

Федеральное государственное образовательное
бюджетное учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Краснодарский филиал

Центр дополнительного образования

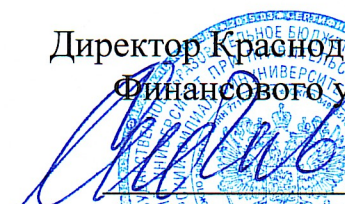
ОБСУЖДЕНО И ОДОБРЕНО

на Ученом совете Краснодарского
филиала Финансового университета

Протокол № 26
от «15» апреля 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Краснодарского филиала
Финансового университета


Э.В. Соболев
от «15» апреля 2025 г.

ПРОГРАММА
повышения квалификации

**«Практические инструменты развития софт скиллов
(4К) в профессиональном образовании»**

Краснодар – 2025

Федеральное государственное образовательное
бюджетное учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Краснодарский филиал
Центр дополнительного образования

ОБСУЖДЕНО И ОДОБРЕНО

на Ученом совете Краснодарского
филиала Финансового университета

Протокол № 26
от «15» апреля 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Краснодарского филиала
Финансового университета


О.В. Соболев
от «15» апреля 2025 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации

«Практические инструменты развития софт скиллов (4К)
в профессиональном образовании»

Требования к уровню образования слушателей	Лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие высшее образование
Категория слушателей	Специалисты в сфере экономики и управления человеческими ресурсами, работники организаций, лица, желающие овладеть инструментами для повышения уровня гибких компетенций (коммуникативности, критического мышления, креативности, кооперативности)
Срок обучения	18 часов
Форма обучения	– Очно-заочная – Очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Режим занятий	Не более 8 часов в день

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Практические инструменты развития софт скиллов (4К) в профессиональном образовании»

(форма обучения: очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименование раздела, темы	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контроля
			Аудиторные занятия*			Самостоятельная работа*	
			Всего часов	из них			
		Лек- ции		Практи- ческие занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Тема 1. Практические инструменты развития коммуникативности	5	5	2	2	1	тестирование
2	Тема 2. Практические инструменты развития критического мышления	4	4	1,5	2	0,5	тестирование
3	Тема 3. Практические инструменты развития креативности	4	4	1,5	2	0,5	тестирование
4	Тема 4. Практические инструменты развития кооперативности	4	4	1,5	2	0,5	тестирование
5	Всего:	17	17	6,5	8	2,5	
6	Итоговая аттестация	1			1		Зачет
7	Общая трудоемкость программы:	18	17	6,5	9	2,5	

Разработчик и руководитель программы:

Н.Э. Вишневая – канд. психол. наук, доцент кафедры «Маркетинг и менеджмент»
Краснодарского филиала ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ».

В реализации программы принимают участие специалисты и преподаватели
Краснодарского филиала Финансового университета, других вузов, а также приглашенные
специалисты-практики.

Директор
Центра дополнительного образования



О.В.Романова

« ____ » _____ 2025 г.

* С применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Практические инструменты развития софт скиллов (4К)
в профессиональном образовании»
(форма обучения: очно-заочная)

№ п/п	Наименование раздела, темы	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контроля
			Аудиторные занятия*			Самостоятельная работа*	
			Всего часов	из них			
		Лек- ции		Практи- ческие занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Тема 1. Практические инструменты развития коммуникативности	5	5	2	2	1	тестирование
2	Тема 2. Практические инструменты развития критического мышления	4	4	1,5	2	0,5	тестирование
3	Тема 3. Практические инструменты развития креативности	4	4	1,5	2	0,5	тестирование
4	Тема 4. Практические инструменты развития кооперативности	4	4	1,5	2	0,5	тестирование
5	Всего:	17	17	6,5	8	2,5	
6	Итоговая аттестация	1			1		Зачет
7	Общая трудоемкость программы:	18	17	6,5	9	2,5	

Разработчик и руководитель программы:

Н.Э. Вишнева – канд. психол. наук, доцент кафедры «Маркетинг и менеджмент»
Краснодарского филиала ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ».

В реализации программы принимают участие специалисты и преподаватели
Краснодарского филиала Финансового университета, других вузов, а также приглашенные
специалисты-практики.

Директор
Центра дополнительного образования

О.В.Романова

« ____ » _____ 2025 г.

* С применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Федеральное государственное образовательное
бюджетное учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

**Краснодарский филиал
Центр дополнительного образования**

Календарный учебный график

Программа повышения квалификации

**«Практические инструменты развития софт скиллов (4К)
в профессиональном образовании»**

Объем программы 18 час.

Продолжительность обучения: 1 неделя.

Форма обучения:

- очно-заочная;

- очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

Образовательный процесс по программе может осуществляться в течение всего учебного года.

Занятия проводятся по мере комплектования учебных групп.

п/п	Наименование модулей	1 нед	КР	КР*	КР**	СР	СР*	ИА	Всего
1.	Тема 1. Практические инструменты развития коммуникативности	5	4	2	2	1	1	-	5
2.	Тема 2. Практические инструменты развития критического мышления	4	3,5	1,5	2	0,5	0,5	-	4
3.	Тема 3. Практические инструменты развития креативности	4	3,5	1,5	2	0,5	0,5	-	4
4.	Тема 4. Практические инструменты развития кооперативности	4	3,5	1,5	2	0,5	0,5	-	4
	Итоговая аттестация	1	-	-	-	-	-	1	1
	Общая трудоемкость программы	18	14,5	6,5	8	2,5	2,5	1	18

* при очно-заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий

Директор
Центра дополнительного образования



О.В.Романова

« ____ » _____ 2025 г.

Условные обозначения	
ИА	Итоговая аттестация
КР*	Контактная работа - лекции
КР**	Контактная работа - практические
СР	Самостоятельная работа

Содержание курса

«Софт скиллы (4К) в профессиональном образовании: практические инструменты развития коммуникативности, критического мышления, креативности, кооперативности»

Тема 1. Практические инструменты развития коммуникативности

Основные тренды, определяющие образ рабочего места в XXI веке. Понятие «Soft Skills»: развитие гибких навыков специалиста. Soft Skills в коммуникации. Основы коммуникативной компетентности. Социальные роли участников делового общения. Коммуникативные навыки и трудности в деловом общении. Методы преодоления коммуникативных барьеров. Стратегии управления конфликтами. Техники противостояния манипуляциям. Искусство переговоров и убеждения. Возможности комплимента и критики.

Тема 2. Практические инструменты развития критического мышления

Понятие и природа критического мышления. Феномены восприятия информации. Когнитивные искажения и стереотипы. Ложные убеждения и заблуждения. Работа с информацией: анализ и интерпретация. Формальная логика, законы тезиса, аргумента и причинно-следственной связи. Работа с эмоциями для «здорового» мышления. Проверка источников и фактчекинг. SWOT- анализ как технология развития критического мышления. Метод «Инструменты мышления для концентрации внимания» Эдварда де Боно. Таксономия Блума для постановки целей. Поиск ответов по методам «Пять почему» и диаграмме Исикавы. Технологии принятия решений.

Тема 3. Практические инструменты развития креативности

Креативность как основа творческого подхода к делу. Преодоление барьеров к творческому подходу. Инструменты развития креативности: ТРИЗ, таблица Осборна, прямой и обратный мозговой штурм, ментальные карты, метод Киплинга, Скампер, фрирайтинг, идеальный конечный результат, Шесть шляп мышления, метод Дельфи, метод Дельбека и др. Оценка креативных решений по методам FAN, Конрада, How Now Wow, диаграмме Дж.Венна.

Тема 4. Практические инструменты развития кооперативности

Понятие команды и группы. Принципы организации командной формы работы. Условия создания команды. Групповые роли, нормы, цели, ценности. Межличностные отношения: доверие и сплоченность. Групповые роли по Белбину, Келлерману, Лири и др. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Индивидуальные и групповые цели. Ценности участников команды. Влияние в группах: конформность, или влияние большинства. Нормативное и информационное влияние. Влияние меньшинства. Групповая поляризация. Социальное влияние авторитета.

Покорность: эксперимент Стенли Милгрэма. Социальная фасилитация и социальное расслабление. Модели принятия решений в группах.

Основная литература:

Общие вопросы психологического консультирования

1. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования. - М.: Академический Проект, 2020. - 336 с.
2. Иванов, М. С. Психологическое консультирование: от теории к практике. - СПб.: Питер, 2022. - 288 с.
3. Олифинович Н.И., Зинкевич-Евстигнеева Т.Д. Психологическое консультирование: базовый курс. - СПб.: Речь, 2019. - 512 с.

Интегративный подход

4. Эрскин, Р. Г., Траутманн, Р. Л. Интегративная психотерапия: введение в теорию и практику. - М.: Институт Общегуманитарных Исследований, 2018. - 352 с.
5. Лайхи, К. Л. Техники когнитивно-поведенческой терапии: руководство для практиков. - СПб.: Диалектика, 2023. - 400 с.

Работа с чувствами и переживаниями

6. Гринберг, Л. Работа с эмоциями в психотерапии. - М.: Эксмо, 2021. - 384 с.
7. Фомина, А. А. Психология эмоциональной регуляции. - М.: Юрайт, 2022. - 240 с.

Гештальт-терапия

8. Перлз, Ф., Хефферлин, Р., Гудман, П. Гештальт-терапия. Практика. - М.: Институт Общегуманитарных Исследований, 2019. - 240 с.
9. Ялом, И., Браун, Г. Краткосрочная групповая психотерапия. - М.: Класс, 2021. - 304 с.

Когнитивно-бихевиоральная терапия

10. Бек, Дж. Когнитивная терапия: основные принципы и применение. - М.: Вильямс, 2020. - 400 с.
11. Маккей, М., Дэвис, М., Фэннинг, П. Как победить стресс и депрессию. Когнитивно-бихевиоральная терапия. - СПб.: Прайм-Еврознак, 2021. - 288 с.

Позитивная психология и терапия

12. Селигман, М. Новая позитивная психология: научный взгляд на счастье и смысл жизни. - М.: Альпина Паблишер, 2020. - 368 с.
13. Тайлер, П. Позитивная психотерапия: практическое руководство. - М.: Когито-Центр, 2019. - 240 с.

НЛП

14. О'Коннор, Д., Сеймур, Дж. НЛП: руководство для начинающих. - М.: Независимая фирма «Класс», 2018. - 272 с.
15. Дилтс, Р. Изменение убеждений с помощью НЛП. - СПб.: Прайм-Еврознак, 2020. - 256 с.

Этические вопросы

16. 3. Вишневая, Н.Э. Азбука компетенций и компетентности психолога (учебное пособие) / А.Д. Карнышев, Н.Э. Вишневая, Е.В. Пономарева. - Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2008. – 230 с.
17. Погодин, И. А. Этика в психологии: учебник и практикум для вузов. - М.: Юрайт, 2023. - 256 с.

Современные тенденции

18. Хиллман, Дж. Код души. В поисках характера и призвания. - М.: Когито-Центр, 2022. - 352 с.
19. Малкина-Пых, И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. - М.: Эксмо, 2021. - 448 с.