

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

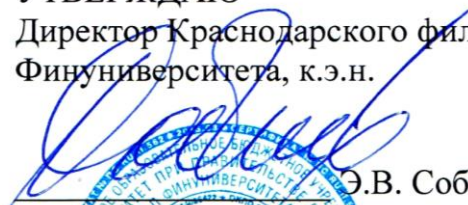
**(Финансовый университет)**

**Краснодарский филиал Финуниверситета**

Кафедра «Философия, история и право»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Краснодарского филиала  
Финуниверситета, к.э.н.

  
Э.В. Соболев

«20» февраля 2024 г.



Бершадская Ольга Владиславовна

**Б1.О.01.06 СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

**Рабочая программа дисциплины**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент, ОП "Управление бизнесом",  
профиль "Менеджмент организации",  
очная форма обучения

*Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала Финуниверситета  
(протокол № 12 от 20 февраля 2024)*

*Одобрено кафедрой «Философия, история и право»  
(протокол № 06 от 23 января 2024)*

**Краснодар 2024**

**УДК 316**  
**ББК 60.5**  
**Б48**

**Рецензенты:** доктор исторических наук, заведующий кафедрой «Философия, история и право» Титоренко М.Ф.

**Бершадская О.В.**

Социология управления. Программа дисциплины для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент организации». — Краснодар: Краснодарский филиал Финуниверситета, кафедра «Философия, история и право», 2024 г. — 45 с.

Дисциплина «Социология управления» входит в общегуманитарный цикл дисциплин для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», ОП "Управление бизнесом", профиль «Менеджмент организации».

Рабочая программа дисциплины содержит перечень результатов освоения дисциплины, место дисциплины в структуре ОП, объем дисциплины в зачетных и академических часах, содержание дисциплины и форм текущего контроля успеваемости, перечень учебно-методического обеспечения, основной и дополнительной учебной литературы, программного обеспечения и информационных справочных систем, фонд оценочных средств, методические указания, описание материально-технической базы.

*Учебное издание*

**Бершадская Ольга Владиславовна**

**СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

Рабочая программа дисциплины

*Формат 60×90/16. Гарнитура Times New Roman*

*Усл. п.л. 2,75. Изд. № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_. Тираж 100 экз.*  
*Заказ № \_\_\_\_\_*

*Отпечатано в Краснодарском филиале Финуниверситета*

© Бершадская О.В. 2024  
© Краснодарский филиал Финуниверситета, 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Наименование дисциплины.....	4
2	Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	4
3	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
4	Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.....	7
5	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	8
5.1	Содержание дисциплины.....	8
5.2	Учебно-тематический план.....	13
5.3	Содержание семинаров, практических занятий.....	16
6	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	21
6.1	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	21
6.2	Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю.....	24
7	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	26
8	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	38
9	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	40
10	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	42
11	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.....	43
11.1	Комплект лицензионного программного обеспечения.....	43
11.2	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	43
11.3	Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации.....	43
12	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	44

## 1 Наименование дисциплины

Дисциплина Б1.О.01.06 «Социология управления».

## 2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.О.01.06 «Социология управления» обеспечивает инструментарий формирования следующих компетенций направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»:

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины Б1.О.01.06 «Социология управления» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
УК-10	Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач	1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации.	Знать: - основные понятия теории социологии управления; Уметь: - анализировать происходящие процессы и закономерности в социальной сфере и управленческой деятельности.
		2. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности.	Знать: - методы изучения и анализа механизма социального управления Уметь: - воспринимать межкультурное разнообразие общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах
		3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту классификации результатов, показывает	Знать: - основные модели социального управления; Уметь: - составлять опросный лист провести прикладное социологическое исследование в группе, определив его цель, методы и этапы

		прикладное назначение классификационных групп.	
		4. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания.	Знать: - структуру социальной системы общества Уметь: - описывать происходящие процессы и закономерности в социальной системе общества.
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.	Знать: - классификацию социальных проблем как выражения трудностей и противоречий, возникающих в развитии социальных процессов Уметь: - описывать проблемную ситуацию с точки зрения социального управления с учетом «неопределенностей»
		2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления	Знать: - структуру социального управления как субъективного воздействия, направленного на приведение социального объекта в соответствие с целями субъекта управления. Уметь: - обосновывать цель и задачи социального управления как воздействия управляющей системы
		3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора.	Знать: - содержание понятий «управляющая среда» и «среда управления» Уметь: - применять методы социального предвидения, социального прогнозирования, социального проектирования и социального программирования для анализа ситуации с целью формулировки критериев и условий выбора.

		4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.	Знать: - способы управления применительно к конкретной социальной среде Уметь: - пользоваться моделями социального управления (субординация, реординация, координация)
		5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов	Знать: - особенности постановки и решения практических задач управления в инертной, оптимальной и агрессивной среде управления Уметь: - анализировать способы социального воздействия и последствия их применения в среде управления
		6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели и задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы	Знать: - методику построения моделей социального управления Уметь: - осуществлять диагностику ценностно-мотивационных особенностей сотрудников

### **3 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.01.06 «Социология управления» входит в общегуманитарный цикл дисциплин для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент организации».

Программа изучения дисциплины составлена с учетом требований, установленных соответствующим ОС ВО Финуниверситета. Изучение дисциплины базируется на знаниях, приобретенных в процессе освоения гуманитарных дисциплин среднего общеобразовательного учебного заведения.

В свою очередь, изучение дисциплины «Социология управления» позволит конкретизировать полученные знания, умения, навыки

применительно к разработке стратегии социального управления, анализу процессов и закономерностей в социальной сфере и управленческой деятельности.

Знания и навыки, полученные в процессе изучения дисциплины «Социология управления» будут использованы студентами при изучении последующих дисциплин, предусмотренных учебным планом, при написании выпускной квалификационной (бакалаврской) работы, в процессе решения круга задач профессиональной деятельности в дальнейшем.

Таблица 2 - Междисциплинарные связи тем дисциплины с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами направления 38.03.02 «Менеджмент»

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	мера разделов (тем) данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Управление человеческими ресурсами	*	*	*	*	*	*	*	*
2.	Теория организации и управление изменениями				*	*	*	*	*
3.	Менеджмент	*	*	*	*	*	*	*	*
4.	Методы принятия управленческих решений					*	*	*	*

#### **4 Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)**

Для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент организации», очная форма обучения общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов (таблица 3).

Таблица 3 – Трудоемкость дисциплины Б1.О.01.06 «Социология управления»

	Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент организации», очная форма обучения	
	всего	Семестр 1
<b>Общая трудоёмкость дисциплины (в з.е.)</b>	3	3
<b><i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i></b>	50	50
<b><i>Лекции</i></b>	16	16
<b><i>Семинарские или практические занятия</i></b>	34	34
<b><i>Самостоятельная работа</i></b>	22	22
<b><i>Контрольные часы</i></b>	36	36
<b><i>Вид промежуточной аттестации</i></b>	экзамен	экзамен

## 5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

### 5.1 Содержание дисциплины

#### ***Тема 1. Социология управления как наука. Социальная природа управления.***

Социология управления как наука об общих механизмах взаимодействия людей в их совместной жизнедеятельности. Объект, предмет и методы изучения социологии управления. История возникновения социологии управления как науки и учебной дисциплины. Социальное управление как предмет социологического изучения и его направленность. Понятие управления с социологической точки зрения. Методы и виды социального управления. Формы социального управления.

#### ***Тема 2. Общие и специальные функции социального управления. Социальные технологии.***

Общие функции социального управления и специфика их реализации в обществе. Этапы реализации общих функций социального управления. Специальные функции социального управления. Футурологическая функция

социального управления, ее методы. Понятие «социальная технология», ее формы. Особенности социальных технологий в различных сферах жизни общества.

### ***Тема 3. Личность как объект социального управления***

Понятие «личность». Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность». Личность как социальный тип и деятельный субъект. Структура личности. Социальные и социально психологические типы личности. Личность и общество. Основные факторы формирования личности, ее социализации. Агенты социализации. Атрибуты социализации и социального статуса. Проблема социальной зрелости личности. Социальный контроль и девиация. Причины девиации по Э. Дюргейму. Социальное взаимодействие и социальные отношения. Развитие социальной активности личности как объект социального управления.

### ***Тема 4. Социальная сфера общественной жизни как объект социального управления.***

Понятие общества как целостной системы. Социальная структура. Понятие социальной структуры. Социальные группы. Социальные общности. Общая характеристика и классификация социальных общностей. Массовые и групповые общности. Социально классовые общности. Этнические общности. Социальный институт и социальная организация. Социальные общности разных масштабов как объекты социального управления. Социальные движения и их типология. Социальные движения в современном обществе. Стратификация. Социальный статус и социальное неравенство. Понятие социальной стратификации, ее виды. Информационная стратификация. Социальный слой и социальный класс – основные категории социальной стратификации. Понятие «средний класс». Социальная мобильность и ее каналы. Маргинальность. Основные изменения в социальной стратификации российского общества в XX в. Социальные группы и слои современного российского общества (по Т.И.Заславской).

## ***Тема 5. Управление и манипулирование социальным поведением индивида и группы.***

Понятия: активность, поведение, деятельность. Социальный механизм. Социальное поведение и его формы. Экономическое поведение. Трудовое поведение. Социальные механизмы регуляции поведения и социальных отношений. Мотивация социального поведения. Условия возникновения стимулирующего эффекта. Ценностные ориентации конкретной личности. Жизненные и поведенческие стратегии человека. Роль общих, частных и корыстных интересов в социальном управлении. Основная направленность социального управления в демократическом обществе и его цели. Особенности целей органов управления разных уровней. Цели общие и конкретные. «Дерево целей» и способы его построения. Манипулирование как средство реализации корыстных интересов. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое. Управление и манипулирование. Экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое и психологическое манипулирование общественным сознанием с помощью современных информационных технологий.

## ***Тема 6. Социальное управление как разрешение противоречий между управляющей и управляемой системами.***

Социальные проблемы как выражение трудностей и противоречий, возникающих в развитии социальных процессов. Социальное управление как субъективное воздействие, направленное на приведение социального объекта в соответствие с целями субъекта управления. Возможность разрешения противоречий между целями социального и производственного управления. Социальная напряженность в мега- и микросоциальных системах. Особенности принятия социальных решений в конфликтных ситуациях. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления и организация

выполнения решений в процессе социального управления. Управление в условиях агрессивной среды. Социальное управление как средство предотвращения и разрешения социальных конфликтов. Роль профсоюзов в социальном управлении, предотвращении и разрешении социальных конфликтов.

### ***Тема 7. Модели социального управления***

Общественная система как мегасистема. Общее понятие о субъекте социального управления в общественных системах. Роль государства и социальных институтов в управлении общественными системами. Участие граждан в социальном управлении. Три модели социального управления: субординация (расположение элементов системы по вертикали), реординация (повторное упорядочение элементов системы), координация (взаимосвязь элементов системы по горизонтали). Организационные структуры социального управления, их типы и регламентация. Институциональный и кадровый аспекты управляющей системы в социальном управлении. Значение профессиональной подготовки и повышения квалификации управленческих кадров в социальных организациях. Бюрократизм, проблемы его преодоления и создания рационально организованной бюрократии. Социальное управление в масштабах общества, региона, района, города, организации. Социальный статус и роль руководителя. Стиль руководства и его типы. Система управления социальными процессами в организации. Классификация методов социального управления и их использование в управлении социальными процессами. Организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические методы социального управления и границы их применения.

### ***Тема 8. Принципы государственного социального управления.***

Принципы государственного социального управления и их значение для обеспечения эффективности и демократизации управленческой деятельности. Применение общих принципов государственного демократического

управления к регулированию социальных процессов. Объективный характер государственных интересов. Формирование механизма разработки государственных интересов. Естественный и искусственный характер государственных интересов. Столкновение интересов разных социальных групп внутри государства. Взаимосвязь государственных интересов с типом государства. Изменение содержания государственных интересов во времени и в пространстве. Технология управления социальными государственными интересами. Социологические исследования как источник получения социальной управленческой информации. Понятие «социологическое исследование», его объект, предмет и программа. Типы прикладных социологических исследований: пилотажные (разведывательные, зондажные), описательные, аналитические. Методы прикладных исследований: наблюдение, опросы, анкеты, интервью и др. Социологический мониторинг.

## 5.2. Учебно-тематический план

Темы дисциплины Б1.О.01.06 «Социология управления» и виды занятий для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент организации» очная форма обучения представлены в таблице 4.

Таблица 4 - Распределение бюджета времени при изучении дисциплины Б1.О.01.06 «Социология управления» для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент организации», очная форма обучения (в часах)

Наименование темы дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
	Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
		Общая	Лекции	Семинарские или практические занятия		

Наименование темы дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
	Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа	
		Общая	Лекции	Семинарские или практические занятия	Занятия в интерактивных формах		
Тема 1. Социология управления как наука. Социальная природа управления	9	6	2	4	4	3	Выполнение разноуровневых заданий, тест
Тема 2. Общие и специальные функции социального управления. Социальные технологии.	9	6	2	4	4	3	Выполнение разноуровневых заданий, тест
Тема 3. Личность как объект социального управления	9	6	2	4	4	3	Выполнение разноуровневых заданий, тест
Тема 4. Социальная сфера общественной жизни как объект социального управления.	9	6	2	4	4	3	Выполнение разноуровневых заданий, тест
Тема 5. Управление и манипулирование социальным поведением индивида и группы.	10	7	2	5	4	3	Выполнение разноуровневых заданий, тест
Тема 6. Социальное управление как разрешение противоречий между управляющей и управляемой системами.	10	7	2	5	4	3	Выполнение разноуровневых заданий, тест
Тема 7. Модели социального управления	8	6	2	4	4	2	Выполнение разноуровневых заданий, тест
Тема 8. Принципы государственного социального управления.	8	6	2	4	4	2	Выполнение разноуровневых заданий, тест
Контроль	36						
В целом по дисциплине	108	50	16	34	34	22	
Итого в %					68		

### 5.3 Содержание семинаров, практических занятий

Практические занятия призваны путем диалога со студентами более глубоко и полно раскрыть структуру социальной сферы общества, методологию, методику и технику социологических исследований.

Цель проведения практических занятий — более глубокое усвоение студентами теоретических знаний и формирование навыков их применения в практической деятельности.

Занятия проводятся в активной и интерактивной формах с привлечением всех студентов к обсуждаемым вопросам, выбору оптимальных способов решения практических задач, что способствует профессиональному развитию личности будущего бакалавра. Содержание практических занятий представлено в таблице 5.

Таблица 5 – Содержание семинаров, практических занятий по дисциплине «Социология управления» для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
Тема 1. Социология управления как наука. Социальная природа управления	Социология управления как наука об общих механизмах взаимодействия людей в их совместной жизнедеятельности.  <b>Рекомендуемые источники:</b> раздел 8 (№ 1, 2, 3, 4), раздел 9 (№ 1, 6, 9, 10, 11)	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Заслушивание докладов. Выполнение тестовых заданий
Тема 2 Общие и специальные функции социального управления. Социальные технологии.	Общие и специальные функции социального управления и специфика их реализации в обществе.  <b>Рекомендуемые источники:</b> раздел 8 (№ 1, 2, 3, 4), раздел 9 (№ 1, 2, 3, 6, 9, 11)	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Заслушивание докладов. Выполнение кейсов, тестовых заданий

Тема 3. Личность как объект социального управления	Развитие социальной активности личности как объект социального управления.  <b>Рекомендуемые источники:</b> раздел 8 (№ 1, 4), раздел 9 (№ 1, 2, 3, 6, 9, 10, 11)	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Заслушивание докладов. Выполнение кейсов, тестовых заданий
Тема 4 Социальная сфера общественной жизни как объект социального	Понятие общества как целостной системы. Социальная структура. <b>Рекомендуемые источники:</b> раздел 8 (№ 1, 2, 4), раздел 9 (№ 1, 2, 3, 4, 5, 9, 10, 11)	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Заслушивание докладов. Выполнение кейсов, тестовых заданий
Тема 5. Управление и манипулирование социальным поведением индивида и группы	Роль общих, частных и корыстных интересов в социальном управлении. Основная направленность социального управления в демократическом обществе и его цели.  <b>Рекомендуемые источники:</b> раздел 8 (№ 1, 3, 4), раздел 9 (№ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 11)	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Заслушивание докладов. Выполнение кейсов, тестовых заданий
Тема 6. Социальное управление как разрешение противоречий между управляющей и управляемой системами.	Социальное управление как субъективное воздействие, направленное на приведение социального объекта в соответствие с целями субъекта управления.  <b>Рекомендуемые источники:</b> раздел 8 (№ 1, 3, 4), раздел 9 (№ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11)	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Заслушивание докладов. Выполнение кейсов, тестовых заданий
Тема 7. Модели социального управления	Три модели социального управления: субординация (расположение элементов системы по вертикали), реординация, координация  <b>Рекомендуемые источники:</b> раздел 8 (№ 1, 2, 3, 4), раздел 9 (№ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11)	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Заслушивание докладов. Выполнение кейсов, тестовых заданий
Тема 8. Принципы государственного социального управления.	Применение общих принципов государственного демократического управления к регулированию социальных процессов. Объективный характер государственных интересов. <b>Рекомендуемые источники:</b> раздел 8 (№ 1, 4), раздел 9 (№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 11)	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Заслушивание докладов. Выполнение тестовых заданий

## **Тема 1. Социология управления как наука. Социальная природа управления**

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных со становлением социологии управления как науки.

### **Вопросы для контроля знаний и обсуждения:**

1. Сходство в функционировании и развитии экономических, политических и социальных систем как объектов управленческих воздействий.
2. Классическая социология управления (М. Вебер, К. Маркс, Т. Веблен и др.)
3. Теория научного управления Ф.У. Тейлора.
4. Концепция «человеческих отношений», ее представители.
5. «Системный подход» (П. Блау, Р. Мертон, Т. Парсонс, Г. Саймон).
6. Теория мотивации А. Маслоу.
7. Основные этапы развития российской социологии управления.
8. Современные зарубежные и отечественные концепции социологии управления.

## **Тема 2. Общие и специальные функции социального управления. Социальные технологии.**

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных с изучением общих и специальных функций социального управления.

### **Вопросы для контроля знаний и обсуждения:**

1. Общие функции социального управления и специфика их реализации в обществе.
2. Этапы реализации общих функций социального управления.

3. Прогнозирование последствий разных вариантов развития социальной ситуации.

4. Критерии выбора оптимальных вариантов социального управления в современных условиях и постановка его цели.

5. Взаимосвязь состояния среды социального управления с целью управленческого воздействия.

6. Планы и программы социального развития как виды управленческих решений.

7. Контроль выполнения решений и «обратная связь» в процессе социального управления.

### **Тема 3. Личность как объект социального управления**

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных с рассмотрением личности как объекта социального управления.

#### **Вопросы для контроля знаний и обсуждения:**

1. Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность».
2. Личность и общество. Основные факторы формирования личности, ее социализации.
3. Социальный контроль и девиация.
4. Причины девиации по Э. Дюргейму.
5. Социальное взаимодействие и социальные отношения.
6. Развитие социальной активности личности как объект социального управления.

### **Тема 4. Социальная сфера общественной жизни как объект социального управления.**

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных

вопросов, связанных с изучением социальной сферы как объекта социального управления.

**Вопросы для контроля знаний и обсуждения:**

1. Понятие социальной структуры.
2. Общая характеристика и классификация социальных общностей.
3. Социальный институт и социальная организация.
4. Социальные общности разных масштабов как объекты социального управления.
5. Социальные движения и их типология. Социальные движения в современном обществе.
6. Стратификация общества.
7. Социальная мобильность и ее каналы. Маргинальность.
8. Социальные группы и слои современного российского общества (по Т.И.Заславской).

**Тема 5. Управление и манипулирование социальным поведением индивида и группы.**

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных с изучением методов управления и манипулирования социальным поведением индивида и группы.

**Вопросы для контроля знаний и обсуждения:**

1. Понятия: активность, поведение, деятельность.
2. Социальный механизм.
3. Социальное поведение и его формы.
4. Социальные механизмы регуляции поведения и социальных отношений.
5. Роль общих, частных и корыстных интересов в социальном управлении.
6. Манипулирование как средство реализации корыстных интересов.

7. Экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое и психологическое манипулирование общественным сознанием с помощью современных информационных технологий.

#### **Тема 6. Социальное управление как разрешение противоречий между управляющей и управляемой системами.**

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных с изучением социального управления как метода разрешения противоречий между управляющей и управляемой системами.

##### **Вопросы для контроля знаний и обсуждения:**

1. Социальные проблемы как выражение трудностей и противоречий, возникающих в развитии социальных процессов.
2. Социальное управление как субъективное воздействие, направленное на приведение социального объекта в соответствие с целями субъекта управления.
3. Особенности принятия социальных решений в конфликтных ситуациях.
4. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления и организация выполнения решений в процессе социального управления.
5. Управление в условиях агрессивной среды.
6. Роль профсоюзов в социальном управлении, предотвращении и разрешении социальных конфликтов.

#### **Тема 7. Модели социального управления.**

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных с изучением моделей социального управления.

##### **Вопросы для контроля знаний и обсуждения:**

1. Субъект социального управления в общественных системах.
2. Модель социального управления: субординация.

3. Модель социального управления: реординация.
4. Модель социального управления: координация.
5. Организационные структуры социального управления, их типы и регламентация.
6. Институциональный и кадровый аспекты управляющей системы в социальном управлении.
7. Бюрократизм, проблемы его преодоления и создания рационально организованной бюрократии.
8. Социальное управление в масштабах общества, региона, района, города, организации.
9. Стил ь руководства и его типы.
10. Организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические методы социального управления и границы их применения.

#### **Тема 8. Принципы государственного социального управления.**

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных с изучением принципов государственного социального управления.

##### **Вопросы для контроля знаний и обсуждения:**

1. Принципы государственного социального управления и их значение для обеспечения эффективности и демократизации управленческой деятельности.
2. Применение общих принципов государственного демократического управления к регулированию социальных процессов.
3. Формирование механизма разработки государственных интересов.
4. Столкновение интересов разных социальных групп внутри государства.
5. Взаимосвязь государственных интересов с типом государства.
6. Технология управления социальными государственными интересами.

7. Социологические исследования как источник получения социальной управленческой информации. Типы прикладных социологических исследований.

## **6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы**

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Социология управления» — закрепить теоретические знания, полученные в ходе лекционных занятий. Глубоко изучить, используя рекомендованную литературу, а также лекции по курсу, основные теоретические аспекты дисциплины, связанные с функциями, методами и принципами социологии управления.

Самостоятельная работа студента в процессе изучения дисциплины включает:

- освоение рекомендованной преподавателем и методическими указаниями по данной дисциплине основной и дополнительной учебной литературы;
- изучение корпоративных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки, электронные видеокурсы и др.);
- самостоятельный поиск информации в Интернете;
- консультации по наиболее сложным вопросам;
- участие в работе научного кружка по кафедре и ежегодных студенческих научных конференций;
- подготовку к экзамену.

На самостоятельную работу студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Управление проектами»,

очно-заочная форма обучения по дисциплине Б1.О.01.06 «Социология управления» отводится 52 часа (таблица 6).

Таблица 6 – Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение обучающимися дисциплины «Социология управления» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Наименование разделов, тем, входящих в дисциплину	Указание разделов и тем, отводимых на самостоятельное освоение обучающимися	Форма внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Социология управления как наука. Социальная природа управления.	Основные задачи социологии управления как науки. Ф. Тейлор, М. Вебер, Э. Мейо, А. Маслоу, Д. Макгрегор и их вклад в социологию управления.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с конспектом лекции;</li> <li>- работа с электронной библиотечной системой;</li> <li>- работа с ресурсами информационно- образовательного портала (ИОП) Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка докладов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>
Тема 2. Общие и специальные функции социального управления. Социальные технологии	Взаимосвязь состояния среды социального управления с целью управленческого воздействия.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с конспектом лекции;</li> <li>- работа с электронной библиотечной системой;</li> <li>- работа с ресурсами информационно- образовательного портала (ИОП) Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка докладов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>
Тема 3. Личность как объект социального управления	Проблемы социализации личности. Социальный контроль и девиация. Причины девиации по Э. Дюргейму.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с конспектом лекции;</li> <li>- работа с электронной библиотечной системой;</li> <li>- работа с ресурсами информационно- образовательного портала (ИОП) Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка докладов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>
Тема 4. Социальная сфера общественной жизни как объект	Основные классы современного общества. Понятие «средний класс».	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с конспектом лекции;</li> <li>- работа с электронной библиотечной системой;</li> </ul>

социального управления.	Социальная стратификация российского общества по Т. Заславской	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с ресурсами информационно- образовательного портала (ИОП) Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка докладов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>
Тема 5. Управление и манипулирование социальным поведением индивида и группы.	Трудовое поведение и его мотивация. Экономическое поведение и его мотивация. Концепция социального контроля П. Бергера.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с конспектом лекции;</li> <li>- работа с электронной библиотечной системой;</li> <li>- работа с ресурсами информационно- образовательного портала (ИОП) Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка докладов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>
Тема 6. Социальное управление как разрешение противоречий между управляющей и управляемой системами.	Социальные проблемы как выражение трудностей и противоречий, возникающих в развитии социальных процессов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с конспектом лекции;</li> <li>- работа с электронной библиотечной системой;</li> <li>- работа с ресурсами информационно- образовательного портала (ИОП) Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка докладов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>
Тема 7. Модели социального управления.	Значение профессиональной подготовки и повышения квалификации управленческих кадров в социальных организациях.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с конспектом лекции;</li> <li>- работа с электронной библиотечной системой;</li> <li>- работа с ресурсами информационно- образовательного портала (ИОП) Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка докладов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>
Тема 8. Принципы государственного социального управления.	Объективный характер государственного интереса. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства. Механизм разработки государственного интереса.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с конспектом лекции;</li> <li>- работа с электронной библиотечной системой;</li> <li>- работа с ресурсами информационно- образовательного портала (ИОП) Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов</li> </ul>

	Столкновение интересов внутри государства. Государственный интерес во времени и пространстве. Вектор времени и пространства для государственного интереса.	ответов на контрольные вопросы; - подготовка докладов и мультимедийных презентаций; - подготовка к участию в дискуссии.
--	--	---

## 6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Проведение аудиторной самостоятельной работы предполагает командную работу при подготовке сообщений по анализу литературных источников (книг, статей, материалов конференций) на заданную тему, подготовку ответов на контрольные вопросы по темам дисциплины, подготовку контрольных работ.

Перечень контрольных вопросов по дисциплине:

1. Основные научные теории в социологии управления.
2. Понятие социальной стратификации.
3. Основные социальные институты.
4. Социальные движения в современном обществе.
5. Понятие «социальный лифт».
6. Социализация личности.
7. Методы развития социальной активности личности.
8. Общие функции социального управления.
9. Специальные функции социального управления.
10. Виды управленческих решений.
11. Понятие «социальные проблемы».
12. Социальное управление как субъективное воздействие.
13. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления.
14. Управление социальным поведением индивида/группы.
15. Мотивы трудового поведения индивида/группы.
16. Мотивы экономического поведения индивида/группы.

17. Понятие «манипулирование».
18. Бюрократия как социальный феномен.
19. Субординация, реординация и координация как модели социального управления.
20. Понятие «организационная культура».
21. Стиль руководства и его типы.
22. Технология управления социальными государственными интересами.
23. Прикладные социологические исследования как источник получения социальной управленческой информации.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения самостоятельных работ. Основными формами текущего контроля знаний являются:

- обсуждение вынесенных в планах семинарских (практических) занятий вопросов тем и контрольных вопросов;
- решение тестов, кейсов и их обсуждение в точки зрения умения формулировать выводы, вносить рекомендации и принимать адекватные управленческие решения;
- обсуждение законодательных, правовых и нормативных актов.

О подходе к оценке знаний студентов преподаватель информирует студентов на первом семинарском (практическом) занятии. На последнем семинарском (практическом) занятии студентам сообщается оценка, которую они получают по итогам работы в семестре. Студенты могут улучшить свою оценку по итогам работы в семестре за счет отработки пропущенных занятий. Отработка пропусков, имевших место по причине работы студентов во время занятий, не допускается.

Промежуточный контроль по учебной дисциплине «Цены и ценообразование» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль

«Менеджмент организации» проводится в форме экзамена в письменной форме в виде ответов на вопросы билета.

Критерии балльно-рейтинговой оценки текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры «Философия, история и право».

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений содержатся в разделе 2 рабочей программы «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

### **Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний**

#### **Вопросы для подготовки к экзамену:**

1. Междисциплинарный характер социологии управления. Ее задачи, объект и предмет изучения.
2. Основные методологические подходы и методы социологии управления.
3. Школа научного управления (Ф. Тейлор), ее достоинства и недостатки
4. Школа административного управления (А. Файоль, М. Вебер и др.), ее достоинства и недостатки.
5. Школа «человеческих отношений» (Э. Мейо), ее достоинства и недостатки.
6. Школа поведенческих наук (бихевиоризм), ее представители и основные идеи. Достоинства и недостатки.
7. Концепция Н.И. Лапина о социальной организации предприятия и социальных производственных группах.
8. Понятие управления с социологической точки зрения. Его уровни, особенности и формы.

9. Понятие «субъект управления». Его функции и основная задача. Критерии различия субъекта и объекта управления.
10. Характеристика экономических и административных методов социального управления: виды и принципы.
11. Характеристика социально-психологических методов социального управления, их принципы и классификация.
12. Общие функции социального управления, их содержание и задачи, проявление на разных уровнях социального управления.
13. Ортобиотическая и социетарная функции социального управления, их содержание и задачи, проявление на разных уровнях социального управления.
14. Социальное предвидение как метод футурологической функции социального управления, его важнейшая функция и методы.
15. Социальное прогнозирование как метод футурологической функции социального управления, его цель и методы.
16. Социальное планирование как метод футурологической функции социального управления. Объекты и уровни социального планирования. Понятие социальных нормативов.
17. Социальное проектирование как метод футурологической функции социального управления, его этапы.
18. Социальное программирование как метод футурологической функции социального управления, его объект, этапы, особенности и основной метод.
19. Понятие «социальная технология», ее элементы и формы, факторы развития, этапы реализации.
20. Понятие «социальная технология», ее элементы и формы. Особенности социальных технологий в сфере экономики.
21. Понятие «социальная технология», ее элементы и формы. Особенности социальных технологий в социальной сфере.
22. Понятие «социальная технология», ее элементы и формы. Особенности социальных технологий в политической сфере.
23. Понятие «социальная технология», ее элементы и формы. Особенности социальных технологий в духовной сфере.
24. Социальная структура общества, ее основные элементы (социальные институты, социальные группы). Признаки и виды социальных институтов и социальных групп.
25. Социальная стратификация общества, ее критерии. Социальная стратификация современного российского общества по Т.И. Заславской.
26. Социальный статус и социальная роль. Виды ролевых конфликтов, их причины.
27. Социальная мобильность, ее виды. Понятие маргинальности.
28. Понятие социальной иерархии. Законы социальной иерархии.

29. Социальный контроль, его элементы. Методы социального контроля.
30. Социальная девиация. Особенности девиантного поведения. Причины девиации по Э. Дюркгейму.
31. Понятие социальной проблемы. Классификация социальных проблем. Основные характеристики производственной проблемы как разновидности социальных проблем.
32. Социальный и производственный менеджмент. Их цель и задачи, единая система методов. Возможности для противоречий между социальным и производственным менеджментом.
33. Среда управления (организация) как система. Социотехнические подсистемы: цель, структура, задачи, технология, люди.
34. Теория Г. Минцберга об управленческих ролях.
35. Понятие социального конфликта. Конфликты в трудовом коллективе. Пять основных стилей поведения при конфликте (в соответствии с классификацией К.У. Томаса и Р.Х. Килменна).
36. Социальное партнерство как метод разрешения конфликтов между управляющей и управляемой системами. Уровни и формы социального партнерства.
37. Коллективные переговоры как форма социального партнерства. Вопросы, которые регулируют коллективные переговоры. Коллективный договор.
38. Субординация, реординация и координация как модели социального управления
39. Сравнительная характеристика механистической (бюрократической) и органической организационных структур управления.
40. Теоретические подходы к изучению лидерства. Модель ситуационного лидерства Ф. Фидлера.
41. Стили руководства (по К. Левину). Отрицательные типы руководителей (по М. Джеймсу).
42. Понятие корпоративной культуры, ее элементы, функции и проявления. Причина, исключаящая прямое заимствование корпоративной культуры у другой организации.
43. Основные задачи корпоративной культуры. Специфические культурные ценности организации.
44. Понятие корпоративной культуры. Виды корпоративной культуры.
45. Определение сущности власти в социологии. Виды власти в социологии.
46. Государство — главный субъект социального управления. Общие и организационные принципы государственного социального управления.

47. Понятия социальной и социологической информации. Этапы и методы социологического исследования.
48. «Электронное государство» и «умный город» как новые элементы социального управления, их задачи.
49. Общая характеристика содержательных теорий трудовой мотивации. Пример содержательной теории мотивации.
50. Общая характеристика процессуальных теорий трудовой мотивации. Пример процессуальной теории мотивации.

### **Примеры тестовых заданий**

#### **Вариант 1**

1. Фактор прямого воздействия внешней среды в управлении:
- а) научно-технический прогресс;
  - б) законы;
  - в) политические изменения;
  - г) экономическая нестабильность.
2. Социальная функция социального управления ...
- а) обеспечивает приток информации из окружающей социальной среды в данную организацию и из этой организации в окружающую среду;
  - б) обеспечивает социальную поддержку и защиту работников, создает условия для их эффективного труда;
  - в). создает необходимые условия, побуждающие сотрудников к активной и эффективной трудовой деятельности;
  - г). отражает деятельность управленческой структуры на основе законодательства в области труда и нормативных актов.
3. Субординация проявляется в ...
- а) объектно-объектных отношениях;
  - б) субъектно-субъектных отношениях;
  - в) субъектно-объектных отношениях;
  - г) любых видах отношений

#### **Вариант 2**

1. К государственному социальному управлению относится ...
- а) конфессиональное управление;
  - б) административное управление;
  - в) муниципальное управление;
  - г) местное самоуправление
2. Координация, субординация и реординация относятся к ...
- а) принципам социального управления;
  - б) методам социального управления;

- в) разновидностям моделей управления;
- г) особенностям социальной среды

3. Социальная защищенность служащих относится к ...

- а) организационно-технологическим принципам управления;
- б) общим принципам управления;
- в) функциям управления;
- г) частным принципам управления.

### **Вариант 3**

1. Форма проявления организационно-административных методов:

- а) премии;
- б) обязательное предписание (приказ, запрет и т.п.);
- в) социальные льготы;
- г) вынесение благодарности.

2. Социология управления является отраслью ...

- а) общей теории управления;
- б) общей социологии;
- в) теории государственного и муниципального управления;
- г) теории управления персоналом.

3. Группа, возникающая стихийно и добровольно на основе межличностных отношений — ... группа.

- а) большая;
- б) референтная;
- в) формальная;
- г) неформальная

### **Вариант 4**

**1. Руководитель низового звена:**

- а) директор филиала;
- б) заведующий отделением;
- в) декан;
- г) министр.

**2. К системе наиболее общего порядка относится ...**

- а) общество;
- б) экономическая, политическая система;
- в) социальный институт;
- г) семья;
- д) трудовой коллектив.

**3. Метод, который нельзя отнести к экономическим методам управления:**

- а) хозрасчет;

- б) ценообразование;
- в) формы дисциплинарного воздействия;
- г) финансирование

### **Вариант 5**

#### ***1. Предмет идеологического манипулирования:***

- а) изменение мотивации человека, его поведения, эмоций, духовно нравственной сферы;
- б) формирование общественного мнения населения;
- в) голоса избирателей;
- г) распределение ресурсов, доходов.

#### ***2. Форма социального планирования – это ...***

- а) моделирование;
- б) планирование при помощи косвенных рычагов;
- в) экспертиза;
- г) историческая аналогия.

#### ***3. Социальное прогнозирование — это ...***

- а) процесс создания прототипа, прообраза социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений;
- б) форма опережающего отражения действительности;
- в) построение социальной модели;
- г) глубокий анализ степени вероятности и многовариантность возможных решений.

### **Вариант 6**

#### ***1. Методы социального управления – это ...***

- а) совокупность методов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных социальных целей;
- б) теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как должна выглядеть система управления, как она должна воздействовать на объект управления;
- в) основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций;
- г) скрытое управление.

#### ***2. Экспертиза относится к методам ...***

- а) планирования;
- б) проектирования;
- в) предсказания;
- г) прогнозирования

#### ***3. Наиболее известная и распространенная модель управления в мире:***

- а) жесткая;
- б) мягкая;

- в) комбинированная;  
г) американская.

#### Ключ к тестовым заданиям

Номер варианта	Задание 1	Задание 2	Задание 3
Вариант 1	б	б	в
Вариант 2	б	в	г
Вариант 3	б	б	г
Вариант 4	б	б	в
Вариант 5	б	б	г
Вариант 6	а	г	а

### Примеры кейсов

#### Кейс 1

Вас назначают руководителем учреждения социального обслуживания, в котором специалисты не привыкли работать в полную силу, предоставлены самим себе, в штывы воспринимают любые попытки изменить характер их работы. Что вы как руководитель будете делать? Задание: определите многообразие необходимых управленческих шагов, предпринимаемых менеджером, и кратко обоснуйте их последовательность.

#### Кейс 2

Вдумайтесь в определение некоторых управленческих понятий. Проблема в управлении — ситуация неопределенности, при которой с момента выдвижения идеи до получения результата далеко не все структурные составляющие и связи между ними известны. Принятие решения — творческий процесс выделения из числа возможных решений одного, принимаемого к исполнению. Коммуникативность в управлении — способность системы управления оперативно реагировать на внешние воздействия, изменяя в соответствии с новыми требованиями каналы циркуляции информационных потоков, структуру звеньев и существующие между ними взаимодействия. Координация — функция управления, нацеленная на то, чтобы связывать, объединять, гармонизировать все действия и все усилия в организации. Задание: подтвердите примерами из своего жизненного опыта правомерность этих определений. Выделите главные элементы взаимодействия между этими понятиями в процессе

принятия и реализации решений.

### **Кейс 3**

В учреждении социального обслуживания, в котором вас назначили руководителем, вы решили проверить эффективность работы подразделения. Задание: продумайте, как вы это сделаете. Каковы будут ваши основные критерии оценки работы отдела?

*Пример экзаменационного билета:*

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Финансовый университет)

Краснодарский филиал	Кафедра «Философия, история и право»
Дисциплина «Социология управления»	Форма обучения очная, заочная
Курс 1	Семестр 1

Направление 38.03.02 «Менеджмент»	Профиль «Менеджмент организации»
-----------------------------------	----------------------------------

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

	Задания экзаменационного билета	Баллы БРС
	Вопросы:	
1	<b>Междисциплинарный характер социологии управления. Ее задачи, объект и предмет изучения.</b>	25
2	<b>Понятие «социальная технология», ее элементы и формы, факторы развития, этапы реализации.</b>	25
	Тестовые задания	
3	<b>Группа, возникающая стихийно и добровольно на основе межличностных отношений — ... группа.</b> а) большая; б) референтная; в) формальная; г) неформальная	2,5
4	<b>Социальное прогнозирование — это ...</b> а) процесс создания прототипа, прообраза социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений; б) форма опережающего отражения действительности; в) построение социальной модели; г) глубокий анализ степени вероятности и многовариантность возможных решений.	2,5
5	<b>Координация, субординация и реординация относятся к ...</b> а) принципам социального управления; б) методам социального управления; в) разновидностям моделей управления; г) особенностям социальной среды	2,5
6	<b>Экспертиза относится к методам ...</b> а) планирования; б) проектирования; в) предсказания; г) прогнозирования	2,5
	<b>ИТОГО</b>	<b>60</b>

Подготовил:

О.В. Бершадская

На основе перечня теоретических вопросов и практико-ориентированных заданий, утвержденного на заседании кафедры (протокол № \_\_\_ от \_\_. \_\_\_\_ 202\_ г.).

Утверждаю:

Заведующий кафедрой

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Примеры оценочных средств для проверки каждой компетенции, формируемой дисциплиной**

Таблица 7 - Типовые оценочные средства для проверки каждой компетенции, формируемой дисциплиной «Социология управления» направления 38.03.02 «Менеджмент»

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовые задания
УК-10	Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач	1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации.	<p><b>Задание 1</b> Проанализируйте социологическую теорию 4-х базовых стилей руководства Р. Лайкерта.</p> <p><b>Задание 2</b> Проанализируйте процессуальные теории мотивации. Модель Л.Портера – Э. Лоулера.</p> <p><b>Задание 3</b> Проанализируйте теорию социально-профессиональной мобильности М. Кона.</p> <p><b>Задание 4</b> Проанализируйте социологическую теорию эффективности организации Б. Баса.</p>
		2. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности.	<p><b>Задание 1</b> Проанализируйте социальные противоречия и конфликты в трудах К. Маркса.</p> <p><b>Задание 2</b> Проанализируйте социальные противоречия и конфликты в трудах Э.Дюркгейма.</p> <p><b>Задание 3</b> Проанализируйте социальные противоречия и конфликты в трудах Т. Парсонса.</p> <p><b>Задание 4</b> Проанализируйте социальные противоречия и конфликты в трудах Л. Козера.</p>
		3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту классификации результатов, показывает	<p><b>Задание 1</b> Приведите пример использования социологической диагностики в изучении эффективности управления. Назовите структуру и методы диагностики.</p> <p><b>Задание 2</b> Типологии корпоративной культуры. Охарактеризуйте организацию с культурой «задачи».</p> <p><b>Задание 3</b> Типологии корпоративной культуры. Охарактеризуйте организацию с культурой власти.</p> <p><b>Задание 4</b> Охарактеризуйте основные типологии лидерства в социологии управления.</p>

		прикладное назначение классификационных групп	
		4. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания.	<p><b>Задание 1</b> Опишите социальные факторы, определяющие стиль руководства: «шкала лидера» Р. Таненбаума и У. Шмидта.</p> <p><b>Задание 2</b> Назовите основные коммуникационные барьеры в организации и приведите примеры их функционирования в управленческом процессе.</p> <p><b>Задание 3</b> Опишите социальную иерархию, универсально-исторические законы иерархии и её функции.</p> <p><b>Задание 4</b> Проанализируйте социологические концепции власти.</p>
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.	<p><b>Задание 1</b> Опишите социальные проблемы и их разновидности</p> <p><b>Задание 2</b> Классифицируйте неопределенности по их причинам, а также по методам учета</p> <p><b>Задание 3</b> Охарактеризуйте системный подход к управлению А.В. Этциони.</p> <p><b>Задание 4</b> Социальные конфликты в управлении: сущность, типология, функции.</p>
		2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления	<p><b>Задание 1</b> Охарактеризуйте внутреннюю и внешнюю среду социального управления</p> <p><b>Задание 2</b> В чем заключаются цель и задачи социального и производственного управления</p> <p><b>Задание 3</b> Проанализируйте социотехнические подсистемы в организации: цели, структура, задачи, технологии и люди.</p> <p><b>Задание 4</b> Теория Г. Минцберга об управленческих ролях</p>

		<p>3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора.</p>	<p><b>Задание 1</b> Охарактеризуйте «управляющую среду» и «среду управления»</p> <p><b>Задание 2</b> Социальное предвидение как специфическая функция управления</p> <p><b>Задание 3</b> Социальное прогнозирование как специфическая функция управления</p> <p><b>Задание 4</b> Социальное проектирование и социальное программирование как специфические функции управления</p>
		<p>4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.</p>	<p><b>Задание 1</b> Приведите примеры применения типологии работников по характеру трудовой мотивации в решении управленческих проблем.</p> <p><b>Задание 2</b> Приведите примеры использования современных видов и форм стимулирования труда работников.</p> <p><b>Задание 3</b> Приведите примеры конкретного использования трёх методов управления конфликтами в организациях.</p> <p><b>Задание 4</b> Охарактеризуйте процессуальные теории мотивации.</p>
		<p>5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов</p>	<p><b>Задание 1</b> Охарактеризуйте инертную, оптимальную и агрессивную среду управления</p> <p><b>Задание 2</b> Классифицируйте виды социального поведения в зависимости от системы отношений</p> <p><b>Задание 3</b> В чем заключается суть управленческого воздействия?</p> <p><b>Задание 4</b> Основные модели управления организацией (жесткая, мягкая, комбинированная)</p>

		6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели и задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы	<p><b>Задание 1</b> Теория мотивации К. Альдерфера и ее прикладное значение</p> <p><b>Задание 2</b> Теория мотивации Дж. Аткинсона и ее прикладное значение</p> <p><b>Задание 3</b> Теория мотивации Д. Макклеланда и ее прикладное значение</p> <p><b>Задание 4</b> Теория мотивации В. Врума и ее прикладное значение</p>
--	--	---	---

Процедуры оценивания знаний и умений регулируются соответствующими приказами, распоряжениями ректората Финуниверситета о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### ***Нормативные акты***

Конституция Российской Федерации. [Электронный документ]. Режим доступа: URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi>

Гражданский Кодекс РФ. Часть 1. Консультант плюс [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://base.consultant.ru/cons.cgi>

Гражданский Кодекс РФ. Часть 2. (действующая редакция от 28.12.2013). Консультант плюс [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://base.consultant.ru/cons.cgi>

Трудовой кодекс Российской Федерации (тк. рф) от 30.12.2001 n 197-ФЗ (принят ГД ФСРФ 21.12.2001) (действующая редакция от 02.04.2014). Консультант плюс [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://base.consultant.ru/cons.cgi>

Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти

субъектов Российской Федерации: федеральный закон от 6 октября 1999 г. № 184 - ФЗ (с изм. и доп.) [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;>

### ***Основная литература:***

1. Социология управления : учебник для вузов / В. И. Башмаков [и др.] ; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленкова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05080-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488982>

### ***Дополнительная литература:***

2. Николаев А.А. Социология управления: учебник /А.А. Николаев. — Москва: ИНФРА-М, 2021—317 с. — Текст : электронный. URL: <https://znanium.ru/read?id=367416>

3. Тавокин Е.П. Социология управления: учебное пособие /Е.П. Тавокин. — Москва: ИНФРА-М, 2023—202 с. — Текст : электронный. URL: <https://znanium.ru/read?id=419926>

4. Социология управления : учебник и практикум для вузов / В. Г. Зарубин [и др.] ; ответственные редакторы В. Г. Зарубин, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12780-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448306>

## **9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины**

### **Полнотекстовая библиотека и список ссылок на социологические ресурсы Интернета**

Базы данных, имеющих в наличии в Медиатеке Финансового университета: на сайте Финансового университета находится рубрика «Библиотека», затем «Образовательные ресурсы», затем «Русскоязычные ресурсы» или «Англоязычные ресурсы». Режим доступа: [http://www.library.fa.ru/res\\_mainres.asp?cat=rus](http://www.library.fa.ru/res_mainres.asp?cat=rus)

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.com>
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
6. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
7. База информационных материалов электронных и печатных средств массовой информации Public.ru <http://public.ru/>
8. Электронная библиотека <http://grebennikov.ru>
9. Полнотекстовая библиотеки и список ссылок на социологические ресурсы Интернета
  - [www.gumer.info](http://www.gumer.info)
  - <http://soc.lib.ru/books.htm>
  - [http://www.ecsoc.ru/books\\_description\\_ru/php](http://www.ecsoc.ru/books_description_ru/php)
  - Портал «Экономика, Социология, Менеджмент» <http://www.ecsocman.edu.ru>
 См. «Журнальный зал» портала, а также другие рубрики
  - Электронный журнал «Экономическая социология» <http://www.ecsoc.msses.ru>
10. Сайты аналитических организаций
  - Фонд «Общественное мнение». — <http://www.fom.ru/>
  - ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения). <http://www.wciom.ru/>
  - Московский общественный научный фонд. — <http://www.mpsf.org/index.htm.ru/>
  - Центр независимых социологических исследований. — <http://www.indepsocres.spb.ru/>

-РОМИР(<http://www.romir.ru/>)Центр социологических исследований  
Министерства Высшего и профессионального образования. —  
[http://www.informika.ru/windows/goscom/cinorgan/socio/first\\_pg.htm](http://www.informika.ru/windows/goscom/cinorgan/socio/first_pg.htm)

-GallupLtd. Петербург. — <http://www.gallup.spb.ru/rus/default.htm> -Петерлинк.  
— <http://www.infopro.spb.su/survey/>

-Российская сеть информационного общества. — <http://www.isn.ru/>

11.Сайты базовых академических организаций и сайты факультетов  
социологии ведущих вузов, отдельные социологические сайты:

-Отделение Российской Академии наук (ОФСПП). —  
<http://www.che.nsk.su/RAN/WIN/STRUCT/DIVISION.HTM>

-Институт социологии РАН. — <http://www.isras.ru/>

-Институт социально-политических исследований. — <http://www.ispr.ras.ru/>

- Московский государственный университет им. Ломоносова. —  
<http://www.socio.msu.ru/>

-Санкт-Петербургский государственный университет. — <http://www.soc.pu.ru/>  
Европейский университет в Санкт-Петербурге. —  
<http://www.eu.spb.ru/socio/index.htm>

Сайты профессиональных журналов

-Социологические исследования (СОЦИС). — <http://www.isras.ru>

-Социологический журнал. — [WWW.N isras.ru](http://WWW.N.isras.ru)

-Журнал социологии и социальной антропологии. —  
<http://www.soc.pu.ru:8101/publications/jssa/>

-Новое поколение: экономисты, политологи, философы. —  
<http://www.newgen.org/>

-Журнал «Социология 4М»: — <http://www.isras.ru>

-РПД СИУ в финансово-банковской сфере.docЖурнал «Телескоп»  
Социологического факультета СПбГУ <http://www.teleskop-journal.spb.ru>

-«Социология от А до Я». — <http://www.glasnet.ru/>

-Обзор ресурсов Интернета для экономистов и социологов.  
<http://www.ieie.nsc.ru:8101/rfe/>

## **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

*Самостоятельная работа* – учебная, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и под руководством преподавателя. Самостоятельная работа предполагает усвоение теоретического материала на базе изучения и систематизации материалов первоисточников, монографий, статей, отработку навыков работы с базами данных, моделирования управленческих процессов.

Преподаватель планирует содержание и объем самостоятельной работы, контролирует результаты самостоятельной работы. Самостоятельная работа включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

Цель *научного доклада* – развитие навыков аналитической работы с научной литературой, анализа дискуссионных научных позиций, аргументации собственных взглядов. Подготовка научных докладов развивает творческий потенциал обучающихся. Научный доклад готовится под руководством преподавателя, который ведет практические (семинарские) занятия. Перед началом работы по написанию научного доклада студент согласовывает с преподавателем тему, структуру, литературу, обсуждает ключевые вопросы доклада. Структура доклада: оглавление, введение (указывается актуальность, цель и задачи), основная часть, выводы автора, список литературы (не менее 5 позиций). Объем доклада согласовывается с преподавателем. Общая оценка за доклад учитывает содержание доклада, его презентацию, а также ответы на вопросы.

## **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем**

### 11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Professional
2. Microsoft Office 2010 Pro
3. Антивирус ESET Endpoint Security
4. Project Expert 7

### 11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1 Справочная правовая система «Консультант Плюс». URL: <http://www.consultant.ru>
- 2 Информационно-правовая система «Гарант-аэро». URL: <http://www.garant.ru>

### 11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации: не предусмотрены

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде Краснодарского филиала Финансового университета.

Электронная информационно-образовательная среда Финансового университета обеспечивает:

– доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к указаниям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах. По

дисциплине «Социология управления» в ИОП представлены следующие виды информационных ресурсов:

- аннотации дисциплины;
  - видеолекции
  - мультимедийные презентации по всем темам курса;
  - методический материал:
  - рабочие программы дисциплины.
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации;
  - проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых осуществляется с применением электронного обучения.

## **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база Краснодарского филиала Финансового университета соответствует действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде Финансового университета.