и семинарских занятий

Практические занятия призваны путем диалога со студентами наиболее глубоко и полно изучить современные и новейшие банковские продукты, и услуги, а также понять особенности их практического внедрения на банковский рынок.

Цель проведения практических занятий — более глубокое усвоение студентами теоретических знаний и формирование навыков их применения в практической деятельности.

Содержание практических занятий для направления подготовки 01.03.02 «Прикладная математика и информатика», ОП "Анализ данных", профиль "Анализ данных и принятие решений в экономике и финансах" очной и очно-заочной формы обучения представлено в таблице 5.

Таблица 5 – Содержание семинаров, практических занятий по дисциплине «Современные банковские продукты и услуги» для студентов направления подготовки 01.03.02 «Прикладная математика и информатика», ОП "Анализ данных", профиль "Анализ данных и принятие решений в экономике и финансах" очной и очно-заочной формы обучения

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые
Тема 1. Сущность и виды банковских инноваций	1. Сущность и значение банковских инноваций. 2. Новая банковская услуга и новый банковский продукт. 3. Причины возникновения банковских инноваций. Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 13-14; 15-19; раздел 9, №№ 1-7	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Ситуационные и практические задачи, решение тестов.
Тема 2. Электронные банковские услуги	1. Электронная банковская деятельность. 2. Виды электронных банковских услуг. 3. Интерактивный «банк-клиент» и телебанкинг. Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 13-14; 15-19; раздел 9, №№ 1-7	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Ситуационные и практические задачи, решение тестов.

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые
Тема 3. Пластиковые карты	1.Сущность пластиковых карт. 2.Классификация пластиковых карт. 3.Стандарты изготовления и применения пластиковых карт. 4.Способы записи информации на пластиковые карты. 5.Понятие «банковская пластиковая карта». 6.Виды банковских карт. Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 13-14; 15-19; раздел 9, №№ 1-7	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Ситуационные и практические задачи, решение тестов.
Тема 4. Электронные деньги	1.Электронные деньги: сущность, свойства и сфера применения. 2.Специфика информационных систем, базируемых на технологии электронных денег. 3.Формы электронных денег. Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 13-14; 15-19; раздел 9, №№ 1-7	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Ситуационные и практические задачи, решение тестов.
Тема 5. Операции коммерческих банков с драгоценными металлами и природными	1.Драгоценные металлы и камни как объекты банковских сделок. 2.Виды банковских операций и сделок с драгоценными металлами. 3.Металлический счет: открытие и ведение. Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 13-14; 15-19; раздел 9, №№ 1-7	Круглый стол.
Тема 6. Нетрадиционные услуги коммерческих банков	1. Характеристика и значение финансового лизинга в современных условиях. 2. Формы и практическое применение факторинга как разновидности торгово-комиссионных операций. 3. Особенности форфейтинга во внешнеэкономической деятельности. Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 13-14; 15-19; раздел 9, №№ 1-7	Круглый стол. Мозговой штурм.

Тема 1. Сущность и виды банковских инноваций

Вопросы для контроля знаний и обсуждения:

1. Сущность и значение банковских инноваций.
2. Новая банковская услуга и новый банковский продукт.
- 3.Причины возникновения банковских инноваций.
4. Классификация банковских инноваций.
5. Стратегия разработки банковских инноваций.

6. Этапы разработки и внедрения банковских инноваций.

Тема 2. Электронные банковские услуги

Вопросы для контроля знаний и обсуждения:

1. Электронная банковская деятельность.
2. Виды электронных банковских услуг.
3. Интерактивный «банк-клиент» и телебанкинг.
4. Реализация систем электронного банкинга.
5. Принципы предоставления электронных банковских услуг.
6. Сущность, виды и преимущества дистанционного банковского обслуживания.
7. Характеристика системы «Банк-клиент».
8. Характеристика системы «Телебанк»
9. Банковские услуги посредством Интернета.

Тема 3. Пластиковые карты

Вопросы для контроля знаний и обсуждения:

1. Сущность пластиковых карт.
2. Классификация пластиковых карт.
3. Стандарты изготовления и применения пластиковых карт.
4. Способы записи информации на пластиковые карты.
5. Понятие «банковская пластиковая карта».
6. Виды банковских карт.
7. Платежная система и ее элементы.
8. Этапы осуществления операций с банковскими картами.
9. Модели пластикового бизнеса в России.
10. Этапы разработки и внедрения зарплатного проекта.

Тема 4. Электронные деньги

Вопросы для контроля знаний и обсуждения:

1. Электронные деньги: сущность, свойства и сфера применения.

2. Специфика информационных систем, базируемых на технологии электронных денег.
3. Формы электронных денег.
4. Структура электронных платежных систем.
5. Участие банков в электронных платежных системах.

Тема 5. Операции коммерческих банков с драгоценными металлами и природными драгоценными камнями. Сейфовые операции

Вопросы для контроля знаний и обсуждения:

1. Драгоценные металлы и камни как объекты банковских сделок.
2. Виды банковских операций и сделок с драгоценными металлами.
3. Металлический счет: открытие и ведение.
4. Виды металлических счетов и их назначение.
5. Арбитражные операции с драгоценными металлами.
6. Свопы с драгоценными металлами.
7. Купля-продажа ценных бумаг, обеспеченных драгоценными металлами.
8. Тезаврация драгоценных металлов.
9. Виды банковских операций с природными драгоценными камнями.
10. Операции предоставления банковских сейфовых ячеек.

Тема 6. Нетрадиционные услуги коммерческих банков

Вопросы для контроля знаний и обсуждения:

1. Характеристика и значение финансового лизинга в современных условиях.
2. Формы и практическое применение факторинга как разновидности торгово-комиссионных операций.
3. Особенности использования форфейтинга во внешнеэкономической деятельности.
4. Трастовые операции коммерческих банков.
5. Банковский консалтинг. Консультационно-правовые, информационно-аналитические и справочные услуги.

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Современные банковские продукты и услуги» — закрепить теоретические и практические знания, полученные в ходе лекционных занятий, глубоко изучить рекомендованную литературу, а также понимать и комментировать основные практические аспекты дисциплины, связанные банковскими инновациями и внедрением на рынок новых современных банковских продуктов и услуг.

В процессе самостоятельной работы студенты должны овладеть практическими навыками использования знаний о современных банковских продуктах и услугах, решив практические задачи, представленные в методических указаниях кафедры. Самостоятельная работа студента в процессе изучения дисциплины включает:

- освоение рекомендованной преподавателем по данной дисциплине основной и дополнительной учебной литературы;
- изучение корпоративных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки, электронные видеокурсы и др.);
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач;
- самостоятельный поиск информации в Интернете;
- выполнение контрольной работы;
- консультации по наиболее сложным вопросам;
- участие в работе видео-клуба по кафедре и ежегодных студенческих научных конференциях;
- подготовку к зачету и экзамену.

На самостоятельную работу студентов, обучающихся по направлению подготовки 01.03.02 «Прикладная математика и информатика», профиль "Анализ данных и принятие решений в экономике и финансах" очной формы обучения отводится 94 часа, для студентов очно-заочной формы обучения отводится 116 часов (таблица 6).

Таблица 6 – Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение обучающимися дисциплины «Современные банковские продукты и услуги» направления подготовки 01.03.02 «Прикладная математика и информатика»

Наименование разделов, тем, входящих в дисциплину	Указание разделов и тем, отводимых на самостоятельное освоение обучающимися	Форма внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Сущность и виды банковских инноваций	1. Стратегия разработки банковских инноваций. 2. Этапы разработки и внедрения банковских инноваций.	- работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды Финуниверситета; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка рефератов и мультимедийных презентаций; - подготовка к участию в дискуссии.
Тема 2. Электронные банковские услуги	1. Характеристика системы «Банк-клиент». 2. Характеристика системы «Телебанк» 3. Банковские услуги посредством Интернета.	- работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды Финуниверситета; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка рефератов и мультимедийных презентаций; - подготовка к участию в дискуссии.
Тема 3. Пластиковые карты	1. Модели пластикового бизнеса в России. 2. Этапы разработки и внедрения зарплатного проекта.	- работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды Финуниверситета; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка рефератов и мультимедийных презентаций; - подготовка к участию в дискуссии.
Тема 4. Электронные деньги	1. Формы электронных денег. 2. Структура электронных платежных систем. 3. Участие банков в электронных платежных системах.	- работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды Финуниверситета; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка рефератов и мультимедийных презентаций;

		- подготовка к участию в дискуссии.
Тема 5. Операции коммерческих банков с драгоценными металлами и природными драгоценными камнями. Сейфовые операции	1. Виды банковских операций с природными драгоценными камнями. 2. Операции предоставления банковских сейфовых ячеек.	- работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды Финуниверситета; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка рефератов и мультимедийных презентаций; - подготовка к участию в дискуссии.
Тема 6. Нетрадиционные услуги коммерческих банков	1. Банковский консалтинг. Консультационно-правовые, информационно-аналитические и справочные услуги. 2. Трастовые банковские услуги. 3. Банковский факторинг. 4. Банковский форфейтинг.	- работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды Финуниверситета; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка рефератов и мультимедийных презентаций; - подготовка к участию в дискуссии.

6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа студентов состоит в знакомстве с периодическими изданиями и научной литературой по банковскому делу для написания контрольной работы и подготовке к экзамену по дисциплине.

Перечень контрольных вопросов по дисциплине

1. Сущность банковских инноваций.
2. Виды банковских инноваций.
3. Электронные банковские услуги.
4. Принципы предоставления электронных банковских услуг
5. Дистанционное банковское обслуживание.
6. Пластиковые карты и условия их использования.
7. Банковские пластиковые карты.

8. Развитие банковского карточного бизнеса в России.
9. Перспективные платежно-расчетные инструменты.
10. Электронные платежные системы.
11. Российский рынок электронных платёжных систем.
12. Коммерческие банки на рынке драгоценных металлов.
13. Виды банковских операций и сделок с драгоценными металлами.
14. Банковские операции с природными драгоценными камнями.
15. Лизинговые операции коммерческих банков.
16. Сущность и содержание банковского факторинга.
17. Форфейтинговые операции коммерческих банков.
18. Трастовые операции банков.
19. Банковский консалтинг.
20. Нетрадиционные банковские услуги.

Тематика рефератов

1. Клиенты банка, их виды. Построение взаимоотношений между банком и клиентом.
2. Банковские услуги: экономическое содержание и классификации.
3. Сущностные особенности банковских услуг.
4. Содержание продуктового подхода в деятельности банка и его преимущества.
5. Потребители банковского продукта и их интересы. Общество как потребитель безналичных платежных средств.
6. Методы ценообразования на банковские продукты.
7. Качество банковского продукта, его оценка.
8. Опыт и проблемы применения стандартов ИСО 9000 в деятельности банков.
9. Традиционные и электронные каналы доставки банковских продуктов.
10. Имидж банка: значение, методы оценки и составляющие.
11. Этапы создания банковского брэнда, его позиционирование.

12. Оценка стоимости банковского бренда. Влияние бренда на результаты деятельности банка.
13. Понятие устойчивого партнерства банка с клиентом: условия существования, виды, преимущества.
14. Качество услуги, удовлетворенность и лояльность потребителя: содержание и соотношение понятий.
15. Организация обслуживания V.I.P.-клиентов банка.
16. Развитие CRM-систем и баз данных, ориентированных на клиента, в коммерческих банках.
17. Методы оценки величины денежных потоков, генерируемых банковскими продуктами. Учет фактора времени и интересов потребителей.
18. Оценка эффективности банковских продуктов.
19. Ликвидность активов банка: понятие и способы измерения. Фактор ликвидности при управлении банковскими продуктами.
20. Банковские продукты с фиксированным и плавающим доходом.
21. Продуктовые риски: сущность, значение и виды.
22. Методы оценки и управления рисками банковских продуктов.
23. Банковские рейтинги, их содержание и значение.
24. Оптимизация основных характеристик банковских продуктов.
Иммунизация фиксированных денежных потоков. Хеджирование.
25. Определение целевого сегмента и каналов доставки банковского продукта.
26. Методы стимулирования продаж банковских продуктов.
27. Понятие и инструменты финансового инжиниринга в коммерческом банке.
28. Реинжиниринг бизнес-процессов в коммерческом банке в целях повышения качества банковских продуктов.
29. Развитие методов оценки кредитного риска в коммерческом банке.
Разработка систем оценки кредитного риска.
30. Кредитные деривативы: понятие, значение, виды

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения самостоятельных работ. Основными формами текущего контроля знаний являются:

- обсуждение вынесенных в планах семинарских (практических) занятий вопросов тем и контрольных вопросов;
- решение задач, тестов и их обсуждение в точки зрения умения формулировать выводы, вносить рекомендации и принимать адекватные управленческие решения;
- выполнение контрольной работы;
- обсуждение законодательных, правовых и нормативных актов.

О подходе к оценке знаний студентов преподаватель информирует студентов на первом семинарском (практическом) занятии. На последнем семинарском (практическом) занятии студентам сообщается оценка, которую они получают по итогам работы в семестре. Студенты могут улучшить свою оценку по итогам работы в семестре за счет отработки пропущенных занятий. Отработка пропусков, имевших место по причине работы студентов во время занятий, не допускается.

Промежуточный контроль по учебной дисциплине «Современные банковские продукты и услуги» направления подготовки 01.03.02 «Прикладная математика и информатика», ОП "Анализ данных", профиль "Анализ данных и принятие решений в экономике и финансах" очной и очно-заочной формы обучения, проводится в форме зачета в виде ответов на вопросы.

Критерии балльно-рейтинговой оценки текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры «Экономика и финансы».

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений содержатся в разделе 2 рабочей программы «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

7.2. Типовые вопросы для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций

Шифр компетенции	Вопросы	Правильный ответ
ПKN-6	1. При росте инфляционных ожиданий какие меры ЦБ РФ по изменению ключевой ставки будут оправданы?	Меры по повышению ключевой ставки
	2. Если при прочих равных условиях уменьшается экспорт из страны товаров, оплачиваемых в иностранной валюте, что произойдет с курсом национальной валюты?	Курс национальной валюты будет снижаться
	3. Как Центральному банку следует изменить норматив обязательных резервов для того, чтобы сократить инфляционное давление?	Поднять норматив обязательных резервов
	4. Какой тип амортизации может быть использован для перенесения стоимости актива в себестоимость продукции ускоренными темпами?	Ускоренный
	5. Каким образом стоит изменить налоги при прочих равных условиях на фазе кризиса в экономики для стимулирования экономического роста?	Сократить ставки налогов
	6. Какой орган наделен правом эмиссии денег в Российской Федерации?	Центральный банк
	7. Что необходимо предпринять с ключевой ставкой для предотвращения перегрева экономики на фазе экономического роста?	Поднять ключевую ставку
	8. Как изменится уровень безработицы при осуществлении крупных государственных инфраструктурах проектов при прочих равных условиях?	Сократится
	9. Можно ли отнести налоги к основным инструментам монетарной политики государства?	Нет
	10. Каким образом стоит изменить объем субсидий и государственных дотаций при прочих равных	Увеличить объем субсидий и дотаций

условиях на фазе кризиса в экономики для стимулирования экономического роста?	
11. Какое воздействие при прочих равных условиях оказывает на инфляцию значительное увеличение налогообложения?	Инфляция сокращается
12. В условиях ограниченного воздействия денежно-кредитной политики, какие меры фискальной могут оказать сдерживающее воздействие на инфляцию при прочих равных условиях?	Повышение ставок налогообложения, сокращение субсидий и дотаций
13. При скачке ажиотажного спроса на иностранную валюту какие меры Центрального банка способны стабилизировать курс национальной валюты?	Повышение ключевой ставки, ограничение на вывоз и снятие валюты
14. К каким последствиям для денежного предложения приведет продажа Центральным банком государственных ценных бумаг?	Денежное предложение сократится
15. К каким изменениям совокупного спроса приведет сокращение ставки НДС?	Совокупный спрос будет увеличиваться
16. Относится ли совершенствование институциональной инфраструктуры к прямым методам государственного регулирования экономикой?	Нет
17. Какое изменение ключевой ставки может привести к увеличению объёма ссуд, предоставляемых Центральным банком коммерческим банкам?	Сокращение ключевой ставки
18. Какое влияние оказывают на экономический рост дисфункции институциональной среды финансового рынка?	Отрицательное
19. В условиях ограниченного воздействия бюджетно-налоговой политики, какие меры денежно-кредитной могут оказать позитивное влияние на сокращение безработицы при прочих равных условиях?	Снижение ключевой ставки, сокращение норматива обязательных резервов
20. Как отразится на темпах экономического роста одновременное повышение ключевой ставки и уровня налогообложения?	Темп роста экономики замедлится
21. К какому изменению инвестиционного спроса приведет значительный рост инфляции?	Инвестиционный спрос будет сокращаться
22. Относятся ли изменения норматива обязательных резервов к основным инструментам фискальной политики государства?	Нет, не относятся
23. Каким образом, при прочих равных условиях, отразится на сальдо торгового баланса Китая увеличение Германией ввозных пошлин на китайские автомобили?	Сальдо торгового баланса Китая сократится
24. Как согласно Кейнсианской модели необходимо изменить ставки налогообложения для предотвращения перегрева экономики на фазе экономического роста?	Поднять ставки налогов
25. Какую политику в качестве доминирующей в	Бюджетно-налоговую

регулировании экономики считали представители кейнсианства?	
26. Можно ли отнести субсидии к инструментам денежно-кредитной политики?	Нет
27. Как изменятся темпы экономического роста при осуществлении крупномасштабных государственных инфраструктурных проектов при прочих равных условиях?	Экономический рост ускорится
28. К чему может привести при прочих равных условиях отмена специальных налоговых режимов в России?	К росту теневого сектора и сокращению объема налоговых поступлений в бюджет
29. Как отразится на экономическом росте стимулирование инвестиционного спроса инструментами денежно-кредитной политики?	Экономический рост ускорится
30. К каким изменениям совокупного предложения приведет сокращение ставки налога на прибыль?	К росту совокупного предложения
31. Каком образом политика «дорогих» денег отражается на денежной массе?	Денежная масса сокращается
32. Какое влияние оказывают внешнеэкономические и внешнеполитические факторы на точность прогнозирования параметров денежно-кредитной политики?	Отрицательное, точность прогноза сокращается
33. При увеличении ключевой ставки что произойдет с объемом ссуд, предоставляемых Центральным банком коммерческим банкам?	Он сократится
34. К каким операциям на открытом рынке следует прибегнуть Центральному банку страны в случае чрезмерного укрепления национальной валюты?	К операциям по покупке иностранной валюты
35. Какое воздействие при прочих равных условиях оказывает на инфляцию значительное увеличение государственных расходов?	Инфляция увеличивается
36. Как изменится денежное предложение если Центральный банк начнет выкупать государственные ценные бумаги?	Денежное предложение увеличится
37. Какое влияние оказывает волатильность цен на рынке углеводородов на точность прогнозирования параметров бюджетно-налоговой политики России?	Точность прогноза сокращается при росте волатильности рынка
38. Какое изменение норматива обязательных резервов может привести к увеличению объема ссуд, предоставляемых Центральным банком коммерческим банкам?	Сокращение норматива обязательных резервов

7.3 Тесты

Шифр компетенции	Тестовые задания	Правильный ответ
ПКН-6	1. Если наблюдается устойчивое повышение общего уровня цен на товары и услуги в экономике, то о каком явлении идет речь А) дефляция Б) инфляция В) волатильность Г) таргетирование	Б
	2. К какому агрегату ЦБ РФ относятся наличные деньги в обращении (монеты, банкноты)? А) М0 Б) М1 В) М2 Г) М3	А
	3. Основным инструментом денежно-кредитной политики Банка России является... А) ставка рефинансирования Б) ключевая ставка В) норматив обязательных резервов Г) валютные интервенции	Б
	4. Монетарная политика – это: А) решения, принимаемые государством относительно своих расходов и налогов Б) действия Центрального банка страны по изменению предложения денег и доступности кредита для поддержания стабильности цен В) политика установления торговых барьеров в международной торговле Г) изменение министерством финансов параметров бюджетно-налогового регулирования	Б
	5. Регламентируемая законодательством Российской Федерации деятельность органов государственной власти, органов местного самоуправления и иных участников бюджетного процесса по составлению и рассмотрению проектов бюджетов, утверждению и исполнению бюджетов, контролю за их исполнением, осуществлению бюджетного учета, составлению, внешней проверке, рассмотрению и утверждению бюджетной отчетности называется А) налоговое администрирование Б) монетарное регулирование В) бюджетное правило Г) бюджетный процесс	Г
	6. Какой федеральный орган исполнительной власти осуществляет функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сферах банковской и страховой деятельности, кредитной кооперации, микрофинансовой деятельности, финансовых рынков, организации и проведения лотерей, азартных игр, производства и реализации защищенной от подделок полиграфической продукции, государственного регулирования деятельности бюро кредитных историй А) Казначейство Б) Минфин В) МВД Г) Генеральная прокуратура	Б
	7. Для сдерживания инфляции ЦБ РФ... А) повышает ключевую ставку Б) снижает ключевую ставку В) повышает налоги Г) снижает налоги	Б
	8. При режиме таргетирования инфляции валютный курс является...	Б

<p>А) фиксированным Б) плавающим</p> <p>В) частично ограниченным Г) полностью ограниченным</p>	
<p>9. Состояние финансовой системы, в котором не происходит формирования системных рисков, способных при реализации оказать негативное воздействие на процесс трансформации сбережений в инвестиции и реальный сектор экономики</p> <p>А) дисфункция Б) дисбаланс</p> <p>В) финансовая стабильность Г) финансовый разрыв</p>	В
<p>10. Отношение стоимости фиксированного набора товаров и услуг в ценах текущего периода к его стоимости в ценах предыдущего (базисного) периода – это...</p> <p>А) индекс ликвидности Б) индекс Херфиндаля-Хиршмана</p> <p>В) индекс Лернера Г) индекс потребительских цен</p>	Г
<p>11. К методам таможенного регулирования относят</p> <p>А) тарифные методы Б) монетарные методы</p> <p>В) фискальные методы Г) экспертные методы</p>	А
<p>12. Налоговый вычет – это...</p> <p>А) уменьшение налогооблагаемого дохода при исчислении НДФЛ, либо возврат части ранее уплаченного НДФЛ в установленных законодательством РФ о налогах и сборах случаях</p> <p>Б) уменьшение налогооблагаемого дохода при исчислении налога на прибыль, либо возврат части ранее уплаченного налога на прибыль в установленных законодательством РФ о налогах и сборах случаях</p> <p>В) уменьшение налогооблагаемого дохода при исчислении налога на имущество, либо возврат части ранее уплаченного налога на имущество в установленных законодательством РФ о налогах и сборах случаях</p> <p>Г) уменьшение налогооблагаемого дохода при исчислении НДС, либо возврат части ранее уплаченного НДС в установленных законодательством РФ о налогах и сборах случаях</p>	А

Вопросы для подготовки к зачету

1. При росте инфляционных ожиданий какие меры ЦБ РФ по изменению ключевой ставки будут оправданы?
2. Если при прочих равных условиях уменьшается экспорт из страны товаров, оплачиваемых в иностранной валюте, что произойдет с курсом национальной валюты?
3. Как Центральному банку следует изменить норматив обязательных резервов для того, чтобы сократить инфляционное давление?
4. Какой тип амортизации может быть использован для перенесения стоимости актива в себестоимость продукции ускоренными темпами?

5. Каким образом стоит изменить налоги при прочих равных условиях на фазе кризиса в экономики для стимулирования экономического роста?
6. Какой орган наделен правом эмиссии денег в Российской Федерации?
7. Что необходимо предпринять с ключевой ставкой для предотвращения перегрева экономики на фазе экономического роста?
8. Как изменится уровень безработицы при осуществлении крупных государственных инфраструктурах проектов при прочих равных условиях?
9. Можно ли отнести налоги к основным инструментам монетарной политики государства?
10. Каким образом стоит изменить объем субсидий и государственных дотаций при прочих равных условиях на фазе кризиса в экономики для стимулирования экономического роста?
11. Какое воздействие при прочих равных условиях оказывает на инфляцию значительное увеличение налогообложения?
12. В условиях ограниченного воздействия денежно-кредитной политики, какие меры фискальной могут оказать сдерживающее воздействие на инфляцию при прочих равных условиях?
13. При скачке ажиотажного спроса на иностранную валюту какие меры Центрального банка способны стабилизировать курс национальной валюты?
14. К каким последствиям для денежного предложения приведет продажа Центральным банком государственных ценных бумаг?
15. К каким изменениям совокупного спроса приведет сокращение ставки НДС?
16. Относится ли совершенствование институциональной инфраструктуры к прямым методам государственного регулирования экономикой?
17. Какое изменение ключевой ставки может привести к увеличению объёма ссуд, предоставляемых Центральным банком коммерческим банкам?
18. Какое влияние оказывают на экономический рост дисфункции институциональной среды финансового рынка?
19. В условиях ограниченного воздействия бюджетно-налоговой политики,

какие меры денежно-кредитной могут оказать позитивное влияние на сокращение безработицы при прочих равных условиях?

20. Как отразится на темпах экономического роста одновременное повышение ключевой ставки и уровня налогообложения?

21. К какому изменению инвестиционного спроса приведет значительный рост инфляции?

22. Относятся ли изменения норматива обязательных резервов к основным инструментам фискальной политики государства?

23. Каким образом, при прочих равных условиях, отразится на сальдо торгового баланса Китая увеличение Германией ввозных пошлин на китайские автомобили?

24. Как согласно Кейнсианской модели необходимо изменить ставки налогообложения для предотвращения перегрева экономики на фазе экономического роста?

25. Какую политику в качестве доминирующей в регулировании экономики считали представители кейнсианства?

26. Можно ли отнести субсидии к инструментам денежно-кредитной политики?

27. Как изменятся темпы экономического роста при осуществлении крупномасштабных государственных инфраструктурных проектов при прочих равных условиях?

28. К чему может привести при прочих равных условиях отмена специальных налоговых режимов в России?

29. Как отразится на экономическом росте стимулирование инвестиционного спроса инструментами денежно-кредитной политики?

30. К каким изменениям совокупного предложения приведет сокращение ставки налога на прибыль?

31. Каком образом политика «дорогих» денег отражается на денежной массе?

32. Какое влияние оказывают внешнеэкономические и внешнеполитические факторы на точность прогнозирования параметров денежно-кредитной

политики?

33. При увеличении ключевой ставки что произойдет с объёмом ссуд, предоставляемых Центральным банком коммерческим банкам?

34. К каким операциям на открытом рынке следует прибегнуть Центральному банку страны в случае чрезмерного укрепления национальной валюты?

35. Какое воздействие при прочих равных условиях оказывает на инфляцию значительное увеличение государственных расходов?

36. Как изменится денежное предложение, если Центральный банк начнет выкупать государственные ценные бумаги?

37. Какое влияние оказывает волатильность цен на рынке углеводородов на точность прогнозирования параметров бюджетно-налоговой политики России?

38. Какое изменение норматива обязательных резервов может привести к увеличению объёма ссуд, предоставляемых Центральным банком коммерческим банкам?

Критерии оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций:

- **«зачтено»** выставляется в том случае, если компетенция по дисциплине освоена. Оценка выставляется при получении обучающимся более 50 баллов. При этом он:

знает: методы решения проблем текущей деятельности банков на основе результатов прикладных научных исследований в профессиональной сфере; принципы формирования стратегии развития банков, стратегического и финансового планирования; передовые концепции, технологии, модели в области банковского менеджмента; инструментарий банковского управления;

умеет: принимать эффективные решения проблем текущей деятельности банков на основе результатов прикладных научных исследований в профессиональной сфере; формировать стратегии развития банков, обосновывать объемы и выбирать методы финансового обеспечения их реализации, разрабатывать предложения по координации стратегического и финансового планирования в банке; применять передовые концепции, технологии, модели в области финансового менеджмента в изменяющихся условиях профессиональной деятельности; выявлять и использовать инструментарий банковского управления, соответствующий трансформациям современной российской экономической среды.

- **«не зачтено»** выставляется в том случае, если компетенция не освоена, ответы содержат существенные ошибки и обучающимся получено менее 50 баллов. При этом он:

не знает: методы решения проблем текущей деятельности банков на основе результатов прикладных научных исследований в профессиональной сфере; принципы формирования стратегии развития банков, стратегического и финансового планирования; передовые концепции, технологии, модели в области банковского менеджмента; инструментарий банковского управления;

не умеет: принимать эффективные решения проблем текущей деятельности банков на основе результатов прикладных научных исследований в профессиональной сфере; формировать стратегии развития банков, обосновывать объемы и выбирать методы финансового обеспечения их реализации, разрабатывать предложения по координации стратегического и финансового планирования в банке; применять передовые концепции, технологии, модели в области финансового менеджмента в изменяющихся условиях профессиональной деятельности; выявлять и использовать инструментарий банковского управления, соответствующий трансформациям современной российской экономической среды.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные акты

- 1 Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 г. № 145-ФЗ (с доп. и изм.). – URL: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) (дата обращения: 10.01.2024).
- 2 Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 1) от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ (с доп. и изм.). URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 10.01.2024).
- 3 Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 2) от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ (с доп. и изм.). URL: <http:// www.consultant.ru> (дата обращения: 10.01.2024).
- 4 Налоговый кодекс Российской Федерации (часть 1) от 31.07.1998 г. № 146-ФЗ (с доп. и изм.). URL: <http:// www.consultant.ru> (дата обращения: 10.01.2024).
- 5 Налоговый кодекс Российской Федерации (часть 2) от 05.08.2000 № 117-ФЗ (с доп. и изм.). URL: <http:// www.consultant.ru> (дата обращения: 10.01.2024).
- 6 Федеральный закон «Об акционерных обществах» от 26.12.1995 г. №208-ФЗ (с доп. и изм.). URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 10.01.2024).
- 7 Федеральный закон «Об обществах с ограниченной ответственностью» от 08.02.1998 г. №14-ФЗ (с доп. и изм.). URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 10.01.2024).
- 8 Федеральный закон «О рынке ценных бумаг» от 22.04.1996 № 39-ФЗ (с доп. и изм.) URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 10.01.2024).
- 9 Федеральный закон «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений» от 25.02.1999 г. № 39-ФЗ (с доп. и изм.). URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 10.01.2024).
- 10 Федеральный закон «О финансовой аренде (лизинге)» от 29.10.1998 г. №164-ФЗ (с доп. и изм.). URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 10.01.2024).

11 Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» от 26.10.2002 г. №127-ФЗ (с доп. и изм.). URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 10.01.2024).

12 Федеральный закон от 08.05.1996 № 41-ФЗ «О производственных кооперативах» (с доп. и изм.). URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 10.01.2024).

13 Постановление Правительства РФ от 01.01.2002 №1 «О классификации основных средств, включаемых в амортизационные группы» (с изм. и доп.). URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 10.01.2024).

14 Постановление Правительства РФ от 25.06.2003 №367 «Об утверждении правил проведения арбитражным управляющим финансового анализа». URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 10.01.2024).

Основная литература

15. Современные банковские продукты и услуги: учеб. для напр. бакалавриата «Экономика» / Н. Е. Бровкина, И. И. Васильев, В. Е. Косарев [и др.] ; под ред. О. И. Лаврушина ; Финуниверситет. —Москва: КноРус, 2021. —301 с. — (Бакалавриат). —ЭБС BOOK.ru. —URL:<https://book.ru/book/936580> (дата обращения: 10.01.2024). —Текст : электронный.

Дополнительная литература

16. Лаврушин, О. И. Банковское дело: современная система кредитования: учеб. пособие / О. И. Лаврушин, О. Н. Афанасьева; Финуниверситет. —Москва: КноРус, 2021. —357 с. — ЭБС BOOK.ru. —URL:<https://book.ru/book/938051> (дата обращения: 10.01.2024). —Текст: электронный.

17. Банковский менеджмент: учеб. для напр. бакалавриата «Экономика» и напр. магистратуры «Финансы и кредит» / Н. И. Валенцева, И. В. Ларионова, Н. А. Амосова [и др.] ; под ред. О. И. Лаврушина ; Финуниверситет. —7-е изд., перераб. и доп. —Москва : КноРус, 2022. —503 с. —ЭБС BOOK.ru. —

URL:<https://book.ru/book/944146> (дата обращения: 10.01.2024). —Текст: электронный.

18. Интернет-технологии в банковском бизнесе: перспективы и риски: учеб.-практич. пособие / Ю. Н. Юденков, Н. А. Тысячникова, И. В. Сандалов, С. Л. Ермаков. —Москва : КноРус, 2022. —318 с. —ЭБС BOOK.ru. —URL:<https://book.ru/book/944597> (дата обращения: 10.01.2024). —Текст: электронный.

19. Бровкина, Н. Е. Закономерности и перспективы развития кредитного рынка в России : монография / Н. Е. Бровкина. — Москва : КноРус, 2016. — 248 с. —ЭБС BOOK.ru. —URL: <https://book.ru/book/918494> (дата обращения: 10.01.2024). —Текст: электронный.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. URL:<http://www.rbk.ru> -Официальный сайт РосБизнесКонсалтинг
2. URL:<http://arb.ru> -Официальный сайт Ассоциации российских банков
3. URL:<http://futurebanking.ru> -Официальный сайт ООО «Регламент-Медиа»
4. URL:<http://rbc.ru> -Официальный сайт ИА «РБК».
5. URL:<http://www.banki.ru> -Официальный сайт ИА «Банки.ру»
6. URL:<http://www.bankir.ru> -Официальный сайт ИА «Банкир.ру»
7. URL:<http://www.cbr.ru> -Официальный сайт Банка России
8. URL:<http://www.fintechru.org> -Официальный сайт Ассоциации ФинТех
9. URL:<http://www.prime-tass.ru> -Агентство экономической информации «Прайм-Тасс»
10. URL:<http://www.tadviser.ru> -Официальный сайт «Tadviser.ru».
- 11.Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
- 12.Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
- 13.Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.com>

14.Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»

<https://www.biblio-online.ru/>

15.Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>

16.Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки <https://dvs.rsl.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по изучению дисциплины

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимся на образовательном портале и сайте кафедры, с графиком консультаций преподавателей кафедры.

Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям

Изучение дисциплины «Современные банковские продукты и услуги» требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов всегда находится в центре внимания кафедры.

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;

- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный

на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;

- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях. Не оставляйте «белых пятен» в освоении материала.

Рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Студентам следует:

- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;

- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;

- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;

- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;

- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;

- в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Студентам, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющие письменного решения задач или не подготовившиеся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на занятии.

Студенты, не отчитавшиеся по каждой не проработанной ими на занятиях теме к началу зачетной сессии, упускают возможность получить положенные баллы за работу в соответствующем семестре.

Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;

- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;

- использовать при подготовке нормативные документы Финансового университета, а именно, положений о реферате, эссе, контрольной работе, домашнем творческом задании, утвержденные приказом №611/о от 01 апреля 2014 года, положения о расчетно-аналитической работе, утвержденного приказом № 2161/0 от 19 декабря 2013 года (см. сайт Финансового Университета: на главной странице раздел «Наш университет»; далее «Единая правовая база Финуниверситета»; подраздел «Методическая работа» - «Приказы Финуниверситета»);

- при подготовке к зачету параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

Методические рекомендации по подготовке научного доклада (эссе)

Одной из форм самостоятельной работы студента является подготовка научного доклада (эссе), для обсуждения его на практическом (семинарском) занятии.

Цель научного доклада (эссе) - развитие у студентов навыков аналитической работы с научной литературой, анализа дискуссионных научных позиций, аргументации собственных взглядов. Подготовка научных докладов (эссе) также развивает творческий потенциал студентов.

Научный доклад (эссе) готовится под руководством преподавателя, который ведет практические (семинарские) занятия.

Рекомендации студенту:

- перед началом работы по написанию научного доклада согласовать с преподавателем тему, структуру, литературу, а также обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть в докладе (эссе);

- представить доклад (эссе) научному руководителю в письменной форме;

- выступить на семинарском занятии с 10-минутной презентацией своего научного доклада (эссе), ответить на вопросы студентов группы.

Требования:

- к оформлению научного доклада (эссе): шрифт - Times New Roman, размер шрифта -14, межстрочный интервал -1,5, размер полей- 2,5 см, отступ в начале абзаца -1,25 см, форматирование по ширине); листы доклада (эссе) скреплены скоросшивателем. На титульном листе указывается наименование учебного заведения, название кафедры, наименование дисциплины, тема доклада (эссе), ФИО студента;

- к структуре доклада (эссе) - оглавление, введение (указывается актуальность, цель и задачи), основная часть, выводы автора, список литературы (не менее 5 позиций). Объем согласовывается с преподавателями. В конце работы ставится дата ее выполнения и подпись студента, выполнившего работу.

Общая оценка за доклад (эссе) учитывает содержание доклада (эссе), его презентацию, а также ответы на вопросы.

Методические рекомендации по организации «круглого стола» и научной дискуссии

При реализации дисциплины «Современные банковские продукты и услуги» используются следующие интерактивные формы проведения занятий:

- круглый стол (научная дискуссия);
- электронный портфолио (формирование ресурсной папки профессиональных материалов);
- метод проектов;
- работа в малых группах.

«Круглый стол» организуется следующим образом:

1) преподавателем формулируются вопросы, обсуждение которых позволит всесторонне рассмотреть проблему;

2) вопросы распределяются по подгруппам и раздаются участникам для целенаправленной подготовки;

3) в ходе занятия вопросы раскрываются в определенной последовательности;

4) выступления специально подготовленных студентов обсуждаются и дополняются.

Задаются вопросы, учащиеся высказывают свои мнения, спорят, обосновывают свою точку зрения.

Научная дискуссия, как особая форма всестороннего обсуждения спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, споре, реализуется как коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы или сопоставление информации, идей, мнений, предложений. Целью проведения дискуссии в этом случае является обучение, тренинг, изменение установок, стимулирование творчества и др. В проведении дискуссии используются различные организационные методики:

– Методика «вопрос – ответ» – разновидность простого собеседования; отличие состоит в том, что применяется определённая форма постановки вопросов для собеседования с участниками дискуссии-диалога.

– Методика «лабиринта» или метод последовательного обсуждения – своеобразная шаговая процедура, в которой каждый последующий шаг делается другим участником. Обсуждению подлежат все решения, даже неверные (тупиковые).

– Методика «эстафеты» – каждый заканчивающий выступление участник передает слово тому, кому считает нужным.

– Свободно плавающая дискуссия – когда группа к результату не приходит, но активность продолжается за рамками занятия. В основе такой процедуры групповой работы лежит «эффект Б.В. Зейгарник», характеризующийся высоким качеством запоминания незавершенных действий, когда участники продолжают «домысливать» наедине идеи, которые оказались незавершенными.

В основе «*круглого стола*» в форме «дебатов» организуемое как свободное высказывание, обмен мнениями по предложенному аспирантами

тематическому тезису, эта форма «круглого стола» посвящена получению однозначного ответа на поставленный вопрос – «да» или «нет». Причем одна группа – утверждающие – является сторонниками положительного ответа, а другая группа – отрицающие – сторонниками отрицательного. Внутри каждой из групп могут образовываться 2 подгруппы, одна подгруппа – подбирает аргументы, а вторая – разрабатывает контраргументы. Участники дебатов приводят примеры, факты, аргументируют, логично доказывают, поясняют, дают информацию и т.д. Процедура дебатов не допускает личностных оценок, эмоциональных проявлений. Обсуждается тема, а не отношение к ней отдельных участников.

Разбор ситуации – это изложение гипотетической ситуации, которое используется для анализа и обсуждения. Этот метод стимулирует дискуссии и обсуждения в группах, совместные поиски новых путей работы. Метод используется для обсуждения различных проблем, с которыми в типовой ситуации сталкиваются практически все гражданские служащие, и развивает навыки коллективной работы над разрешением и преодолением трудностей. Этапы процесса: описание конкретной ситуации, детальное ознакомление с ситуацией; формулирование проблемы, которую надо разрешить и вопросов для обсуждения, подготовка к обсуждению и поиск путей решения проблемы; изложение подготовленных предложений или вариантов ответов на вопросы; обсуждение предложенных вариантов решений; обобщение результатов занятий и подведение итогов.

Кейс-метод – это способ рассмотреть реальную экономическую (управленческую) ситуацию. Предполагает анализ информации в изучаемом объекте, постановку проблемы, поиск решений, составление (отбор) предлагаемых путей решения проблемы, формирование цели в виде программы (действий). Данный метод привязывает дискуссию к реальным фактам, с которыми участникам игры в той или иной мере доведется иметь дело на практике. Деловая игра позволяет аспирантам осмыслить механизм и

средство решения актуальных проблем, попробовать себя в роли менеджера, руководителя, ответственного за принятие решений.

Кейс-метод не ограничивается лишь совместным обсуждением проблемы в учебной аудитории, предполагает реализацию следующих шагов:

- индивидуальную подготовку участников к обсуждению конкретной ситуации (сбор информации) по обсуждаемой проблеме;
- предварительное неформальное обсуждение кейс-ситуации в активной группе однокурсников;
- кейс-обсуждение под руководством преподавателя;
- письменная контрольная работа с использованием кейса.

Методические рекомендации по работе с литературой

Любая форма самостоятельной работы студента (подготовка к семинарскому занятию, написание доклада, эссе, курсовой работы и т.п.) начинается с изучения соответствующей литературы как в библиотеке, так и дома.

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

Рекомендации студенту:

- выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;

- в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе

с Интернет - источником целесообразно также выделять важную информацию;

- если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию.

Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

Записи в той или иной форме не только способствуют пониманию и усвоению изучаемого материала, но и помогают вырабатывать навыки ясного изложения в письменной форме тех или иных теоретических вопросов.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Astro Linux
2. Libre Office

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1 Справочная правовая система «Консультант Плюс». URL: <https://www.consultant.ru/>
- 2 Информационно-правовая система «Гарант-аэро». URL: <http://www.garant.ru>

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации: не предусмотрены

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база Краснодарского филиала Финансового университета соответствует действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде Финансового университета.