

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Краснодарский филиал Финуниверситета

Кафедра «Математика и информатика»

СОГЛАСОВАНО

ООО «Портал-Юг»
Генеральный директор



Е.В. Мостовой

«20» февраля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Краснодарский филиал
Финуниверситета

Директор



Э.В. Соболев

«20» февраля 2024 г.

Пьянкова Нина Геннадьевна

Информационные системы управления организацией

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.05 «Бизнес-информатика»,
Образовательная программа:

«Цифровая трансформация управления бизнесом»
очно-заочная форма обучения

*Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала Финуниверситета
(протокол № 12 от 20.02.2024)*

*Одобрено кафедрой «Математика и информатика»
(протокол № 13 от 27.02.2024)*

Краснодар 2024

УДК 004.4
ББК 32.973-018я73
П 96

Рецензенты: доктор физико-математических наук, профессор кафедры «Математика и информатика» Калайдин Е.Н., кандидат физико-математических наук, доцент кафедры «Математика и информатика» Кирий В.А.

Пьянкова Н.Г. «Информационные системы управления организацией». Рабочая программа дисциплины предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», образовательная программа «Цифровая трансформация управления бизнесом», очно-заочная форма обучения, 2024.

В рабочей программе дисциплины определены требования к результатам освоения дисциплины, содержание программы, тематика практических занятий, формы самостоятельной работы, оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации учебно-методическое и программное обеспечение.

Учебное издание

Пьянкова Нина Геннадьевна

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Рабочая программа дисциплины

Формат 60X90/16. Гарнитура Times New Roman

Усл. п.л. 0,0. Изд. № 28.2 - 2024. Тираж - 36 экз.

Заказ № _____

Отпечатано в Краснодарском филиале Финуниверситета

© Пьянкова Н.Г., 2024
© Краснодарский филиал Финуниверситета, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	6
5.1 Содержание дисциплины.....	6
6. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	10
6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	11
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	14
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	24
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	25
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	28
11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения:	28
11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	28
11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации: не предусмотрены	29
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	29

1. Наименование дисциплины

Б1.О.03.04 «Информационные системы управления организацией»

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.	Знать: правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в различных сферах деятельности Уметь: применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в различных сферах деятельности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений
		2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.	Знать: оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения Уметь: выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения
		3. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.	Знать: формулировку в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение, исходя из действующих правовых норм Уметь: владеть формулировкой в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение, исходя из действующих правовых норм

		4. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.	<u>Знать:</u> методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей <u>Уметь:</u> владеть методологией личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
		5. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы	<u>Знать:</u> методы расчета обобщающих показателей, выявления тенденций и закономерностей социально-экономических процессов <u>Уметь:</u> владеть методами расчета обобщающих показателей, выявления тенденций и закономерностей социально-экономических процессов.
ПКН-2	Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации	Анализирует информационные потоки организации.	<u>Знать:</u> особенности информационных потоков организации. <u>Уметь:</u> анализировать информационные потоки организации
		Создает модели «как есть» и «как должно быть» информационных потоков организации	<u>Знать:</u> основы создания моделей «как есть» и «как должно быть» информационных потоков организации <u>Уметь:</u> создавать модели «как есть» и «как должно быть» информационных потоков организации
ПКН-9	Способность управлять моделью сорсинга	Демонстрирует знания о моделях сорсинга	<u>Знать:</u> модели сорсинга и их особенности; <u>Уметь:</u> демонстрировать знания о моделях сорсинга
		Применяет различные модели сорсинга для конкретных предприятий	<u>Знать:</u> особенности применения различных моделей сорсинга для конкретных предприятий <u>Уметь:</u> применять различные модели сорсинга для конкретных предприятий

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационные системы управления организацией» является дисциплиной предпрофильного профессионального цикла, части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы «Цифровая трансформация управления бизнесом» по направлению подготовки: 38.03.05 «Бизнес-информатика».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/ед. и часах)	Семестр 3 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	4/144	4/144
Контактная работа - Аудиторные занятия	24	24
<i>Лекции</i>	8	8
<i>Семинары и практические занятия</i>	16	16
Самостоятельная работа	84	84
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1 Содержание дисциплины

Тема 1. Информационная поддержка деятельности организации

Информационная система как многомерный объект: информационное, технологическое и организационное измерения. Информационные системы: индивидуальные, коллективные, организационные и межорганизационные. Точки зрения на ИС: с позиций функционирования (развертывания бизнес-процесса, внутри и по границам организации), с позиции структуры (стабильной характеристикой предприятия). Роль информации в системе с позиций видения организации, ограниченной функциональными аспектами. Информационные ресурсы организации. Системы управления текущей деятельностью организации. Особенности автоматизации организации. ИТ- ландшафт, основные понятия.

Тема 2. Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий

Производственное предприятие. Логистическое предприятие и финансовое предприятие. Бизнес-процесс на производственном предприятии. Задачи информационного обеспечения учета и ведения хозяйственных операций предприятия. EIS (Enterprise information system) и MIS (Management information system) в производственных предприятиях. Функциональная структура базовой

корпоративной информационной системы класса ERP(Информационных систем управления ресурсами предприятия). Стандарт MRPII - планирование производственных ресурсов. Корпоративная информационная система (ERP) - виртуальная проекция предприятия. Роль финансового учета и корпоративной отчетности в системе корпоративного управления как основного информационного канала, связывающего организацию с ее внешними стейкхолдерами.

Тема 3. Отраслевые и специализированные информационные системы

Отраслевые и специализированные информационные системы. Автоматизированные банковские системы (АБС). ИТ Системы электронного документооборота. Инструментальные средства, платформы и среды для разработки систем электронного документооборота. Системы управления человеческими ресурсами (HRM-системы). Системы управления взаимоотношениями с поставщиками, клиентами и планирование ресурсов предприятия (SCM, CRM и CSRP). Логистические ИС. Приложения бизнес-аналитики. Концепция ECM (enterprise content management). Информационные системы управления контентом.

Роль информационных систем в процессе принятия управленческих решений. Концепция и системы управления эффективностью деятельности предприятия (BPM), промышленный стандарт. Определение BPM.

Тема 4. Государственные информационные системы

Использование информационных технологий для повышения эффективности деятельности государственных структур. Межведомственное взаимодействие и его информационная поддержка. Политика импортозамещения: причины, последствия для организаций и ИТ-отрасли. Информационные системы Министерств и ведомств (Минфин РФ, Казначейство РФ, ФНС России и др.): направления развития, текущие возможности. Открытые данные. Ключевые разработчики и интеграторы проектов автоматизации государственного сектора.

Тема 5. Обзор рынка информационных систем управления предприятием

Особенности развития рынка информационных систем в России; современные тренды и ведущие игроки. Ведущие разработчики информационных систем в России и мире. Ключевые интеграторы в России: внедрение и адаптация бизнес-решений. Вертикальные ИТ-решения. Анализ рынка корпоративных информационных систем класса ERP(ИСУП). Мировой рынок ERP-систем. Особенности ERP-рынка России. Системы ИТ-дистрибуции. Рынок CRM- систем. Системы управления текущей деятельностью предприятия. Приложения бизнес-аналитики. Облачные решения для бизнеса. Рынок CRM- систем. Облачные решения для бизнеса. Рынок BI. Рынок СЭД и ECM. Рынок HRM-систем.

Тема 6. Трансформация роли информационных систем: причины и последствия для бизнеса

Коробочные решения, конструкторы и платформенные решения: выбор, преимущества и недостатки. От разработки информационных систем к

информационным системам как сервисам. Облачные решения для бизнеса. Трансформация роли информационных систем в компании. Стратегическая роль информационных систем. Возможности информационных систем и изменение фокуса стратегии развития организаций. Матрица МакФарлана. Модель стратегического выравнивания Хендерсона и Венкатрамана. Изменения в организационных структурах и корпоративной культуре. Трансформация бизнес-модели организации. Об управлении информационными системами в организации: Cobit и корпоративное управление.

5.2 Учебно-тематический план

№ п / п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа- Аудиторная работа			Самостоят ельная работа	
			Общая	Лекции	Семинары, практические занятия		
1	Информационная поддержка деятельности организации	25	5	2	3	20	Дискуссия, Обсуждение Ситуационна я задача
2	Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий	25	5	2	3	20	Дискуссия, обсуждение. Ситуационна я задача
3	Отраслевые и специализированные информационные системы	24	4	1	3	20	Дискуссия, обсуждение
4	Государственные информационные системы	24	4	1	3	20	Дискуссия, обсуждение, решение ситуационно й задачи
5	Обзор рынка информационных систем управления предприятием	23	3	1	2	20	Подготовка к контрольной работе. Обсуждение.
6	Трансформация роли информационных систем: причины и последствия для бизнеса	23	3	1	2	20	Подготовка к контрольной работе Обсуждение.
	В целом по дисциплине	144	34	8	16	120	Контрольная работа

5.3 Содержание практических и семинарских занятий

Целью проведения практических занятий является приобретение студентами навыков расчета применения информационной системы для управления организацией. Темы практических занятий приведены в таблице. В качестве интерактивных форм обучения используются: работа в группах, тематические дискуссии, работа с ПК.

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
Тема 1. Информационная поддержка деятельности организации	1. Информационные системы: индивидуальные, коллективные, организационные и межорганизационные. 2. Точки зрения на ИС: с позиций функционирования (развертывания бизнес-процесса, внутри и по границам организации), с позиции структуры (стабильной характеристикой предприятия). 3. Роль информации в системе с позиций видения организации, ограниченной функциональными аспектами. <i>Рекомендуемая литература: 8- 1-6;9-1-10</i>	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 2: Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий	1. EIS (Enterprise information system) и MIS (Management information system) в производственных предприятиях. 2. Функциональная структура базовой корпоративной информационной системы класса ERP (Информационных систем управления ресурсами предприятия). <i>Рекомендуемая литература: 8- 1-6;9-1-10</i>	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 3: Отраслевые и специализированные информационные системы	1. Сравнительный анализ прикладных бизнес-решений. Потенциал рынка ИТ. 2. Концепция и системы управления эффективностью деятельности предприятия <i>Рекомендуемая литература: 8- 1-6;9-1-10</i>	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 4: Государственные информационные системы	1. Информационные системы Министерств и ведомств (Минфин РФ, Казначейство РФ, ФНС России и др.): направления развития, текущие возможности. Открытые данные <i>Рекомендуемая литература: 8- 1-6;9-1-10</i>	Дискуссия. Решение ситуационных задач, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 5: Обзор рынка информационных систем управления предприятием	1. Ведущие разработчики информационных систем в России и мире. 2. Ключевые интеграторы в России: внедрение и адаптация бизнес-решений. 3. Вертикальные ИТ-решения.	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения

	<i>Рекомендуемая литература: 8- 1-6;9-1-10</i>	на занятие (командная работа)
Тема 6: Трансформация роли информационных систем: причины и последствия для бизнеса	1.Возможности информационных систем и изменение фокуса стратегии развития организации. 2.Матрица МакФарлана. 3.Модель стратегического выравнивания Хендерсона и Венкатрамана. <i>Рекомендуемая литература: 8- 1-6;9-1-10</i>	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие(командная работа).

6. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

При изучении дисциплины основными являются следующие формы самостоятельной работы:

- разбор теоретического материала по пособиям и конспектам лекций;
- самостоятельное изучение указанных теоретических вопросов;
- решение задач по темам практических занятий;
- выполнение контрольной работы;
- подготовка к экзамену.

На самостоятельную работу студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» (очно-заочная форма) отводится 156 часов (120 часов в семестре и 36 часов – контроль).

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1: Информационная поддержка деятельности организации	Какую роль играет глобальная сеть Интернет в изменении конкурентного ландшафта в различных отраслях. Обсуждение реальных практик.	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы, анализ нормативных документов. Выполнение этапа контрольной работы.
Тема 2: Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий	Вопросы внедрения информационных систем в различных отраслях: каковы основные проблемы внедрения, какие ожидаемые эффекты. Провести анализ отраслей на основе открытых данных; изучить опыт российских компаний.	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы. Решение практической задачи по пройденному материалу.
Тема 3: Отраслевые и специализированные информационные системы	Вопросы внедрения Информационных систем в Различных отраслях: каковы Основные проблемы внедрения, Какие ожидаемые эффекты.	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы. Выполнение этапа контрольной работы.

	Провести анализ отраслей на основе открытых данных; изучить опыт российских компаний.	
Тема 4: Государственные информационные системы	Ландшафт информатизации госсектора: реалии, прогнозы, ограничения.	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы. Выполнение этапа контрольной работы.
Тема 5: Обзор рынка информационных систем управления предприятием	Сравнение российского и мирового ИТ-рынков по темпам роста в выделенном секторе бизнес-решений.	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы. Выполнение этапа контрольной работы.
Тема 6: Трансформация роли информационных систем: причины и последствия для бизнеса	Каким образом информационные системы могут препятствовать достижению стратегических целей организации.	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы, подготовка к защите контрольной работы

6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры.

Примерные задания для контрольной работы:

1. Рассмотреть предложенный кейс (или использовать аналитические материалы реальной компании, чтобы обосновать возможные перспективы развития задач информации, предлагаемых руководством компании. Ответ подкрепить результатами анализа ИТ-рынка, полученного на основе исследования данных из открытых источников.

2. Рассмотрев отчетные материалы о деятельности компании, дать оценку уровня информатизации и степени зрелости бизнес-процессов. Исходя из обозначенных проблем компании, предложить план совершенствования ее информационного обеспечения (возможно использовать материалы реальной организации). Ответ подкрепить результатами анализа ИТ-рынка, полученного на основе исследования данных из открытых источников.

3. Дистрибьюторская компания несет большие затраты на содержание складских подразделений, при этом работа складских подразделений иногда приводит к срыву сроков поставок из-за отсутствия необходимых материалов или несвоевременного их обнаружения на складах. ИТ-подразделению необходимо провести автоматизацию управления складами.

Определите причины срыва сроков поставок и возможности их устранения для компании, в том числе за счет внедрения ИТ.

4. Крупная консалтинговая компания для расширения ассортимента своих услуг приобрела другую консалтинговую компанию, специализирующуюся в фармацевтической отрасли. В результате поглощения сотрудники новой компании должны перейти на новую корпоративную

информационную систему, а также включиться в использование и развитие корпоративного портала знаний.

Необходимые шаги по интеграции новых информационных технологий и систем в корпоративную культуру поглощённой компании. Сформировать матрицу МакФарлана для ИС компании.

5. *Прочитайте кейс и ответьте на вопросы*

Для управления перегрузочным комплексом портового филиала горнодобывающей компании была внедрена WMS-система Solvo. В порту осуществляется контейнерная перевалка полуфабрикатов - присадок на основе редкоземельных и цветных металлов, а также полимеров, которые далее переправляются на производственную площадку.

Транспортно-логистический узел способен обрабатывать 1,5 млн тонн контейнерных грузов в год. Складские мощности составляют 100 тыс. кв. м. Причалы оборудованы портальными кранами грузоподъемностью от 40 до 80 т. В тыловой зоне перегрузочного терминала МТФ используются ричстакеры, вилочные погрузчики и два козловых крана на пневматическом ходу, предназначенных для перегрузки контейнеров весом до 40 тонн, оснащенных автоматическими спредерами и системой контроля за положением груза.

В рамках проекта специалисты «Солво» внедрили на терминале следующие технологии: адресный учет контейнеров; электронный учет

производственного документооборота; планирование, выполнение и учет операций на всех грузовых фронтах в автоматическом и полуавтоматическом режимах; технология идентификации грузов в режиме онлайн с помощью защищенных мобильных компьютеров, носимых тальманами (приемосдатчиками) и монтируемых в кабины погрузочной техники; генерация и выдача заданий тальманам и водителям перегрузочной техники автоматически и другие.

Помимо стандартных 20-ти и 40-футовых контейнеров на терминале используются 10-футовые, а также низкие (half height, высотой 1,3 м) 20 футовые контейнеры. Для возможности оптимальной обработки и учета нестандартных контейнеров в системе управления были сделаны соответствующие настройки и доработки. Solvo.TOS учитывает специфику на судовом фронте. Для погрузочно-разгрузочных работ на причале используются портальные краны, а не стандартные причальные перегружатели. Контейнерные суда, которые заходят на терминал — это также в большинстве случаев не типовые контейнеровозы со стандартными 40-футовыми секциями, а суда ледового класса, где контейнеры грузятся в общий трюм. Вся эта специфика отражается как на алгоритме планирования погрузки-выгрузки, так и на логике формирования автоматических задач системой. Именно поэтому в рамках проекта было принято решение о разработке и внедрении универсального модуля планирования погрузки-выгрузки судна произвольного типа. Модуль, в частности, позволяет планировать погрузку контейнеров на суда с нестандартной контейнерной конфигурацией, в том числе имеющих специфику размещения креплений под контейнеры на палубе. Система Solvo.TOS поддерживает управление перемещениями контейнеров между площадками терминала, которые производятся при помощи как автотранспорта, так и

железнодорожного подвижного состава. На автомобильном фронте было реализовано автоматическое формирование пропусков для проезда КПП: так называемого «материального» — на груз и второго — на транспорт с водителем.

Также среди результатов внедрения системы Solvo.TOS на перегрузочном терминале хотелось бы отметить оптимизацию работ перегрузочной техники, а также появление возможности более оперативного изменения хода работ в течение смены благодаря вводу в работу модуля топологии склада.

Задание

Перечислите возможные варианты архитектуры, которые может иметь система складского хранения. Обоснуйте ответ

Выберите одну из трех систем, в которой при прочих равных условиях лучше всего разместить точку расчета производственного расписания для случая, когда в компании существует сквозной логистический процесс, который помимо WMS поддерживается различными кастомизированными версиями MSDynamicsNAV в дистрибьюторском центре и DynamicsAX на самом производстве металлоконструкций. Ответ обоснуйте.

Охарактеризуйте целесообразность внедрения на данном складе полностью роботизированной системы складского хранения, погрузки и разгрузки. Ответ обоснуйте.

Перечислите еще 5 классов логистических информационных систем (помимо WMS).

Охарактеризуйте понятие «волновое планирование» и укажите, применяется ли оно на данном складе.

6. Прочитайте кейс и ответьте на вопросы (30 баллов):

В сентябре 2019 года завершился первый этап масштабной цифровой трансформации - внедрение мощной системы в крупной вертикально интегрированной металлургической компании.

Более 100 управленческих и производственных систем Компании было заменено на единую систему.

Пока что система внедрена на четырех производственных площадках, а также в трейдинговом и логистическом операторах компании-заказчика. Количество бизнес-пользователей составляет уже 7 тысяч человек, а всего в системе работают 35 тысяч пользователей ИТ-сервисов.

Цель программы цифровой трансформации заказчика - выход на принципиально новый уровень ведения бизнеса и достижение долгосрочного индустриального лидерства.

На сентябрь 2019 года суммарный объем инвестиций в создание системы оценивается в более чем 6 млрд рублей. Внедрение единой цифровой платформы сопровождается комплексной трансформацией бизнес- процессов 18 функциональных направлений. Уже 45 тыс. сотрудников компании переведены в оптимизированные структуры, осуществляется реализация 24 смежных проектов трансформации.

По данным на сентябрь 2019 года, в компании централизована функция снабжения, управления персоналом, учета и ИТ, создан общий центр обслуживания и внутреннее ИТ-подразделение. Максимально упрощены бизнес-процессы технического обслуживания и ремонта, снабжения,

управления запасами, учета и расчета себестоимости, кадрового и финансового учета. Повышена эффективность ключевых процессов и точность планирования. Руководство Компании обеспечение информационной системой принятия решений на основе достоверных данных по всем предприятиям, доступных в единой системе. Количество уровней управления в Компании снизилось с 13 до 6-7, сокращены сроки закрытия отчетного периода и согласования документов.

В дальнейшем планируется автоматизировать процессы управления проектами, начать использовать цифровые возможности системы для закупок и бухгалтерского учета, а также начать применять возможности облачного варианта системы.

Задание

Прочитайте кейс и ответьте на вопросы:

1. Назовите внедряемый информационный продукт. Обоснуйте свой ответ.
2. Охарактеризуйте варианты поставки и релизную политику внедряемого продукта.
3. Охарактеризуйте наиболее важное изменение бизнес-модели MSDynamics365 по сравнению с MSDynamicsAX в части взаимодействия с интеграторами.
4. Соотнесите два понятия: CSRP и ERP-II
5. Назовите трех представленных на российском рынке вендоров ERP-систем, которые начинали бизнес с решений по автоматизации бухгалтерии и финансового учета.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Информационные системы управления организацией».

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

7.1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
ПКН-2 Способен с помощью математической модели решать поставленную теоретическую или прикладную задачу, реализовывая алгоритм решения в виде программного модуля					
1. Демонстрирует знание базовых математических моделей, применяемых в различных предметных областях.					
Знать	Фрагментарно	Неполные	Сформированн	Сформированн	вопрос

математические модели, применяемые в экономических приложениях	е представление	представления	ые, но содержащие отдельные пробелы представления	ые систематическое представления	ы к зачету, отчет по практике, дневник практики
Уметь проводить мат. моделирование реальных экономических процессов	Фрагментарное умение	Несистематическое применение умений	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение	вопросы к зачету, отчет по практике, дневник практики
2. Адаптирует и применяет существующие математические модели для решения поставленной прикладной или теоретической задачи.					
Знать ограничения. существующих мат. моделей, их преимущества, недостатки	Фрагментарное представление	Неполные представления	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления	Сформированные систематическое представления	вопросы к зачету, отчет по практике, дневник практики
Уметь выбирать для решения конкретной задачи. подходящую наилучшим образом мат. модель	Фрагментарное умение	Несистематическое применение умений	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение	вопросы к зачету, отчет по практике, дневник практики
3. Владеет методологией математического моделирования для решения профессиональных задач.					
Знать алгоритм построения мат. моделей, типичные схемы их создания	Фрагментарное представление	Неполные представления	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы	Сформированные систематическое представления	вопросы к зачету, отчет по

			представления		практи ке, дневни к практи ки
Уметь решать прикладные задачи, разрабатывая математические модели экономических процессов	Фрагментарно е умение	Несистематиче ское применение умений	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированн ое умение	вопрос ы к зачету, отчет по практи ке, дневни к практи ки

ПКН-9 Способность управлять моделью сорсинга

1. Демонстрирует знания о моделях сорсинга

Знать инструментарий моделей сорсинга	Фрагментарно е представление	Неполные представления	Сформированн ые, но содержащие отдельные пробелы представления	Сформированн ые систематическ ие представления	вопрос ы к зачету, отчет по практи ке, дневни к практи ки
Уметь работать с моделями сорсинга	Фрагментарно е умение	Несистематиче ское применение умений	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированн ое умение	вопрос ы к за чету, отчет по практи ке, дневни к практи ки

2. Применяет различные модели сорсинга для конкретных предприятий.

Знать профессионал инструментарий моделей сорсинга	Фрагментарно е представление	Неполные представления	Сформированн ые, но содержащие отдельные пробелы представления	Сформированн ые систематическ ие представления	вопрос ы к зачету, отчет по практи ке, дневни к практи ки
---	---------------------------------	------------------------	---	--	---

Уметь применять различные модели сорсинга для конкретных предприятий	Фрагментарное умение	Несистематическое применение умений	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение	вопросы к зачету, отчет по практике, дневник практики
--	----------------------	-------------------------------------	--	-----------------------	---

УК-II Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения

Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.

Знать: — способы постановки целей и задач исследований, выбора оптимальных путей и методов их достижения. Уметь: — выявлять и аргументированно переходить от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации	Фрагментарное представление о математических методах и моделях к анализу случайных явлений для их описания и понимания, умении применять методы функционального анализа и решать задачи из разделов комплексного анализа	Неполные представления о математических методах и моделях к анализу случайных явлений для их описания и понимания, умении применять методы функционального анализа и решать задачи из разделов комплексного анализа	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о математических методах и моделях к анализу случайных явлений для их описания и понимания, умении применять методы функционального анализа и решать задачи из разделов комплексного анализа	Сформированные систематические представления о математических методах и моделях к анализу случайных явлений для их описания и понимания, умении применять методы функционального анализа и решать задачи из разделов комплексного анализа	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
--	--	---	--	---	--

Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.

Знать определения и понятия – цель, задача, постановка задачи, алгоритм решения задачи, модель. Уметь выполнять постановку	Фрагментарное представление о решении задач математического анализа прикладной математики в естественнонаучных и гуманитарных	Неполные представления о решении задач математического анализа прикладной математики в естественнонаучных и гуманитарных дисциплинах,	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о решении задач математического анализа прикладной математики в	Сформированные систематические представления о решении задач математического анализа прикладной математики в	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных
---	---	---	---	--	--

задачи и формулировку цели; применять оптимальные методы достижения цели	дисциплинах, оптимального управления и информатики.	оптимального управления и информатики.	естественнонаучных и гуманитарных дисциплинах, оптимального управления и информатики.	учных и гуманитарных дисциплинах, оптимального управления и информатики.	задач, тестовые задания
Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора					
<p>Знать - экономикоматематические, графические, эконометрическое, матричные модели для достижения поставленных целей оптимальным методом.</p> <p>Уметь - анализировать ситуации, формулировать критерии и условия выбора</p>	Фрагментарное представление об основных понятиях, концепции, результатах, теоретикометодических методов анализа, методов выбора теоретических моделей, методикой вычисления числовых характеристик стохастических моделей	Неполные представления об основных понятиях, концепции, результатах, теоретикометодических методов анализа, методов выбора теоретических моделей, методикой вычисления числовых характеристик стохастических моделей	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основных понятиях, концепции, результатах, теоретикометодических методов анализа, методов выбора теоретических моделей, методикой вычисления числовых характеристик стохастических моделей	Сформированные систематическое представления об основных понятиях, концепции, результатах, теоретикометодических методов анализа, методов выбора теоретических моделей, методикой вычисления числовых характеристик стохастических моделей	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.					
<p>Знать - альтернативные подходы к решению поставленных задач.</p> <p>Уметь оценивать последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий»</p>	Фрагментарное представление о решении задачи вычислительного характера в области теории вероятностей и математической статистики	Неполные представления о решении задачи вычислительного характера в области теории вероятностей и математической статистики	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о решении задачи вычислительного характера в области теории вероятностей и математической статистики	Сформированные систематическое представления о решении задачи вычислительного характера в области теории вероятностей и математической статистики	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания

(«причины причин») и контурные связи.					
Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.					
<p><u>Знать</u> - методы декомпозиции, агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.</p> <p><u>Уметь</u> - использовать процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.</p>	Фрагментарное представление о применении математических методов и моделей к анализу случайных явлений для их описания и понимания, применении методов математического моделирования в естествознании	Неполные представления о применении математических методов и моделей к анализу случайных явлений для их описания и понимания, применении методов математического моделирования в естествознании	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о применении математических методов и моделей к анализу случайных явлений для их описания и понимания, применении методов математического моделирования в естествознании	Сформированные систематическое представления о применении математических методов и моделей к анализу случайных явлений для их описания и понимания, применении методов математического моделирования в естествознании	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы					
<p><u>Знать</u> - ГОСТ по формированию отчетов в среде текстовых процессоров.</p> <p><u>Уметь</u> - формулировать выводы на основании полученных результатов</p>	Фрагментарное представление о решении практических задач, приёмах описания научных задач, применение инструментария для решения математических задач прикладной математики и информатики	Неполные представления о решении практических задач, приёмах описания научных задач, применение инструментария для решения математических задач прикладной математики и информатики	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о решении практических задач, приёмах описания научных задач, применение инструментария для решения математических задач прикладной	Сформированные систематическое представления о решении практических задач, приёмах описания научных задач, применение инструментария для решения математических задач прикладной математики и	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания

			математики и информатики	информатики	
--	--	--	--------------------------	-------------	--

7.2. Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения ОП ВО

7.2.1 Вопросы для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций

Шифр компетенции	Вопросы	Правильный ответ
ПКН-2	1 Рекомендация «По возможности эти товары лучше вывести из ассортимента. В любом случае их нужно регулярно контролировать, так как именно из этих товаров возникают неликвиды, от которых компания несет потери» справедлива для группы товаров:	CZ
	2. Утверждение «Товары, вошедшие в группы имеют высокий товарооборот, но вместе с тем продажи нестабильны. Поэтому необходимо обеспечить постоянное наличие на складе, увеличив страховой запас»	AY и BY
	3. Выплата зарплаты сотруднику из кассы в программе 1С: ЗУП регистрируется документом	Расходный кассовый ордер
	4. Что происходит с невыполненными заданиями при прекращении задачи в СЭД?	Задания прекращаются
	5. Какие бывают виды CRM по назначению?	Для продаж товаров и услуг, для ведения клиентами, для маркетинга.
	6. Товары группы отличаются высокими продажами и низкой прогнозируемостью спроса	AZ
	7. Процесс выявления скрытых, полезных фактов и взаимосвязей в крупных массивах данных. Дословно переводится как «извлечение данных»	Data mining
	8 Для какого стандарта основной задачей является обеспечение необходимого количества всех требуемых материалов и комплектующих в любой момент времени в рамках срока планирования?	MRP
	9. Какой план является основным результатом работы MRP-системы?	План заказов материалов
	10 Как расшифровывается HRM?	Системы управления персоналом
	11. Какая роль отведена WMS-системе?	Управление складом
ПКН-9	12. Как называется система, управления взаимоотношениями с клиентами, в частности для повышения уровня продаж, оптимизации	CRM система

УК-11

маркетинга и улучшения обслуживания клиентов?	
13. Какие информационные системы выделяют по степени автоматизации	Автоматизированные и автоматические
14. Какие информационные системы выделяют по масштабности применения?	Персональные, коллективные, корпоративные, глобальные
15. Как расшифровывается <i>EAM</i> ?	Система управления основными фондами
16. Аббревиатура информационных систем, которые выполняют управление цифровыми документами и другими типами контента, а также их хранение, обработку и доставку в рамках организации	ECM
17. Какой дополнительный модуль появился в MRPII, который отличает его от MRP?	CRP
18. Как расшифровывается SCM?	Управление цепочками поставок
19. Как называется договорное привлечение сторонних организаций, использование внешних ресурсов для достижения собственных целей, а также предоставление сотрудника на полный рабочий день или на его часть в другую фирму?	Аутсорсинг
20. Как называется передача некоторых производственных функций неопределённому кругу лиц, решение общественно значимых задач силами добровольцев, часто координирующих при этом свою деятельность с помощью информационных технологий?	Краудсорсинг
21. Как называется дополнительное использование внутренних ресурсов компании?	Инсорсинг
22. Услуга обслуживания ИТ-инфраструктуры заказчика внешним подрядчиком по договору.	ИТ-аутсорсинг
23. Как система электронного документооборота наиболее популярна (по количеству проектов) по версии TAdviser	Directum
24. Сколько книг включает вторая версия библиотеки ITIL v.3?	5+1
25. Модель управления эксплуатацией информационных систем – это	MOF
26. Аббревиатура цикл улучшения качества Деминга	PDCA
27. Как называется средство предоставления ценности заказчикам путем содействия получению результатов, которых заказчик желает достичь без владения соответствующими расходами и рисками?	Сервис
28. Как называется специализированная функциональная единица, ориентированная на обработку специфических сервисных событий, поступающих в форме обращений пользователей или сообщений систем мониторинга?	Service Desk

29. Как называется архитектура, которая является систематизацией физических элементов (элементов системы и физических интерфейсов), которые реализуют спроектированные решения для продукта, услуги или предприятия; предназначена для удовлетворения требований к системе и элементам логической архитектуры и реализуется через технологические элементы системы?	Физическая
30. Понятие ИТ - архитектуры предприятия включены три компонента. Как расшифровывается компонент EIA?	Информационная архитектура
31. В понятие ИТ - архитектуры предприятия включены три компонента. Как расшифровывается компонент ESA?	Архитектура прикладных решений
32. Какая компания предложила использовать понятие ERM, которое схоже с понятием ERP?	IDC
33. Какая компания ввела понятие ERP-системы?	Garner Group
34. В понятие ИТ - архитектуры предприятия включены три компонента. Как расшифровывается компонент ETA?	техническая архитектура
35. Как расшифровывается CMS?	Система управления контентом
36. Как расшифровывается ERP?	Планирование ресурсов предприятия
37. Какая компания дала следующее определение ERP? <i>ERP - набор приложений, которые поддерживают все основные аспекты управленческой деятельности предприятий — планирование ресурсов (финансовых, человеческих, материальных) для производства товаров/услуг, оперативное управление выполнением планов (включая снабжение, сбыт, ведение договоров), все виды учета, анализ результатов хозяйственной деятельности.</i>	Garner Group
38. Сколько групп процессов выделили аналитики Hewlett-Packard при разработке концепции ITSM?	5

2.2 Практико-ориентированные задания

7.2.2 Практико-ориентированные задания

Не предусмотрены.

7.2.3 Тесты

Шифр компетенции	Тестовые задания	Правильный ответ
ПКН-2	1. У работника со сменным графиком работы, один из рабочих дней по графику приходится на 8 марта. Определите как нужно оплатить работнику этот день в соответствии с законодательством в 1С: ЗУП. 1) Необходимо ввести документ «Работа в выходные и праздники», в котором указать, что сотрудник работал 8 марта 2) Ничего дополнительно делать не нужно, соответствующая оплата будет начислена автоматически при начислении зарплаты 3) Необходимо ввести документ «Табель», в котором 8 марта проставить обозначение «РВ»	1
	2. Выплата зарплаты сотруднику из кассы в программе 1С: ЗУП регистрируется документом ... 1) Расходный кассовый ордер 2) Личный счет сотрудника 3) Выплата в кассу 4) Ведомость на выплату зарплаты через кассу	1
	3. Для чего используется документ «Увольнение» в программе 1С: ЗУ 1) Регистрируется увольнение сотрудника и оформляется приказ по форме №Т-8 2) Начисляется компенсация за неиспользованный отпуск, выходное пособие при увольнении, оформляется записка-расчет по форме №Т-61 3) Начисляется зарплата и страховые взносы уволенному сотруднику 4) Верны ответы под номером 1 и 2	4
	4. Deductor Warehouse – это 1) динамическая библиотека для удаленной работы 2) служба, позволяющая осуществлять удаленную аналитическую обработку данных 3) хранилище данных, содержащее в себе всю информацию, необходимую для анализа конкретной предметной области	3
ПКН-9	5. Рекомендация «По возможности эти товары лучше вывести из ассортимента. В любом случае их нужно регулярно контролировать, так как именно из этих товаров возникают неликвиды, от которых компания несет потери» справедлива для группы товаров: 1) СХ 2) СУ 3) CZ	3
	6. Утверждение «Товары, вошедшие в группы имеют высокий товарооборот, но вместе с	1

	<p>тем продажи нестабильны. Поэтому необходимо обеспечить постоянное наличие на складе, увеличив страховой запас» справедливо для группы товаров:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. AY и BY 2. AX и BX 3. AZ и BZ 	
<p>ПКН-9</p> <p>УК-11</p>	<p>7. MRP II – это</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) MRP + CRP 2) MRP + SCM 3) MRP + CRM 	1
	<p>1. Стандарт корпоративных информационных систем (КИС), основанный на планировании производственных ресурсов ...это</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) MRP 2) MRP 2 3) ERP 4) все варианты верны 	2
	<p>9. Вы контролер по поручению в СЭД. Вам поступила информация о том, что необходимость в выполнении указанных в нем работ отпала. Можете ли вы прекратить работы?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Да, только контроллер по поручению может прекратить работы. 2) Нет, работы может прекратить только автор поручения или помощник автора. 3) Да, автор, помощник автора и контроллер могут прекратить работы по поручению. 	3
	<p>10. В понятие ИТ - архитектуры предприятия включены три компонента. Как расшифровывается компонент ЕТА</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) информационная архитектура 2) архитектура прикладных решений 3) техническая архитектура 	3
	<p>11. Понятие ERM- системы, ввела компания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Garner Group 2) IDC 3) Microsoft 	2
	<p>12. Что такое "информационная архитектура"?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Модель организационной структуры предприятия. 2) Модель бизнес-процессов и их взаимосвязей. 3) Модель информационных систем предприятия. 4) Модель технологической инфраструктуры предприятия. 	3

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные правовые акты

1. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» N 149-ФЗ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW

2. «Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 N7) <https://base.garant.ru/72190282/>

Основная

1. Аншина, М. Л. Цифровая трансформация бизнеса : учебное пособие / М. Л. Аншина, Б. Б. Славин, У. Терри. — Москва : КноРус, 2021. — 270 с.— ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/940435>. — Текст : электронный.

2. Зараменских, Е.П. Основы бизнес-информатики : учебник и практикум для вузов/ Е. П. Зараменских. — 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. — 470 с. - ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/486432>. — Текст : электронный.

3. Дорофеев, А. Н. Электронный бизнес: учебное пособие для направления бакалавриата "Бизнес-информатика" / А. Н. Дорофеев; Финуниверситет. - Москва : Кнорус, 2021-144 с. - Текст : непосредственный. - То же. - 2021. - ЭБС BOOK.ru. - URL:<https://book.ru/book/935769>. -Текст : электронный.

Дополнительная

4. Системы электронного документооборота: учебное пособие для направлений бакалавриата "Государственное и муниципальное управление" и "Бизнес-информатика" / Н. Ф. Алтухова, А. Л. Дзюбенко, В. В. Лосева [и др.]; Финуниверситет. - Москва: Кнорус, 2019, 2021. - 202 с. - Текст : непосредственный. - То же. - 2021. - ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://www.book.ru/book/936560>. - Текст : электронный.

5. Архитектура предприятия и цифровая трансформация : учебное пособие / И. В. Ильин, А. А. Лепехин, А. Д. Борремандс [и др.]. — Санкт-Петербург : СПбГПУ, 2022. — 74 с. — ISBN 978-5-7422-7661-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/317615> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.cio.ru>- журнал «Директор информационной службы»
2. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
3. (<http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf>)
4. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
5. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.com>
6. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
8. Электронно-библиотечная система издательства «Лань»

<https://e.lanbook.com/>

9. Деловая онлайн-библиотека AlpinaDigital<http://lib.alpinadigital.ru/>10. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН»<http://biblioclub.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний и практических навыков, следовательно, пропуски отдельных лекций необходимо сразу наверстывать посредством самостоятельного изучения пропущенной темы и консультаций с преподавателем, ведущим занятия.

Рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям

Студентам следует на каждое практическое занятие приходить с результатами выполненной домашней работы предыдущего семинара. Такое требование связано с тем, что сложные программы обсуждаются и выполняются несколько семинаров подряд, и для работы по теме текущего семинара используется результаты работы на предыдущем семинаре и соответствующей домашней работы.

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины и приобретение практических навыков по дисциплине информационные системы управления организацией.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны выполняться самостоятельно. Результатом выполнения задания является применение навыков в сфере информационных систем управления организацией. Задание может быть выполнено как на компьютере студента (домашнем или в компьютерном классе), так и на компьютере преподавателя (домашнем или установленным в компьютерном классе).

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД
- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения
- разбирать на семинарах и консультациях ошибки в программах и прочие непонятные вопросы.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен.

Критерии оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций:

- оценкой **«отлично»** оценивается полное освоение компетенций по

данной дисциплине. Оценка выставляется при получении обучающимся 86 и более баллов. При этом он:

знает: основы маркетингового анализа; специфику влияния информационных систем на организационную структуру и корпоративную культуру компании; возможные варианты разработки информационных систем; различия в организации процесса внедрения при выборе различных моделей сорсинга; основные модели сорсинга и их особенности развертывания и применения.

умеет: использовать инструментальные средства для оценки потенциала российского ИТ-рынка; обосновывать выбор ИТ-решений под задачи бизнеса и государственного сектора; обосновывать выбор модели сорсинга для внедрения информационной системы; управлять процессом внедрения/разработки ИС при выбранной модели сорсинга; применять на практике для внедрения различные модели сорсинга.

- оценкой **«хорошо»** оценивается освоение компетенций по данной дисциплине, однако в ответах допускаются неточности и незначительные ошибки. Оценка выставляется при получении обучающимся от 70 до 85 баллов. При этом он:

хорошо знает: основы маркетингового анализа; специфику влияния информационных систем на организационную структуру и корпоративную культуру компании; возможные варианты разработки информационных систем; различия в организации процесса внедрения при выборе различных моделей сорсинга; основные модели сорсинга и их особенности развертывания и применения.

хорошо умеет: использовать инструментальные средства для оценки потенциала российского ИТ-рынка; обосновывать выбор ИТ-решений под задачи бизнеса и государственного сектора; обосновывать выбор модели сорсинга для внедрения информационной системы; управлять процессом внедрения/разработки ИС при выбранной модели сорсинга; применять на практике для внедрения различные модели сорсинга.

- оценкой **«удовлетворительно»** оценивается освоение компетенций по данной дисциплине, однако в ответах допускаются отдельные ошибки. Оценка выставляется при получении обучающимся от 50 до 69 баллов. При этом он:

плохо знает: основы маркетингового анализа; специфику влияния информационных систем на организационную структуру и корпоративную культуру компании; возможные варианты разработки информационных систем; различия в организации процесса внедрения при выборе различных моделей сорсинга; основные модели сорсинга и их особенности развертывания и применения.

плохо умеет: использовать инструментальные средства для оценки

потенциала российского ИТ-рынка; обосновывать выбор ИТ-решений под задачи бизнеса и государственного сектора; обосновывать выбор модели сорсинга для внедрения информационной системы; управлять процессом внедрения/разработки ИС при выбранной модели сорсинга; применять на практике для внедрения различные модели сорсинга.

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется в том случае, если компетенции не освоены, ответы содержат существенные ошибки и обучающимся получено менее 50 баллов. При этом он:

не знает: основы маркетингового анализа; специфику влияния информационных систем на организационную структуру и корпоративную культуру компании; возможные варианты разработки информационных систем; различия в организации процесса внедрения при выборе различных моделей сорсинга; основные модели сорсинга и их особенности развертывания и применения

не умеет: использовать инструментальные средства для оценки потенциала российского ИТ-рынка; обосновывать выбор ИТ-решений под задачи бизнеса и государственного сектора; обосновывать выбор модели сорсинга для внедрения информационной системы; управлять процессом внедрения/разработки ИС при выбранной модели сорсинга; применять на практике для внедрения различные модели сорсинга.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. ОС Astra Linux,
2. LibreOffice
3. Антивирус Kaspersky

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-образовательный портал Финуниверситета. <http://portal.ufrf.ru>
2. Электронная энциклопедия <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
3. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН»
<http://www.skrin.ru/>

4. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
6. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>.
7. Электронно-библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>.
8. Электронно-библиотечная система «Юрайт» www.biblio-online.ru.
9. ЭБС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru>.

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации: не предусмотрены

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде Краснодарского филиала Финансового университета.

Электронная информационно-образовательная среда Финансового университета обеспечивает:

– доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к указаниям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах. По дисциплине «Экономика информационных систем» в ИОП представлены следующие виды информационных ресурсов:

- аннотации дисциплины;
- видеолекции;;
- мультимедийные презентации по всем темам курса; - методический материал:
- рабочие программы дисциплины.
Источник -<https://portal.fa.ru/Catalog?MenuId=Catalog>
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых осуществляется с применением электронного обучения.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база Краснодарского филиала Финансового университета соответствует действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно- исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде Краснодарского филиала Финансового университета.