

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Краснодарский филиал Финуниверситета

Кафедра «Математика и информатика»

СОГЛАСОВАНО

ООО «Портал-Юг»
Генеральный директор



Е.В. Мостовой

«21» февраля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Краснодарский филиал
Финуниверситета

Директор



Э.В.Соболев

«21» февраля 2024 г.

Франциско О.Ю.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02.04 Практикум по ИТ-менеджменту

для студентов, обучающихся по направлениям подготовки

38.03.05 «Бизнес информатика», ОП «Цифровая трансформация управления

бизнесом», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»

(очно-заочная форма обучения)

*Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала Финуниверситета
(протокол № 61 от 21.02.2024)*

*Одобрено кафедрой «Математика и информатика»
(протокол № 12 от 14.02.2024)*

Краснодар 2024

УДК 519.876 (075.8)
ББК 22.18
Ф84

Рецензент: Н.Г. Пьянкова - доцент кафедры «Математика и информатика» Краснодарского филиала Финуниверситета.

Франциско О.Ю. «Практикум по ИТ-менеджменту». Рабочая программа дисциплины для студентов, обучающихся по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика» – Краснодар: Краснодарский филиал Финуниверситета, кафедра «Математика и информатика», 2023 – 30 с.

Рабочая программа включает цель и задачи дисциплины, требования к уровню освоения содержания дисциплины, объем дисциплины и виды учебной работы, учебно-тематический план лекционных и практических занятий, содержание практических занятий, формы самостоятельной работы студентов, примеры расчетно-аналитических работ, систему оценивания, учебно-методическое информационное обеспечение

Учебное издание

Франциско Ольга Юрьевна

Практикум по ИТ-менеджменту
Рабочая программа дисциплины

Формат 60×90/16. Гарнитура TimesNewRoman

Усл. п.л.. Изд. № _____ от _____. Тираж 100 экз.
Заказ № _____

Отпечатано в Краснодарском филиале Финуниверситета

© Франциско О.Ю.
© Краснодарский филиал Финуниверситета, 2024

Содержание

1. Наименование дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	4
3. Место дисциплины в структуре образовательных программ	5
4. Объём дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	6
5.1. Содержание дисциплины	6
5.2. Учебно-тематический план	8
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	9
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	11
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	11
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	13
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	16
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	16
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	28
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	28
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	33
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	33

1. Наименование дисциплины

Б1.В.02.04 «Практикум по ИТ-менеджменту».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Дисциплина Б1.В.02.04 «Практикум по ИТ-менеджменту» обеспечивает формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикатором достижения компетенции
ПКН-5	Способность консультировать по выбору модели жизненного цикла ИС и содержанию основных этапов жизненного цикла ИС	<p>1. Применяет на практике знания моделей жизненного цикла ИС.</p> <p>2. Демонстрирует знание особенности фаз жизненного цикла ИС.</p> <p>3. Консультирует по вопросам управления фазами жизненного цикла ИС.</p> <p>4. Подготавливает документацию на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ.</p>	<p>Знать методы и средства выявления моделей жизненного цикла ИС</p> <p>знания моделей жизненного цикла ИС</p> <p>Уметь применять знания моделей жизненного цикла ИС</p> <p>Знать особенности фаз жизненного цикла ИС</p> <p>Уметь применять особенности фаз жизненного цикла ИС</p> <p>Знать особенности управления фазами жизненного цикла ИС</p> <p>Уметь проводить консультирование по вопросам управления фазами жизненного цикла ИС</p> <p>Знать особенности подготовки документации на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ</p> <p>Уметь подготовить пакет документов на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ</p>
ПКП-4	Способность разрабатывать предложения для заказчиков	1. Предлагает вариант изменения бизнес-модели	Знать методы и средства изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации

	по вопросам использования ИТ для трансформации и бизнеса	предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса. 2. Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса.	бизнеса Уметь применять знания моделей жизненного цикла ИС для изменения бизнес-модели предприятия/организации Знать методы и средства выбора направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса Уметь проводить консультирование по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации
ПКН-10	Способность применять знания по сервисно - ориентированному подходу в ИТ и консультировать по вопросам управления ИТ- сервисами	1.Проектирует каталог ИТ-услуг	Знать: каталог ИТ-услуг Уметь: проектировать каталог ИТ - услуг
		2.Выявляет ИТ - процессы, необходимые для реализации ИТ- сервисов	Знать: ИТ - процессы, необходимые для реализации ИТ- сервисов Уметь: выявлять ИТ- процессы, необходимые для реализации ИТ- сервисов
		3.Консультирует по вопросам управления ИТ - сервисами	Знать: управления ИТ - сервисами Уметь: консультировать по вопросам управления ИТ - сервисами

3.Место дисциплины в структуре образовательных программ

Дисциплина «Практикум по ИТ-менеджменту» относится к вариативной части модуля профиля по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом», Профили: «ИТ-менеджмент в бизнесе».

4.Объём дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом», Профили: «ИТ-менеджмент в бизнесе», очная форма обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 зачётных единиц.

Вид промежуточной аттестации – экзамен, курсовая работа.

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 6 (в часах)
Общая трудоёмкость дисциплины	5/216	216
Контактная работа – Аудиторные занятия	0	0
Лекции	0	0
Семинары, практические занятия	28	28
Самостоятельная работа	152	152
Контроль	0	0
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в ИТ-менеджмент

Обзор профессионального стандарта «Менеджер по информационным технологиям». Обобщенная трудовая функция «Управление ресурсами ИТ» (уровень квалификации 6). Обзор трудовых функций обобщенной трудовой функции «Управление ресурсами ИТ»: трудовые действия, необходимые умения, необходимые знания, другие характеристики.

Суть и цели инжиниринга предприятия. Технологии, используемые в процессе инжиниринга предприятия. Инструментальные средства поддержки инжиниринга предприятия. Роль менеджера по информационным технологиям в процессе инжиниринга предприятия.

Тема 2. Постановка задачи на проведение инжиниринга предприятия

Понимание существующего бизнеса компании и определение проблемы в деятельности компании. Варианты решения бизнес-проблемы на основе применения современных информационных технологий (на уровне гипотезы). Трансформация существующей системы управления ИТ. Проектирование новой системы управления ИТ, включающей модель и показатели ИТ-целей, орг-структуру ИТ-службы и карту ИТ-процессов.

Тема 3. Планирование проекта по инжинирингу предприятия

Формирования плана трансформации существующего бизнеса. Распределение ролей и обязанностей среди участников проекта. Планирование способов взаимодействия между участниками команды. Создание иерархической структуры работ в рамках проекта. Планирование ресурсов проекта. Календарное планирование проекта. Планирование бюджета проекта. Инструментальные средства для управления проектами. Основные функциональные возможности инструментальных средств для управления проектами.

Тема 4. Детальный анализ целей и потребностей компании

Миссия компании. Окружение компании. SWOT-анализ компании. Бизнес-цели компании. Сбалансированная система показателей. Результаты деятельности компании, включая целевые рынки, бренды, продукты, услуги. Заинтересованные стороны, их интересы. Бизнес-требования, требования заинтересованных сторон. Построение мотивационной модели в нотации ArchiMate.

Тема 5. Анализ текущего и формирование целевого состояния архитектуры предприятия

Анализ компании на основе шаблона бизнес-модели А. Остервальдера. Компонентная модель бизнеса. Оценка по модели зрелости компонентов. Комплексная модель текущего состояния архитектуры предприятия. Детальные архитектурные модели текущего состояния разных уровней и аспектов деятельности предприятия в рамках комплексной модели архитектуры.

Требования к решению. Выбор решения.

Моделирование целевого состояния архитектуры предприятия. Детальные архитектурные модели целевого состояния разных уровней и аспектов деятельности предприятия в рамках комплексной модели архитектуры, отражающие предложенное решение. Комплексные и детальные модели деятельности текущего и целевого состояний, включающие ИТ- процесс/процессы для поддержки основных бизнес-процессов компании. Формирование предложений для ИТ-службы по реализации функциональных и нефункциональных требований к решению. Определение соответствия ИТ-целей потребностям бизнеса, бизнес-целям. Формирование карты ИТ-процессов, метрик ИТ-процессов. Определение текущих и целевых значений уровня зрелости ИТ-процессов. В случае использования сервисных моделей управления определение SLA к используемым сервисам.

Тема 6. Формирование плана трансформации от текущего состояния к целевому состоянию архитектуры предприятия

Проведение анализа разрывов между целевой и текущей архитектурами (gap-анализ). Окончательное определение ИТ-решений, предназначенных для трансформации бизнеса. Формирование плана проектов, предназначенных

для осуществления процесса трансформации. Разработка модели перехода от текущего состояния к целевому в нотации ArchiMate. Уточнение требований к ИС. Проектирование бизнес-процессов с использованием нотаций моделирования бизнес-процессов. Проектирование ИС с использованием UML (диаграмм вариантов использования, диаграмм классов).

Тема 7. План/фактный анализ проекта по инжинирингу предприятия

План-фактный анализ проекта по инжинирингу предприятия. План-фактный анализ бюджета проекта. План-фактный анализ использования ресурсов. Оценка участия каждого участника проекта. Возможности инструментальных средств для план-фактного анализа проекта.

5.2. Учебно-тематический план

38.03.05 Бизнес-информатика, ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом», Профили: «ИТ-менеджмент в бизнесе», очная форма обучения

№ п/ п	Наименовани е тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Все го	Аудиторная работа				Самос тоятел ьная работа	
			Обща я, в т.ч.: 	Лекц ии	Семина ры, практич еские занятия	Занятия в интерак тивных формах		
1	Введение в ИТ-менеджмент	28	10	4	6	5	18	Выполнение и защита практических заданий.
2	Постановка задачи на проведение инжиниринга предприятия	28	10	4	6	5	18	Выполнение и защита практических заданий.
3	Планировани е проекта по инжинирингу предприятия	30	12	4	8	6	18	Выполнение и защита практических заданий.
4	Детальный анализ целей и потребностей компании	30	12	4	8	6	18	Выполнение и защита практических заданий.
5	Анализ текущего и формировани е целевого состояния архитектуры предприятия	32	14	6	8	7	18	Выполнение и защита практических заданий.
6	Формировани е плана	34	14	6	8	7	20	Выполнение и защита

	трансформации от текущего состояния к целевому состоянию архитектуры предприятия							практических заданий.
7	План/фактный анализ проекта по инжинирингу предприятия	34	14	6	8	7	20	Выполнение и защита практических заданий.
	В целом по дисциплине	216	86	34	52	43	130	Курсовая работа
	Итого в %					50%		

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Введение в ИТ-менеджмент	Семинар 1. Суть, цели инжиниринга предприятия Семинар 2. Технологии и инструментальные средства, используемые в процессе инжиниринга предприятия Семинар 3. Роль менеджера по информационным технологиям в процессе инжиниринга предприятия Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 2, 3, 4, 6; раздел 9, №№ 1-10.	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий
Тема 2. Постановка задачи на проведение инжиниринга предприятия	Семинар 4. Понимание существующего бизнеса компании и определение проблемы в деятельности компании. Семинар 5, 6. Варианты решения бизнес-проблемы на основе применения современных ИТ. Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 1, 2, 3, 4, 5; раздел 9, №№ 1-10.	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий
Тема 3. Планирование проекта по инжинирингу предприятия	Семинар 7, 8. Формирования плана трансформации существующего бизнеса. Семинар 9, 10. Распределение ролей и обязанностей среди участников	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.

	<p>учебного проекта. Планирование способов взаимодействия между участниками команды.</p> <p>Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 1, 2, 3, 4, 5; раздел 9, №№ 1-10.</p>	
Тема 4. Детальный анализ целей и потребностей компании	<p>Семинар 11, 12. Миссия компании. Окружение компании. SWOT-анализ компании.</p> <p>Семинар 13, 14. Бизнес-цели компании. Сбалансированная система показателей.</p> <p>Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 1, 2, 3, 4, 5; раздел 9, №№ 1-10.</p>	<p>Обсуждение.</p> <p>Опрос.</p> <p>Выполнение и защита практических заданий.</p>
Тема 5. Анализ текущего и формирование целевого состояния архитектуры предприятия	<p>Семинар 15-18 Результаты деятельности компании, включая целевые рынки, бренды, продукты, услуги.</p> <p>Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 1, 2, 3, 4, 5; раздел 9, №№ 1-10.</p>	<p>Обсуждение.</p> <p>Опрос.</p> <p>Выполнение и защита практических заданий</p>
Тема 6. Формирование плана трансформации от текущего состояния к целевому состоянию архитектуры предприятия	<p>Семинар 19, 20 Проведение анализа разрывов между целевой и текущей архитектурами (gap-анализ).</p> <p>Семинар 21 Анализ и выбор ИТ-решений, которые позволят достичь целевого состояния</p> <p>Семинар 22 Формирование плана проектов, которые необходимо реализовать для осуществления процесса трансформации</p> <p>Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 1, 2, 3, 4, 5; раздел 9, №№ 1-10.</p>	<p>Обсуждение.</p> <p>Опрос.</p> <p>Выполнение и защита практических заданий.</p>
Тема 7. План/фактный анализ проекта по инжинирингу предприятия	<p>Семинар 23, 24. План-фактный анализ бюджета проекта. План-фактный анализ использования ресурсов.</p> <p>Семинар 25, 26. Возможности инструментальных средств для план-фактного анализа проекта. Основные требования к структуре и содержанию комплексного отчета по проекту. Рекомендации по защите проекта по инжинирингу предприятия</p> <p>Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 1, 2, 3, 4, 5; раздел 9, №№ 1-10.</p>	<p>Обсуждение.</p> <p>Опрос.</p> <p>Выполнение и защита практических заданий.</p>

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Введение в ИТ-менеджмент	1 Детальное знакомство с трудовой функцией «Управление ресурсами ИТ» Технологии и инструментальные средства, используемые на разных стадиях проектов по инжинирингу предприятия	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия. Выполнение домашних заданий к каждому занятию.
Тема 2. Постановка задачи на проведение инжиниринга предприятия	Оценка трансформации существующей системы управления ИТ. Проектирование новой системы управления ИТ, включающей модель и показатели ИТ-целей, орг-структуру ИТ-службы и карту ИТ-процессов.	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия. Выполнение домашних заданий к каждому занятию.
Тема 3. Планирование проекта по инжинирингу предприятия	Создание иерархической структуры работ в рамках проекта. Планирование ресурсов учебного проекта. Календарное планирование учебного проекта. Планирование бюджета учебного проекта. Основные функциональные возможности используемого ПО для управления проектами	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия. Выполнение домашних заданий к каждому занятию.
Тема 4. Детальный анализ целей и потребностей компании	Карта заинтересованных сторон. Бизнес-требования, требования заинтересованных сторон. Построение мотивационной модели в нотации ArchiMate	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия. Выполнение домашних заданий к каждому занятию.
Тема 5. Анализ текущего и формирование целевого состояния архитектуры предприятия	Анализ компании на основе шаблона бизнес-модели А. Остервальдера. Компонентная модель бизнеса. Оценка по модели зрелости компонентов. Комплексные модели архитектуры предприятия	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия. Выполнение домашних заданий к каждому занятию.
Тема 6. Формирование плана трансформации от текущего состояния к целевому состоянию	Для собственного кейса: 1. Разработка модели перехода от текущего состояния к целевому в нотации ArchiMate.	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия.

архитектуры предприятия	2. Уточнение требований к ИС. Проектирование бизнес-процессов с использованием нотаций. Проектирование ИС с использованием UML. 3. Составление плана перехода в MS Project.	Выполнение домашних заданий к каждому занятию.
Тема 7. План/фактный анализ проекта по инжинирингу предприятия	Для собственного кейса: Формирование отчета по проекту инжиниринга предприятия	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия. Выполнение домашних заданий к каждому занятию.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Перечень примерных тем курсовой работы

1. Проект инжиниринга предприятия для головного офиса предприятия, гостиничного бизнеса
2. Проект инжиниринга предприятия для коммерческого банка «ХХ».
3. Проект инжиниринга предприятия для филиала коммерческого банка «ХХ».
4. Проект инжиниринга предприятия для головного офиса коммерческого банка «ХХ».
5. Проект инжиниринга предприятия для ресторана «ХХ».
6. Проект инжиниринга предприятия для головного офиса сети ресторанов «ХХ».
7. Проект инжиниринга предприятия для филиала сети ресторанов «ХХ».
8. Проект инжиниринга предприятия для предприятия, занимающегося оказанием услуг в области мониторинга и анализа СМИ.
9. Проект инжиниринга предприятия для предприятия строительного бизнеса.
10. Проект инжиниринга предприятия для бюро по трудоустройству.
11. Проект инжиниринга предприятия для букмекерской конторы.
12. Проект инжиниринга предприятия для предприятия аптечного бизнеса.
13. Проект инжиниринга предприятия для аптечной сети «ХХ».
14. Проект инжиниринга предприятия для головного офиса аптечной сети «ХХ».
15. Проект инжиниринга предприятия для филиала аптечной сети «ХХ».
16. Проект инжиниринга предприятия для предприятия авиапромышленного бизнеса.
17. Проект инжиниринга предприятия для предприятия по продаже запчастей.
18. Проект инжиниринга предприятия для головного офиса предприятия, занимающегося производством продуктов питания.
19. Проект инжиниринга предприятия для предприятия машиностроительного бизнеса.
20. Проект инжиниринга предприятия для предприятия туристического бизнеса
22. Проект инжиниринга предприятия для брокерской компании.
23. Проект инжиниринга предприятия для компании - организатора спортивных мероприятий.
24. Проект инжиниринга предприятия для предприятия, разрабатывающего программные продукты.

25. Проект инжиниринга предприятия для предприятия парикмахерского бизнеса.
26. Проект инжиниринга предприятия для филиала сети салонов красоты.
27. Проект инжиниринга предприятия для филиала страховой компании.
28. Проект инжиниринга предприятия для муниципальной/частной поликлиники/больницы.
29. Проект инжиниринга предприятия для головного офиса предприятия, занимающегося гостиничным бизнесом.
30. Проект инжиниринга предприятия для отеля «ХХ».
31. Проект инжиниринга предприятия для фабрики мебели «ХХ».
32. Проект инжиниринга предприятия для магазина одежды.
33. Проект инжиниринга предприятия для отделения телекоммуникационной компании «ХХ».
34. Проект инжиниринга предприятия для консалтинговой компании, оказывающей услуги в сфере недвижимости.
35. Проект инжиниринга предприятия для транспортной компании.
36. Проект инжиниринга предприятия для головного офиса транспортной компании.

Перечень контрольных вопросов по дисциплине

1. Что представляет собой инжиниринг предприятия?
2. Какие технологии используются в инжиниринге предприятия?
3. Что является инструментальными средствами поддержки инжиниринга предприятия?
4. Какую роль играет менеджер по информационным технологиям в инжиниринге предприятия?
5. Какие цели преследует инжиниринг предприятия?
6. Какова суть инжиниринга предприятия?
7. Что включает постановка задачи на проведение инжиниринга предприятия?
8. Какие варианты решения бизнес-проблемы рассматриваются на уровне гипотезы?
9. Что включает в себя трансформация существующей системы управления ИТ?
10. Что охватывает проектирование новой системы управления ИТ?
11. Что представляет собой "карта ИТ-процессов"?
12. Что означают показатели ИТ-целей в контексте инжиниринга предприятия?
13. Что включает в себя формирование плана трансформации существующего бизнеса?
14. Как решается вопрос о распределении ролей и обязанностей участников проекта?

15. Что предполагает планирование способов взаимодействия между участниками команды?
16. Что представляет собой иерархическая структура работ в рамках проекта?
17. Какие ресурсы планируются в рамках проекта?
18. Что включает в себя календарное планирование проекта?
19. Что представляет собой SWOT-анализ компании?
20. Что включает в себя сбалансированная система показателей?
21. Какие факторы охватывают бизнес-цели компании?
22. Кто такие заинтересованные стороны в контексте анализа компании?
23. Что охватывают бизнес-требования?
24. Что представляет собой мотивационная модель в нотации ArchiMate?
25. Что оценивается по модели зрелости компонентов?
26. Что представляет собой комплексная модель архитектуры предприятия?
27. Что включает в себя моделирование целевого состояния архитектуры предприятия?
28. Что определяется при формировании карты ИТ-процессов?
29. Какие требования рассматриваются при выборе решения?
30. Что определяется в случае использования сервисных моделей управления?
31. Что такое гар-анализ в архитектуре предприятия?
32. Что включает формирование плана проектов для трансформации бизнеса?
33. Что представляет собой разработка модели перехода от текущего состояния к целевому в нотации ArchiMate?
34. Какие нотации используются для проектирования бизнес-процессов в архитектуре предприятия?
35. Что включает в себя уточнение требований к информационной системе в процессе трансформации бизнеса?
36. Какие диаграммы UML используются в проектировании информационных систем?
37. Что включает в себя план-фактный анализ проекта по инжинирингу предприятия?
38. Что анализируется в процессе план-фактного анализа бюджета проекта?

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Практикум по ИТ-менеджменту».

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
ПКН-5 – Способность консультировать по выбору модели жизненного цикла ИС и содержанию основных этапов жизненного цикла ИС					
Применяет на практике знания моделей жизненного цикла ИС					
Знать: ↓ методы и средства выявления моделей жизненного цикла ИС знания моделей жизненного цикла ИС	Фрагментарное представление о методах и средствах выявления моделей жизненного цикла ИС знания моделей жизненного цикла ИС	Неполные представления о методах и средствах выявления моделей жизненного цикла ИС знания моделей жизненного цикла ИС	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методах и средствах выявления моделей жизненного цикла ИС знания моделей жизненного цикла ИС	Сформированные систематические представления о методах и средствах выявления моделей жизненного цикла ИС знания моделей жизненного цикла ИС	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: - применять знания моделей жизненного цикла ИС	Фрагментарное умение применять знания моделей жизненного цикла ИС	Несистематическое применение умений применять знания моделей жизненного цикла ИС	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять знания моделей жизненного цикла ИС	Сформированное умение применять знания моделей жизненного цикла ИС	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Демонстрирует знание особенности фаз жизненного цикла ИС.					
Знать: ↓ особенности	Фрагментарное	Неполные представления	Сформированные, но содержащие	Сформированные	Вопросы для оценки

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетво рительно»	«удовлетво рительно»	«хорошо»	«отлично »	
фаз жизненного цикла ИС	представл ение об особенност ях фаз жизненног о цикла ИС	ния об особенност ях фаз жизненног о цикла ИС	отдельные пробелы представления об особенностях фаз жизненного цикла ИС	системат ические представ ления об особенно стях фаз жизненно го цикла ИС	знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: - применять особенности фаз жизненного цикла ИС	Фрагмент арное умение применять особенност и фаз жизненног о цикла ИС	Несистема тическое применени е умений применять особенност и фаз жизненного цикла ИС	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять особенности фаз жизненного цикла ИС	Сформир ованное умение применят ь особенно сти фаз жизненно го цикла ИС	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Консультирует по вопросам управления фазами жизненного цикла ИС					
Знать: ↓ особенности управления фазами жизненного цикла ИС	Фрагмент арное представл ение об особенност ях управления фазами жизненног о цикла ИС	Неполные представле ния об особенност ях управления фазами жизненного цикла ИС	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об особенностях управления фазами жизненного цикла ИС	Сформир ованные системат ические представ ления об особенно стях управлен ия фазами жизненно го цикла ИС	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: - проводить консультирован ие по вопросам управления фазами жизненного цикла ИС	Фрагмент арное умение проводить консультир ование по вопросам управления фазами жизненног о цикла ИС	Несистема тическое применени е умений проводить консультир ование по вопросам управления фазами жизненного цикла ИС	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение проводить консультирование по вопросам управления фазами жизненного цикла ИС	Сформир ованное умение проводит ь консульти рование по вопросам управлен ия фазами жизненно го цикла ИС	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
Подготавливает документацию на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ					
Знать: ↓ особенности подготовки документации на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ	Фрагментарное представление об особенностях подготовки документации на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ	Неполные представления об особенностях подготовки документации на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об особенностях подготовки документации на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ	Сформированные систематические представления об особенностях подготовки и документации на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: - подготовить пакет документов на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ	Фрагментарное умение подготовить пакет документов на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ	Несистематическое применение умений подготовить пакет документов на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение подготовить пакет документов на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ	Сформированное умение подготовить пакет документов на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
ПКП-4 - Способность разрабатывать предложения для заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса					
Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса					
Знать: ↓ методы и средства изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса	Фрагментарное представление о методах и средствах изменения бизнес-модели предприятия	Неполные представления о методах и средствах изменения бизнес-модели предприятия/организации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методах и средствах изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса	Сформированные систематические представления о методах и средствах изменения бизнес-	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
	ия/организации в условиях трансформации бизнеса	ии в условиях трансформации бизнеса		модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса	задания
Уметь: - применять знания моделей жизненного цикла ИС для изменения бизнес-модели предприятия/организации	Фрагментарное умение применять знания моделей жизненного цикла ИС для изменения бизнес-модели предприятия/организации	Несистематическое применение умений применять знания моделей жизненного цикла ИС для изменения бизнес-модели предприятия/организации	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять знания моделей жизненного цикла ИС для изменения бизнес-модели предприятия/организации	Сформированное умение применять знания моделей жизненного цикла ИС для изменения бизнес-модели предприятия/организации	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса					
Знать: ↓ методы и средства выбора направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	Фрагментарное представление о методах и средствах выбора направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	Неполные представления о методах и средствах выбора направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методах и средствах выбора направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	Сформированные систематические представления о методах и средствах выбора направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетво рительно»	«удовлетво рительно»	«хорошо»	«отлично »	
				бизнеса	
Уметь: - проводить консультирован ие по выбору направлений изменений ИТ- ландшафта предприятия/ор ганизации	Фрагмент арное умение проводить консультир ование по выбору направлен ий изменений ИТ- ландшафта предприят ия/organiz ации	Несистема тическое применени е умений проводить консультир ование по выбору направлени й изменений ИТ- ландшафта предприяти я/organizац ии	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение проводить консультирование по выбору направлений изменений ИТ- ландшафта предприятия/организац ии	Сформир ованное умение проводит ь консульти рование по выбору направле ний изменени й ИТ- ландшафт а предприя тия/organ изации	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
ПКН-10 Способность применять знания по сервисно-ориентированному подходу в ИТ и консультировать по вопросам управления ИТ-сервисами					
1. Проектирует каталог ИТ-услуг.					
Знать: сущность каталога ИТ- услуг	Фрагмент арное представл ение о сущности каталога ИТ-услуг	Неполные представле ния о методах сущности каталога ИТ-услуг	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о сущности каталога ИТ-услуг	Сформир ованные системат ические представ ления о сущност и каталога ИТ-услуг	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: проектировать каталог ИТ- услуг	Фрагмент арное умение проектиро вать каталог ИТ-услуг	Несистема тическое применени е умений проектиро вать каталог ИТ-услуг	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение проектировать каталог ИТ-услуг	Сформир ованное умение проектир овать каталог ИТ-услуг	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
2. Выявляет ИТ-процессы, необходимые для реализации ИТ-сервисов.					
Знать: сущность ИТ- процессов для	Фрагмент арное представл	Неполные представле ния о	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы	Сформир ованные системат	Вопросы для оценки знаний и

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
реализации ИТ-сервисов	знание о сущности ИТ-процессов для реализации ИТ-сервисов	методах сущности ИТ-процессов для реализации ИТ-сервисов	представления о сущности ИТ-процессов для реализации ИТ-сервисов	ищеские представления о сущности ИТ-процессов для реализации ИТ-сервисов	умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: выявлять ИТ-процессы, необходимые для реализации ИТ-сервисов	Фрагментарное умение выявлять ИТ-процессы, необходимые для реализации ИТ-сервисов	Несистематическое применение умений выявлять ИТ-процессы, необходимые для реализации ИТ-сервисов	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение выявлять ИТ-процессы, необходимые для реализации ИТ-сервисов	Сформированное умение выявлять ИТ-процессы, необходимые для реализации ИТ-сервисов	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
3. Консультирует по вопросам управления ИТ-сервисами					
Знать: основы управления ИТ-сервисами	Фрагментарное представление об основах управления ИТ-сервисами	Неполные представления об основах управления ИТ-сервисами	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основах управления ИТ-сервисами	Сформированные систематические представления об основах управления ИТ-сервисами	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: консультировать по вопросам управления ИТ-сервисами	Фрагментарное умение по вопросам управления ИТ-сервисами	Несистематическое применение умений по вопросам управления ИТ-сервисами	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение по вопросам управления ИТ-сервисами	Сформированное умение по вопросам управления ИТ-сервисами	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания

7.2 Вопросы для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций

Шифр компетенции	Вопросы	Правильный ответ
ПКН-5	1. Что представляет собой инжиниринг предприятия?	Создание и развитие предприятия
	2. Какие технологии используются в инжиниринге предприятия?	Информационные, производственные, и другие технологии.
	3. Что является инструментальными средствами поддержки инжиниринга предприятия?	Специальные программные и аппаратные средства
	4. Что включает постановка задачи на проведение инжиниринга предприятия?	Понимание бизнеса и выявление проблемы.
	5. Какие варианты решения бизнес-проблемы рассматриваются на уровне гипотезы?	Сценарии с использованием современных ИТ.
	6. Что включает в себя трансформация существующей системы управления ИТ?	Изменение оргструктуры ИТ-управления.
	7. Что включает в себя формирование плана трансформации существующего бизнеса?	Анализ и разработку стратегии изменений.
	8. Как решается вопрос о распределении ролей и обязанностей участников проекта?	Формирование оргструктуры команды.
ПКП-4	9. Что предполагает планирование способов взаимодействия между участниками команды?	Определение коммуникационных каналов и протоколов.
	10. Что представляет собой SWOT-анализ компании?	Сильные стороны, слабые стороны, возможности, угрозы.
	11. Что включает в себя сбалансированная система показателей?	KPI, метрики
	12. Какие факторы охватывают бизнес-цели компании?	Рынки, бренды, продукты
	13. Что оценивается по модели зрелости компонентов?	Компоненты предприятия.
	14. Что представляет собой комплексная модель архитектуры предприятия?	Модель текущего состояния разных уровней и аспектов деятельности предприятия
	15. Что включает в себя моделирование целевого состояния	Детальные архитектурные

ПКН-10	архитектуры предприятия?	модели разных уровней и аспектов, отражающие предложенное решение.
	16. Что такое гар-анализ в архитектуре предприятия?	Анализ разрывов между текущей и целевой архитектурами.
	17. Что включает формирование плана проектов для трансформации бизнеса?	Определение ИТ-решений для трансформации.
	18. Что представляет собой разработка модели перехода от текущего состояния к целевому в нотации ArchiMate?	Моделирование перехода архитектуры.
	19. Что включает в себя план-фактный анализ проекта по инжинирингу предприятия?	Оценка выполнения плана по проекту.
	20. Какую роль играет менеджер по информационным технологиям в инжиниринге предприятия?	Управление и координация
	21. Какие цели преследует инжиниринг предприятия?	Создание и оптимизация бизнес-процессов
	22. Какова суть инжиниринга предприятия?	Процесс преобразования и развития бизнес-структуры
	23. Что охватывает проектирование новой системы управления ИТ?	Модель ИТ-целей, оргструктура ИТ-службы, карта ИТ-процессов.
	24. Что представляет собой "карта ИТ-процессов"?	Графическое представление последовательности и взаимодействия ИТ-процессов.
	25. Что означают показатели ИТ-целей в контексте инжиниринга предприятия?	Основные показатели эффективности в сфере информационных технологий.
	26. Что представляет собой иерархическая структура работ в рамках проекта?	Декомпозиция проекта на более мелкие задачи.
	27. Какие ресурсы планируются в рамках проекта?	Человеческие, материальные и финансовые ресурсы.
	28. Что включает в себя календарное планирование проекта?	Определение сроков выполнения задач.
	29. Кто такие заинтересованные стороны в контексте анализа компании?	Стейкхолдеры

30. Что охватывают бизнес-требования?	Необходимости, условия
31. Что представляет собой мотивационная модель в нотации ArchiMate?	Структура мотивации, цели и мотивы
32. Что определяется при формировании карты ИТ-процессов?	Метрики ИТ-процессов
33. Какие требования рассматриваются при выборе решения?	Функциональные и нефункциональные требования.
34. Что определяется в случае использования сервисных моделей управления?	SLA к используемым сервисам.
35. Какие нотации используются для проектирования бизнес-процессов в архитектуре предприятия?	UML и BPMN.
36. Что включает в себя уточнение требований к информационной системе в процессе трансформации бизнеса?	Анализ требований к информационной системе.
37. Какие диаграммы UML используются в проектировании информационных систем?	Диаграммы вариантов использования и диаграммы классов.
38. Что анализируется в процессе план-фактного анализа бюджета проекта?	Расходы и бюджет проекта.

2.2 Практико-ориентированные задания

Шифр компетенции	Практико-ориентированные задания
ПKN-5	<p>Задание 1</p> <p>Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, выявить проблемы потенциальных пользователей ИТ-продукта, их потребности, проблемные точки; определить, какую ценность будет представлять будущий ИТ-продукт для потребителя.</p> <p>Задание 2</p> <p>Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, сформировать требования к ИТ-продукту.</p>
ПКП-4	<p>Задание 1</p> <p>Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, разработать концепцию ИТ-продукта.</p> <p>Задание 2</p> <p>Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, создать элементы прототипа ИТ-продукта.</p>

2.3 Тесты

Шифр компетенции	Тестовые задания	Правильный ответ
ПKN-5	1. Определите суть инжиниринга предприятия.	с

ПКП-4	<ul style="list-style-type: none"> a. Оптимизация логистических процессов b. Разработка новых продуктов c. Создание и оптимизация бизнес-процессов d. Управление финансами 	
	<p>2. Выберите один или несколько вариантов ответа, которые, включают в себя трансформация существующей системы управления ИТ.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Замена всего оборудования b. Изменение структуры управления ИТ c. Переход на новые информационные технологии d. Увольнение персонала 	b
	<p>3. Выберите один или несколько основных этапов, которые включают в себя планирование проекта по инжинирингу предприятия.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Развитие бизнес-стратегии, покупка оборудования, обучение персонала, создание сайта. b. Формирование плана трансформации, распределение ролей и обязанностей, планирование ресурсов. c. Отбор поставщиков, проведение маркетингового исследования, разработка дизайна продукции. d. Проведение аудита безопасности, подготовка финансового отчета, утверждение плана маркетинга. 	b
	<p>4. Выберите один или несколько вариантов ответа, которые включают в себя SWOT-анализ в контексте детального анализа компании.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Маркетинговые стратегии b. Сильные стороны, слабые стороны, возможности, угрозы c. Финансовые отчеты d. Оценка конкурентов 	b
	<p>5. Выберите один или несколько вариантов ответа, которые оцениваются при анализе компании на основе шаблона бизнес-модели А. Остервальдера.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Курс акций компании b. Компонентная модель бизнеса c. Маркетинговые стратегии d. Финансовые отчеты 	b
	<p>6. Выберите один или несколько вариантов ответа, которые представляют собой gap-анализ в контексте архитектуры предприятия.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Анализ текущих трендов рынка b. Анализ разрывов между целевой и текущей архитектурами c. Исследование конкурентов d. Составление бизнес-плана 	b

ПКН-10	<p>7. Определите технологии, которые могут использоваться в процессе инжиниринга предприятия.</p> <p>a. Технологии производства музыки</p> <p>b. Технологии разведения рыбы</p> <p>c. Информационные технологии, производственные технологии, и другие</p> <p>d. Технологии строительства домов</p>	c
	<p>8. Показатели ИТ-целей в контексте инжиниринга предприятия — это ...</p> <p>a. Размеры компьютеров</p> <p>b. Ключевые показатели эффективности в области информационных технологий</p> <p>c. Процент акций на рынке</p> <p>d. Скорость интернет-соединения</p>	b
	<p>9. Определите инструментальные средства, которые используются для управления проектами по инжинирингу предприятия.</p> <p>a. Кофемашина, степлер, калькулятор, фломастер.</p> <p>b. Photoshop, AutoCAD, Microsoft Office, Adobe Illustrator.</p> <p>c. Телефон, электронная почта, бумажные блокноты, ручки.</p> <p>d. MS Project, Jira, Trello, Asana.</p>	d
	<p>10. Определите аспекты, которые включаются в бизнес-цели компании.</p> <p>a. Социальные исследования</p> <p>b. Рынки, бренды, продукты</p> <p>c. Производственные процессы</p> <p>d. Исследования клиентов</p>	b
	<p>11. Определите какие варианты включает в себя моделирование целевого состояния архитектуры предприятия.</p> <p>a. Анализ спроса на рынке</p> <p>b. Детальные архитектурные модели текущего состояния</p> <p>c. План развития маркетинга</p> <p>d. Детальные архитектурные модели целевого состояния</p>	d
	<p>12. Выберите один или несколько вариантов ответа, которые включают в себя формирование плана проектов для трансформации бизнеса.</p> <p>a. Разработка маркетинговых стратегий</p> <p>b. Определение основных конкурентов</p> <p>c. Проведение аудита бухгалтерской отчетности</p> <p>d. Определение ИТ-решений для трансформации</p>	d

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Зараменских, Е. П. Архитектура предприятия : учебник для вузов / Е. П. Зараменских, Д. В. Кудрявцев, М. Ю. Арзуманян ; под редакцией Е. П. Зараменских. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 410 с.— URL: <https://urait.ru/bcode/454303>

2. Зараменских, Е. П. Управление жизненным циклом информационных систем : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 431 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/451064>.

Дополнительная литература

3. Архитектура предприятия и цифровая трансформация : учебное пособие / И. В. Ильин, А. А. Лепехин, А. Д. Борреманс [и др.]. - Санкт-Петербург : ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2022. - 74 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2131038>

4. Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг : в 2 томах. Том 1 / Р. А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 286 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1088282>

5. Грекул, В. И. Проектирование информационных систем : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина, Г. А. Левочкина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 423 с.— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533817>

6. Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 113 с. —Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514213>

Нормативные правовые акты

7. ГОСТ 34.601-90 Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания.

8. ГОСТ 34.602-89 Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы.

9. ГОСТ 34.201-89 Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем.

10. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-99 Информационная технология. Процессы жизненного цикла программных средств.

11. ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288-2005 Информационная технология. Системная инженерия. Процессы жизненного цикла систем.

12. Профессиональный стандарт «Менеджер по информационным технологиям».

13. Профессиональный стандарт «Бизнес-аналитика».

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ). – <http://elib.fa.ru>.

2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU. – <http://www.book.ru>.

3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН». – <http://biblioclub.ru>.

4. Электронно-библиотечная система Znanium. – <http://www.znaniy.com>.

5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ». – <https://www.biblio-online.ru>.

6. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital. – <http://lib.alpinadigital.ru>.

7. Научная электронная библиотека eLibrary.ru. – <http://elibrary.ru>.

8. Электронная библиотека. – <http://grebennikon.ru>.

9. Национальная электронная библиотека. – <http://нэб.рф>.

10. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки <https://dvs.rsl.ru/>

11. Портал FineXpert.ru <http://www.finexpert.ru>

12. Gartner - аналитический ресурс в области ИТ <http://www.gartner.com>

13. IDC - аналитический ресурс в области ИТ <http://www.idc.com>

14. Информационный портал Betec - «Бизнесинжиниринговые технологии» <http://www.betec.ru>

15. Бизнес Инжиниринг Групп <http://www.bigc.ru>

16. Открытые системы <http://www.osp.ru>

17. CIT forum <http://www.citforum.ru>

Портал iTeam – Технологии корпоративного управления <http://www.iteam.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного усвоения дисциплины необходимо материалы, изложенные преподавателем на лекциях, закреплять в процессе выполнения практических занятий и в процессе самостоятельной работы, которой уделяется большое внимание. В процессе изучения дисциплины комплексно используются традиционные и

инновационные технологии, активные и интерактивные формы занятий: лекции-беседы, лекции с элементами проблемного изложения, лекции-дискуссии, семинары, решение практических ситуаций и расчетных задач, самостоятельная работа с элементами научно-исследовательской и творческой деятельности и др.

Задачами интерактивных форм обучения являются:

- эффективное усвоение учебного материала;
- самостоятельный поиск студентами путей и вариантов решения поставленной учебной задачи;
- установление воздействия между студентами, обучение работать в команде;
- формирование у студентов объективного мнения по изучаемой тематике;
- формирование жизненных и профессиональных навыков.

Студентам предоставляются лекционные материалы преподавателя с вопросами для закрепления материала по каждой изучаемой теме. Для выполнения практических заданий студенты получают электронный вариант сборника кейсов, решение которых будет способствовать получению практических навыков в области современных методов управления эффективностью бизнеса.

Цель организации самостоятельной работы по дисциплине – это углубление и расширение знаний в области управления конкурентоспособностью предприятия. Самостоятельная работа студентов (СРС) является важнейшим видом освоения содержания дисциплины, подготовки к практическим занятиям и к экзамену. Сюда же относятся и самостоятельное углубленное изучение тем дисциплины. Самостоятельная работа студентов предполагает работу студентов, выполняемую по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Выделяется два вида самостоятельных работ:

- контролируемая самостоятельная работа (КСР), направленная на углубление и закрепление знаний студентов по проблематике учебной дисциплины;
- обязательная самостоятельная работа (СРС), обеспечивающая подготовку студентов к текущим аудиторным занятиям.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий - на лекциях, практических и семинарских занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания - на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т. д.;
- в электронной образовательной среде – библиотеке, дома, в Департаменте при выполнении студентом учебных задач. Выделенные часы для СРС используются для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и

современных подходов к решению рассматриваемых проблем. Задание к каждому занятию в рамках обязательной самостоятельной работы предполагает более углубленное изучение отдельных вопросов темы, подготовку к решению практических ситуаций на аудиторных занятиях. К самостоятельной работе студентов относится также работа в библиотеке, электронных поисковых системах и т.п. по сбору материалов, необходимых для выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам.

Подготовка к занятиям и работа с материалом

Продуктивность усвоения учебного материала во многом определяется интенсивностью и качеством работы студента. Практические занятия и самостоятельная работа предполагают формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, экзаменам; выполнение контрольных, рефератов.

Основу работы студента составляет работа с учебной и научной литературой. Из опыта работы с научными источниками следует определенная последовательность действий, которой целесообразно придерживаться. Сначала прочитать весь текст в быстром темпе. Цель такого чтения – в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного). Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др.

Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним.

Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана.

Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать. Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах.

План – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект - составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Подготовка информационного сообщения - Вид внеаудиторной самостоятельной работы по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на семинаре, практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам.

Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию).

Составление обобщающей таблицы по теме - Вид самостоятельной работы студента по систематизации объёмной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации.

Составление графологической структуры - Продуктивный вид самостоятельной работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).

Подготовка к семинарским и практическим занятиям

При подготовке к семинарам и практическим занятиям следует изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, а также новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т. д. Это позволит:

- обобщить и систематизировать ранее изученный материал, внося в него соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой;
- подготовить тезисы выступлений по вопросам, выносимым на семинар.

Начиная подготовку к семинару, следует:

- четко определить смысл заданий, которые предстоит выполнить;
- составить план, позволяющий установить ключевые моменты подготовки и их последовательность. Данное действие позволит студенту повысить свою дисциплинированность и организованность.

Начинать подготовку следует с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что лекционный материал носит обзорный характер и содержит наиболее значимые вопросы по рассматриваемой теме. Остальные, более детальные, но не менее значимые вопросы должны быть разобраны студентом самостоятельно. В этой связи работа с рекомендованной литературой обязательна. В ходе работы следует обратить особое внимание на объяснение явлений и фактов практической действительности с точки зрения анализируемых теоретических положений, а также соотнести их с содержанием основных выводов. В ходе данной работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, поясняющие его примеры, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку к семинару следует составлением конспекта, позволяющим составить концентрированное (сжатое) представление об изученном вопросе. Конспект можно представить, как в текстовом формате, так и в виде схемы или алгоритма.

Подготовка к дискуссии

Подготовка к дискуссии строиться по тому же принципу, что и подготовка к семинару. Вначале студенту рекомендуется изучить соответствующую литературу, и далее, составить план-конспект своего выступления.

При работе с литературой рекомендуется делать выписки наиболее интересных и показательных положений с точным указанием выходных данных: авторов книг и статей, года и места издания, страниц, названий сайтов и др. (данная информация будет необходима для оформления ссылок и библиографического списка).

Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и дипломных работ.

Также необходимо продумать примеры с целью аргументации тесной связи излагаемого в дискуссии теоретического материала с

реальной жизнью и обеспечения заинтересованности аудитории студентов, для которых готовится сообщение.

Следует учитывать, что ориентировочная продолжительность выступления в дискуссии должна составлять 3-5 минут, поэтому из найденного по теме материала следует сделать «жесткую выжимку», проиллюстрировав ее примерами.

Подготовка к решению кейсов

Одной из особенностей обучения магистров является активное использование метода выполнения кейсовых заданий. Подготовка к кейсу осуществляется в процессе изучения учебного пособия и лекционного материала по дисциплине и ответов на тестовые задания, предлагаемые студентам после каждой темы. При этом переход к изучению следующей темы возможен только после правильного выполнения кейсовых заданий по предыдущей теме.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Astro Linux
2. Libre Office

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru>
2. Информационно-правовая система «Гарант.ру». – URL: <http://www.garant.ru>

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации: не предусмотрены.

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебно-лабораторное оборудование:

- персональный компьютер;
- проектор
- программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов, размещенные на портале Финансового университета и доступные для использования в точках удаленного доступа и/или в помещениях Университета (электронная библиотека, программы для компьютерного тестирования, видео-лекции, учебно-методические материалы и др.).

