

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Краснодарский филиал Финуниверситета

Кафедра «Математика и информатика»

СОГЛАСОВАНО

ООО «Портал-Юг»
Генеральный директор



Е.В. Мостовой

«21» февраля 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Краснодарский филиал
Финуниверситета
Директор

Э.В.Соболев

«20» февраля 2024 г.

Пьянкова Нина Геннадьевна

Информационные системы управления организацией

Рабочая программа дисциплины

Для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организации»
очная форма
в соответствии с образовательными стандартами
Финансового университета (программа подготовки бакалавров)

*Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала
Финуниверситета (протокол №12 от 20.02.2024г.)*

*Одобрено кафедрой «Математика и информатика»
(протокол №13 от 27.02.2024 г.)*

Краснодар 2024

УДК 004.4
ББК 32.973-018я73
П 96

Рецензенты: доктор физико-математических наук, профессор кафедры «Математика и информатика» Калайдин Е.Н., кандидат педагоги физико-математических наук, доцент кафедры «Математика и информатика» Кирий В.А.

Пьянкова Н.Г. «Информационные системы управления организацией». Рабочая программа дисциплина предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организации», 2024.

В рабочей программе дисциплины определены требования к результатам освоения дисциплины, содержание программы, тематика практических занятий, формы самостоятельной работы, оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации учебно-методическое и программное обеспечение.

Учебное издание

Пьянкова Нина Геннадьевна

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Рабочая программа дисциплины

Формат 60X90/16. Гарнитура Times New Roman

Усл. п.л. 0,0. Изд. № 28.2 - 2022. Тираж - 36 экз.

Заказ № _____

Отпечатано в Краснодарском филиале Финуниверситета

© Пьянкова Н.Г. 2024
© Краснодарский филиал Финуниверситета, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы5
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий5
- 5.1 Содержание дисциплины5
6. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине10
- 6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы10
- 6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю11
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине14
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины23
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины25
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем32
- 11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения:32
- 11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы32
- 11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации: не предусмотрены32
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине33

1. Наименование дисциплины

Б1.В.01.06 «Информационные системы управления организацией»

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКП-2	Способность анализировать состояние ИТ-отрасли и обеспечивать поддержку инноваций и организационных изменений с использованием ИТ	1. Проводит анализ литературы для поиска способов и методов применения информационных технологий в бизнесе и государственном управлении.	Знать: -основы маркетингового анализа - специфику влияния информационных систем на организационную структуру и корпоративную культуру компании. Уметь: - использовать инструментальные средства для оценки потенциала российского ИТ-рынка; - обосновывать выбор ИТ-решений под задачи бизнеса и государственного сектора.
ПКП-5	Способность управлять моделью сорсинга	1. Демонстрирует знания о моделях сорсинга.	Знать: -возможные варианты разработки информационных систем; - различия в организации процесса внедрения при выборе различных моделей сорсинга; Уметь: - обосновывать выбор модели сорсинга для внедрения информационной системы; -управлять процессом внедрения/разработки ИС при вы-

		2.Применяет различные модели сорсинга для конкретных предприятий.	бранной модели сорсинга. Знать: -основные модели сорсинга и их особенности развертывания и применения Уметь: - применять на практике для внедрения различные модели сорсинга
--	--	---	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационные системы управления организацией» является дисциплиной предпрофильного профессионального цикла, части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы «Управление бизнесом» по направлению подготовки: 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организации»

Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/ед. и часах)	Семестр 7 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3/108	3/108
Контактная работа - Аудиторные занятия	34	34
Лекции	16	16
Семинары и практические занятия	18	18
Самостоятельная работа	74	74
Контроль	-	-
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1 Содержание дисциплины

Тема 1. Информационная поддержка деятельности организации

Информационная система как многомерный объект: информационное, технологическое и организационное измерения. Информационные системы: индивидуальные, коллективные, организационные и межорганизационные. Точки зрения на ИС: с позиций функционирования (развертывания бизнес-процесса, внутри и по границам организации), с позиций структуры (стабильной характеристикой предприятия). Роль информации в системе с позиций видения организации, ограниченной функциональными аспектами. Ин-

формационные ресурсы организации. Системы управления текущей деятельностью организации. Особенности автоматизации организации. ИТ- ландшафт, основные понятия.

Тема 2. Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий

Производственное предприятие. Логистическое предприятие и финансовое предприятие. Бизнес-процесс на производственном предприятии. Задачи информационного обеспечения учета и ведения хозяйственных операций предприятия. EIS (Enterprise information system) и MIS (Management information system) в производственных предприятиях. Функциональная структура базовой корпоративной информационной системы класса ERP (Информационных систем управления ресурсами предприятия). Стандарт MRP II - планирование производственных ресурсов. Корпоративная информационная система (ERP) - виртуальная проекция предприятия. Роль финансового учета и корпоративной отчетности в системе корпоративного управления как основного информационного канала, связывающего организацию с ее внешними стейкхолдерами.

Тема 3. Отраслевые и специализированные информационные системы

Отраслевые и специализированные информационные системы. Автоматизированные банковские системы (АБС). ИТ Системы электронного документооборота. Инструментальные средства, платформы и среды для разработки систем электронного документооборота. Системы управления человеческими ресурсами (HRM-системы). Системы управления взаимоотношениями с поставщиками, клиентами и планирование ресурсов предприятия (SCM, CRM и CSRP). Логистические ИС. Приложения бизнес-аналитики. Концепция ECM (enterprise content management). Информационные системы управления контентом.

Роль информационных систем в процессе принятия управленческих решений. Концепция и системы управления эффективностью деятельности предприятия (BPM), промышленный стандарт. Определение BPM.

Тема 4. Государственные информационные системы

Использование информационных технологий для повышения эффективности деятельности государственных структур. Межведомственное взаимодействие и его информационная поддержка. Политика импортозамещения: причины, последствия для организаций и ИТ-отрасли. Информационные системы Министерств и ведомств (Минфин РФ, Казначейство РФ, ФНС России и др.): направления развития, текущие возможности. Открытые данные. Ключевые разработчики и интеграторы проектов автоматизации государственного сектора.

Тема 5. Обзор рынка информационных систем управления предприятием

Особенности развития рынка информационных систем в России; современные тренды и ведущие игроки. Ведущие разработчики информационных систем в России и мире. Ключевые интеграторы в России: внедрение и адаптация бизнес-решений. Вертикальные ИТ-решения. Анализ рынка корпоративных информационных систем класса ERP(ИСУП). Мировой рынок ERP-систем. Особенности ERP-рынка России. Системы ИТ-дистрибуции. Рынок CRM- систем. Системы управления текущей деятельностью предприятия. Приложения бизнес-аналитики. Облачные решения для бизнеса. Рынок CRM- систем. Облачные решения для бизнеса. Рынок BI. Рынок СЭД и ЕСМ. Рынок HRM-систем.

Тема 6. Трансформация роли информационных систем: причины и последствия для бизнеса

Коробочные решения, конструкторы и платформенные решения: выбор, преимущества и недостатки. От разработки информационных систем к информационным системам как сервисам. Облачные решения для бизнеса. Трансформация роли информационных систем в компании. Стратегическая роль информационных систем. Возможности информационных систем и изменение фокуса стратегии развития организаций. Матрица МакФарлана. Модель стратегического выравнивания Хендерсона и Венкатрамана. Изменения в организационных структурах и корпоративной культуре. Трансформация бизнес-модели организации. Об управлении информационными системами в организации: Cobiti корпоративное управление.

5.2 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа- Аудиторная работа				
			Общая	Лекции	Семинары, практические занятия		
1	Информационная поддержка деятельности организации	18	6	3	3	12	Дискуссия, Обсуждение Ситуационная задача
2	Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий	18	6	3	3	12	Дискуссия, обсуждение. Ситуационная задача
3	Отраслевые и специализированные информационные системы	18	6	3	3	12	Дискуссия, обсуждение
4	Государственные информационные системы	18	6	3	3	12	Дискуссия, обсуждение, решение си-

							туационной задачи
5	Обзор рынка информационных систем управления предприятием	18	5	2	3	13	Подготовка к контрольной работе. Обсуждение.
6	Трансформация роли информационных систем: причины и последствия для бизнеса	18	5	2	3	13	Подготовка к контрольной работе. Обсуждение.
	В целом по дисциплине	108	34	16	18	74	Контрольная работа

5.3 Содержание практических и семинарских занятий

Целью проведения практических занятий является приобретение студентами навыков расчета применения информационной системы для управления организацией. Темы практических занятий приведены в таблице.

В качестве интерактивных форм обучения используются: работа в группах, тематические дискуссии, работа с ПК.

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
Тема 1. Информационная поддержка деятельности организации	1. Информационные системы: индивидуальные, коллективные, организационные и межорганизационные. 2. Точки зрения на ИС: с позиций функционирования (развертывания бизнес-процесса, внутри и по границам организации), с позиций структуры (стабильной характеристикой предприятия). 3. Роль информации в системе с позиций видения организации, ограниченной функциональными аспектами. <i>Рекомендуемая литература: 8- 1-6; 9-1-10</i>	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 2: Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информа-	1. EIS (Enterprise information system) и MIS (Management information system) в производственных предприятиях. 2. Функциональная структура базо-	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сооб-

ционных технологий	вой корпоративной информационной системы класса ERP(Информационных систем управления ресурсами предприятия). <i>Рекомендуемая литература: 8- 1-6;9-1-10</i>	щения на занятие(командная работа)
Тема 3: Отраслевые и специализированные информационные системы	1.Сравнительный анализ прикладных бизнес-решений. Потенциал рынка ИТ. 2.Концепция и системы управления эффективностью деятельности предприятия <i>Рекомендуемая литература: 8- 1-6;9-1-10</i>	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 4: Государственные информационные системы	1. Информационные системы Министерств и ведомств (Минфин РФ, Казначейство РФ, ФНС России и др.): направления развития, текущие возможности. Открытые данные <i>Рекомендуемая литература: 8- 1-6;9-1-10</i>	Дискуссия. Решение ситуационных задач, подготовка сообщения на занятие(командная работа)
Тема 5: Обзор рынка информационных систем управления предприятием	1.Ведущие разработчики информационных систем в России и мире. 2.Ключевые интеграторы в России: внедрение и адаптация бизнес-решений. 3.Вертикальные ИТ-решения. <i>Рекомендуемая литература: 8- 1-6;9-1-10</i>	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 6: Трансформация роли информационных систем: причины и последствия для бизнеса	1.Возможности информационных систем и изменение фокуса стратегии развития организаций. 2. Матрица МакФарлана. 3.Модель стратегического выравнивания Хендерсона и Венкатрамана. <i>Рекомендуемая литература: 8- 1-6;9-1-10</i>	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие(командная работа).

5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

При изучении дисциплины основными являются следующие формы самостоятельной работы:

- разбор теоретического материала по пособиям и конспектам лекций;
- самостоятельное изучение указанных теоретических вопросов;
- решение задач по темам практических занятий;
- выполнение контрольной работы;
- подготовка к экзамену.

На самостоятельную работу студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организации» отводится 84 часа.

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1: Информационная поддержка деятельности организации	Какую роль играет глобальная сеть Интернет в изменении конкурентного ландшафта в различных отраслях. Обсуждение реальных практик.	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы, анализ нормативных документов. Выполнение этапа контрольной работы.
Тема 2: Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий	Вопросы внедрения информационных систем в различных отраслях: каковы основные проблемы внедрения, какие ожидаемые эффекты. Провести анализ отраслей на основе открытых данных; изучить опыт российских компаний.	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы. Решение практической задачи по пройденному материалу.
Тема 3: Отраслевые и специализированные информационные системы	Вопросы внедрения Информационных систем в Различных отраслях: каковы Основные проблемы внедрения, Какие ожидаемые эффекты. Провести анализ отраслей на	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы. Выполнение этапа контрольной работы.

	основе открытых данных; изучить опыт российских компаний.	
Тема 4: Государственные информационные системы	Ландшафт информатизации госсектора: реалии, прогнозы, ограничения.	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы. Выполнение этапа контрольной работы.
Тема 5: Обзор рынка информационных систем управления предприятием	Сравнение российского и мирового ИТ-рынков по темпам роста в выделенном секторе бизнес-решений.	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы. Выполнение этапа контрольной работы.
Тема 6: Трансформация роли информационных систем: причины и последствия для бизнеса	Каким образом информационные системы могут препятствовать достижению стратегических целей организации.	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы, подготовка к защите контрольной работы

6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры.

Примерные задания для контрольной работы:

1. Рассмотреть предложенный кейс (или использовать аналитические материалы реальной компании, чтобы обосновать возможные перспективы развития задач информации, предлагаемых руководством компании. Ответ подкрепить результатами анализа ИТ-рынка, полученного на основе исследования данных из открытых источников.

2. Рассмотрев отчетные материалы о деятельности компании, дать оценку уровня информатизации и степени зрелости бизнес-процессов. Исходя из обозначенных проблем компании, предложить план совершенствования ее информационного обеспечения (возможно использовать материалы реальной организации). Ответ подкрепить результатами анализа ИТ-рынка, полученного на основе исследования данных из открытых источников.

3. Дистрибьютерская компания несет большие затраты на содержание складских подразделений, при этом работа складских подразделений

иногда приводит к срыву сроков поставок из-за отсутствия необходимых материалов или несвоевременного их обнаружения на складах. ИТ-подразделению необходимо провести автоматизацию управления складами.

Определите причины срыва сроков поставок и возможности их устранения для компании, в том числе за счет внедрения ИТ.

4. Крупная консалтинговая компания для расширения ассортимента своих услуг приобрела другую консалтинговую компанию, специализирующуюся в фармацевтической отрасли. В результате поглощения сотрудники новой компании должны перейти на новую корпоративную информационную систему, а также включиться в использование и развитие корпоративного портала знаний.

Необходимые шаги по интеграции новых информационных технологий и систем в корпоративную культуру поглощённой компании. Сформировать матрицу МакФарлана для ИС компании.

5. *Прочитайте кейс и ответьте на вопросы*

Для управления перегрузочным комплексом портового филиала горнодобывающей компании была внедрена WMS-система Solvo. В порту осуществляется контейнерная перевалка полуфабрикатов - присадок на основе редкоземельных и цветных металлов, а также полимеров, которые далее переправляются на производственную площадку.

Транспортно-логистический узел способен обрабатывать 1,5 млн тонн контейнерных грузов в год. Складские мощности составляют 100 тыс. кв. м. Причалы оборудованы порталными кранами грузоподъемностью от 40 до 80 т. В тыловой зоне перегрузочного терминала МТФ используются ричстакеры, вилочные погрузчики и два козловых крана на пневматическом ходу, предназначенных для перегрузки контейнеров весом до 40 тонн, оснащенных автоматическими спредерами и системой контроля за положением груза.

В рамках проекта специалисты «Солво» внедрили на терминале следующие технологии: адресный учет контейнеров; электронный учет

производственного документооборота; планирование, выполнение и учет операций на всех грузовых фронтах в автоматическом и полуавтоматическом режимах; технология идентификации грузов в режиме онлайн с помощью защищенных мобильных компьютеров, носимых тальманами (приемосдатчиками) и монтируемых в кабины погрузочной техники; генерация и выдача заданий тальманам и водителям перегрузочной техники автоматически и другие.

Помимо стандартных 20-ти и 40-футовых контейнеров на терминале используются 10-футовые, а также низкие (halfheight, высотой 1,3 м) 20 футовые контейнеры. Для возможности оптимальной обработки и учета нестандартных контейнеров в системе управления были сделаны соответствующие настройки и доработки. Solvo.TOS учитывает специфику на судовом фронте. Для погрузочно-разгрузочных работ на причале используются порталные краны, а не стандартные причальные перегружатели. Контейнерные суда, которые заходят на терминал — это также в большинстве случаев не типовые контейнеровозы со стандартными 40-футовыми секциями, а суда ледового

класса, где контейнеры грузятся в общий трюм. Вся эта специфика отражается как на алгоритме планирования погрузки-выгрузки, так и на логике формирования автоматических задач системой. Именно поэтому в рамках проекта было принято решение о разработке и внедрении универсального модуля планирования погрузки-выгрузки судна произвольного типа. Модуль, в частности, позволяет планировать погрузку контейнеров на суда с нестандартной контейнерной конфигурацией, в том числе имеющих специфику размещения креплений под контейнеры на палубе. Система Solvo.TOS поддерживает управление перемещениями контейнеров между площадками терминала, которые производятся при помощи как автотранспорта, так и железнодорожного подвижного состава. На автомобильном фронте было реализовано автоматическое формирование пропусков для проезда КПП: так называемого «материального» — на груз и второго — на транспорт с водителем.

Также среди результатов внедрения системы Solvo.TOS на перегрузочном терминале хотелось бы отметить оптимизацию работ перегрузочной техники, а также появление возможности более оперативного изменения хода работ в течение смены благодаря вводу в работу модуля топологии склада.

Задание

Перечислите возможные варианты архитектуры, которые может иметь система складского хранения. Обоснуйте ответ

Выберите одну из трех систем, в которой при прочих равных условиях лучше всего разместить точку расчета производственного расписания для случая, когда в компании существует сквозной логистический процесс, который помимо WMS поддерживается различными кастомизированными версиями MSDynamicsNAV в дистрибьюторском центре и DynamicsAX на самом производстве металлоконструкций. Ответ обоснуйте.

Охарактеризуйте целесообразность внедрения на данном складе полностью роботизированной системы складского хранения, погрузки и разгрузки. Ответ обоснуйте.

Перечислите еще 5 классов логистических информационных систем (помимо WMS).

Охарактеризуйте понятие «волновое планирование» и укажите, применяется ли оно на данном складе.

6. Прочитайте кейс и ответьте на вопросы (30 баллов):

В сентябре 2019 года завершился первый этап масштабной цифровой трансформации - внедрение мощной системы в крупной вертикально интегрированной металлургической компании.

Более 100 управленческих и производственных систем Компании было заменено на единую систему.

Пока что система внедрена на четырех производственных площадках, а также в трейдинговом и логистическом операторах компании-заказчика. Количество бизнес-пользователей составляет уже 7 тысяч человек, а всего в системе работают 35 тысяч пользователей ИТ-сервисов.

Цель программы цифровой трансформации заказчика - выход на принципиально новый уровень ведения бизнеса и достижение долгосрочного ин-

дустриального лидерства.

На сентябрь 2019 года суммарный объем инвестиций в создание системы оценивается в более чем 6 млрд рублей. Внедрение единой цифровой платформы сопровождается комплексной трансформацией бизнес-процессов 18 функциональных направлений. Уже 45 тыс. сотрудников компании переведены в оптимизированные структуры, осуществляется реализация 24 смежных проектов трансформации.

По данным на сентябрь 2019 года, в компании централизована функция снабжения, управления персоналом, учета и ИТ, создан общий центр обслуживания и внутреннее ИТ-подразделение. Максимально упрощены бизнес-процессы технического обслуживания и ремонта, снабжения, управления запасами, учета и расчета себестоимости, кадрового и финансового учета. Повышена эффективность ключевых процессов и точность планирования. Руководство Компании обеспечение информационной системой принятия решений на основе достоверных данных по всем предприятиям, доступных в единой системе. Количество уровней управления в Компании снизилось с 13 до 6-7, сокращены сроки закрытия отчетного периода и согласования документов.

В дальнейшем планируется автоматизировать процессы управления проектами, начать использовать цифровые возможности системы для закупок и бухгалтерского учета, а также начать применять возможности облачного варианта системы.

Задание

Прочитайте кейс и ответьте на вопросы:

1. Назовите внедряемый информационный продукт. Обоснуйте свой ответ.
2. Охарактеризуйте варианты поставки и релизную политику внедряемого продукта.
3. Охарактеризуйте наиболее важное изменение бизнес-модели MSDynamics365 по сравнению с MSDynamicsAX в части взаимодействия с интеграторами.
4. Соотнесите два понятия: CSRP и ERP-II
5. Назовите трех представленных на российском рынке вендоров ERP-систем, которые начинали бизнес с решений по автоматизации бухгалтерии и финансового учета.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Планируе-	Уровень освоения	Оце-
-----------	------------------	------

мые ре- зультаты освоения компетен- ции (инди- катора до- стижения компетен- ции)	«неудовлетво- рительно»	«удовлетво- рительно»	«хорошо»	«отлично»	ночное сред- ство
ПКП-2 Способность организовывать операционную деятельность компаний с использованием процессного и проектного подходов					
1. Проводит исследование операционной деятельности организации и совершенствует ее на основе процессного и проектного подходов.					
Знать: - основы и специфику процессного и проектного подходов; - перечень и функции инструментальных средств для осуществления процессного и оперативного подхода для организации операционной деятельности компаний.	Фрагментарное представление об: основах и специфике процессного и проектного подходов; перечне и функциях инструментальных средств для осуществления процессного и оперативного подхода для организации операционной деятельности компаний	Неполные представление об: основах и специфике процессного и проектного подходов; перечне и функциях инструментальных средств для осуществления процессного и оперативного подхода для организации операционной деятельности компаний	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об: основах и специфике процессного и проектного подходов; перечне и функциях инструментальных средств для осуществления процессного и оперативного подхода для организации операционной деятельности компаний	Сформированные систематические представления об: основах и специфике процессного и проектного подходов; перечне и функциях инструментальных средств для осуществления процессного и оперативного подхода для организации операционной деятельности компаний	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: использовать инструментальные средства для эффективной организации опе-	Фрагментарное умение использовать инструментальные средства для эффективной организации операционной дея-	Несистематическое умение использовать инструментальные средства для эффективной организации операционной	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать инструмен-	Сформированное умение использовать инструментальные средства для эффективной органи-	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчет-

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
рациональной деятельности компании и использованием процессного и проектного подходов.	паниис использованием процессного и проектного подходов.	деятельности компании и использованием процессного и проектного подходов.	тальные средства для эффективной организации операционной деятельности компании и использованием процессного и проектного подходов.	зации операционной деятельности компании и использованием процессного и проектного подходов.	ных задач, тестовые задания
2. Управляет проектами на основе классических и гибких методологий					
Знать: - современные методы управления проектами; - современные программные средства, используемые при управлении проектами.	Фрагментарное представление о: современных методах управления проектами; современных программных средств, используемых при управлении проектами.	Неполные представление о: современных методах управления проектами; современных программных средств, используемых при управлении проектами.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о: современных методах управления проектами; современных программных средств, используемых при управлении проектами.	Сформированные систематические представления о: современных методах управления проектами; современных программных средств, используемых при управлении проектами.	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: - управлять процессом выполнения проекта с использованием современных	Фрагментарное умение управлять процессом выполнения проекта с использованием современных программных	Несистематическое умение управлять процессом выполнения проекта с использованием современных	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы управлять процессом	Сформированное умение управлять процессом выполнения проекта с использова-	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
программных средств.	средств	программных средств	выполнения проекта с использованием современных программных средств	нием современных программных средств	расчетных задач, тестовые задания
ПКП-5 Способность применять методику оценки рисков, мониторинга состояния организации, участвовать в реализации мероприятий по профилактике и предотвращению кризисов, выводу из кризиса организаций и систем различного уровня					
1. Разрабатывает программу превентивных мер для предупреждения и снижения отрицательных последствий кризисных ситуаций.					
Знать: - современные методы для предупреждения и снижения отрицательных последствий кризисных ситуаций.	Фрагментарное представление о современных методах для предупреждения и снижения отрицательных последствий кризисных ситуаций	Неполные представления о современных методах для предупреждения и снижения отрицательных последствий кризисных ситуаций	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о современных методах для предупреждения и снижения отрицательных последствий кризисных ситуаций	Сформированные систематические представления о современных методах для предупреждения и снижения отрицательных последствий кризисных ситуаций	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: - применять ИТ для предупреждения и снижения отрицательных последствий кризисных ситуаций.	Фрагментарное умение применять ИТ для предупреждения и снижения отрицательных последствий кризисных ситуаций.	Несистематическое применение умений применять ИТ для предупреждения и снижения отрицательных последствий кризисных ситуаций.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять ИТ для предупреждения и снижения отрицательных	Сформированное умение применять ИТ для предупреждения и снижения отрицательных последствий кризисных ситуаций.	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
			последствий кризисных ситуаций.		задания
2. Демонстрирует навыки организации антикризисного мониторинга деятельности компании.					
Знать: - современные методы для организации антикризисного мониторинга деятельности компании	Фрагментарное представление о современных методах для организации антикризисного мониторинга деятельности компании	Неполные представления о современных методах для организации антикризисного мониторинга деятельности компании	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о современных методах для организации антикризисного мониторинга деятельности компании	Сформированные систематические представления о современных методах для организации антикризисного мониторинга деятельности компании	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: выполнять действия для проведения антикризисного мониторинга деятельности компании на основе применения ИТ.	Фрагментарное умение выполнять действия для проведения антикризисного мониторинга деятельности компании на основе применения ИТ	Несистематическое применение умений выполнять действия для проведения антикризисного мониторинга деятельности компании на основе применения ИТ	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение выполнять действия для проведения антикризисного мониторинга деятельности компании на основе применения ИТ	Сформированное умение выполнять действия для проведения антикризисного мониторинга деятельности компании на основе применения ИТ	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания

7.2. Вопросы для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций

Шифр компетенции	Вопросы	Правильный ответ
ПКП-2	1 Рекомендация «По возможности эти товары лучше вывести из ассортимента. В любом случае их нужно регулярно контролировать, так как именно из этих товаров возникают неликвиды, от которых компания несет потери» справедлива для группы товаров:	CZ
	2. Утверждение «Товары, вошедшие в группы имеют высокий товарооборот, но вместе с тем продажи нестабильны. Поэтому необходимо обеспечить постоянное наличие на складе, увеличив страховой запас»	AY и BY
	3. Выплата зарплаты сотруднику из кассы в программе 1С: ЗУП регистрируется документом	Расходный кассовый ордер
	4. Что происходит с невыполненными заданиями при прекращении задачи в СЭД?	Задания прекращаются
	5. Какие бывают виды CRM по назначению?	Для продаж товаров и услуг, для ведения клиентами, для маркетинга.
	6. Товары группы отличаются высокими продажами и низкой прогнозируемостью спроса	AZ
	7. Процесс выявления скрытых, полезных фактов и взаимосвязей в крупных массивах данных. Дословно переводится как «извлечение данных»	Data mining
	8. Для какого стандарта основной задачей является обеспечение необходимого количества всех требуемых материалов и комплектующих в любой момент времени в рамках срока планирования?	MRP
	9. Какой план является основным результатом работы MRP-системы?	План заказов материалов
	10. Как расшифровывается HRM?	Системы управления персоналом
	11. Какая роль отведена WMS-системе?	Управление складом
	12. Как называется система, управления взаимоотношениями с клиентами, в частности для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов?	CRM система
	13. Какие информационные системы выделяют по степени автоматизации	Автоматизированные и автоматические
	14. Какие информационные системы выделяют по масштабы применения?	Персональные, коллективные, корпоративные, глобальные
	15. Как расшифровывается EAM?	Система управления основными фондами
	16. Аббревиатура информационных систем, которые выполняют управление цифровыми документами и другими типами контента, а также их хра-	ЕСМ

	нение, обработку и доставку в рамках организации	
	17. Какой дополнительный модуль появился в MRPII, который отличает его от MRP?	CRP
	18. Как расшифровывается SCM?	Управление цепочками поставок
	19. Как называется договорное привлечение сторонних организаций, использование внешних ресурсов для достижения собственных целей, а также предоставление сотрудника на полный рабочий день или на его часть в другую фирму?	Аутсорсинг
ПКП-5	20. Как называется передача некоторых производственных функций неопределённому кругу лиц, решение общественно значимых задач силами добровольцев, часто координирующих при этом свою деятельность с помощью информационных технологий?	Краудсорсинг
	21. Как называется дополнительное использование внутренних ресурсов компании?	Инсорсинг
	22. Услуга обслуживания ИТ-инфраструктуры заказчика внешним подрядчиком по договору.	ИТ-аутсорсинг
	23. Как система электронного документооборота наиболее популярна (по количеству проектов) по версии TAdviser	Directum
	24. Сколько книг включает вторая версия библиотеки ITIL v.3?	5+1
	25. Модель управления эксплуатацией информационных систем – это	MOF
	26. Аббревиатура цикл улучшения качества Деминга	PDCA
	27. Как называется средство предоставления ценности заказчикам путем содействия получению результатов, которых заказчик желает достичь без владения соответствующими расходами и рисками?	Сервис
	28. Как называется специализированная функциональная единица, ориентированная на обработку специфических сервисных событий, поступающих в форме обращений пользователей или сообщений систем мониторинга?	Service Desk
	29. Как называется архитектура, которая является систематизацией физических элементов (элементов системы и физических интерфейсов), которые реализуют спроектированные решения для продукта, услуги или предприятия; предназначена для удовлетворения требований к системе и элементам логической архитектуры и реализуется через технологические элементы системы?	Физическая
	30. Понятие ИТ - архитектуры предприятия включены три компонента. Как расшифровывается	Информационная архитектура

	ся компонент EIA?	
	31. В понятие ИТ - архитектуры предприятия включены три компонента. Как расшифровывается компонент ESA?	Архитектура прикладных решений
	32. Какая компания предложила использовать понятие ERM, которое схоже с понятием ERP?	IDC
	33. Какая компания ввела понятие ERP- системы?	Garner Group
	34. В понятие ИТ - архитектуры предприятия включены три компонента. Как расшифровывается компонент ETA?	техническая архитектура
	35. Как расшифровывается CMS?	Система управления контентом
	36. Как расшифровывается ERP?	Планирование ресурсов предприятия
	37. Какая компания дала следующее определение ERP? <i>ERP - набор приложений, которые поддерживают все основные аспекты управленческой деятельности предприятий — планирование ресурсов (финансовых, человеческих, материальных) для производства товаров/услуг, оперативное управление выполнением планов (включая снабжение, сбыт, ведение договоров), все виды учета, анализ результатов хозяйственной деятельности.</i>	Garner Group
	38. Сколько групп процессов выделили аналитики Hewlett-Packard при разработке концепции ITSM?	5

7.3 Тесты

Шифр компетенции	Тестовые задания	Правильный ответ
ПКП-2	<p>1. У работника со сменным графиком работы, один из рабочих дней по графику приходится на 8 марта. Как оплатить работнику этот день в соответствии с законодательством в 1С: ЗУП?</p> <p>1) Необходимо ввести документ «Работа в выходные и праздники», в котором указать, что сотрудник работал 8 марта</p> <p>2) Ничего дополнительно делать не нужно, соответствующая оплата будет начислена автоматически при начислении зарплаты</p> <p>3) Необходимо ввести документ «Табель», в котором 8 марта проставить обозначение «РВ»</p>	1
	<p>2. Выплата зарплаты сотруднику из кассы в программе 1С: ЗУП регистрируется документом ...</p> <p>1) Расходный кассовый ордер</p> <p>2) Личный счет сотрудника</p> <p>3) Выплата в кассу</p> <p>4) Ведомость на выплату зарплаты через кассу</p>	1
	<p>3. Для чего используется документ «Увольнение» в программе 1С: ЗУ</p> <p>1) Регистрируется увольнение сотрудника и оформляется приказ по форме №Т-8</p> <p>2) Начисляется компенсация за неиспользованный отпуск, выходное пособие при увольнении, оформляется записка-расчет по форме №Т-61</p> <p>3) Начисляется зарплата и страховые взносы уволенному сотруднику</p> <p>4) Верны ответы под номером 1 и 2</p>	4
	<p>4. Deductor Warehouse – это</p> <p>1) динамическая библиотека для удаленной работы</p> <p>2) служба, позволяющая осуществлять удаленную аналитическую обработку данных</p> <p>3) хранилище данных, содержащее в себе всю информацию, необходимую для анализа конкретной предметной области</p>	3
	<p>5. Рекомендация «По возможности эти товары лучше вывести из ассортимента. В любом случае их нужно регулярно контролировать, так как именно из этих товаров возникают неликвиды, от которых компания несет потери» справедлива для группы товаров:</p> <p>1) СХ</p> <p>2) СУ</p> <p>3) CZ</p>	3
	<p>6. Утверждение «Товары, вошедшие в группы имеют высокий товарооборот, но вместе с тем продажи нестабильны. Поэтому необходимо обеспечить постоянное наличие на складе, увеличив страховой запас» справедливо для группы товаров:</p>	1

	1) AY и BY 2) AX и BX 3) AZ и BZ	
ПКП-5	7. MRP II – это 1) MRP + CRP 2) MRP + SCM 3) MRP + CRM	1
	1. Стандарт корпоративных информационных систем (КИС), основанный на планировании производственных ресурсов ...это 1) MRP 2) MRP 2 3) ERP 4) все варианты верны	2
	9. Вы контролер по поручению в СЭД. Вам поступила информация о том, что необходимость в выполнении указанных в нем работ отпала. Можете ли вы прекратить работы? 1) Да, только контроллер по поручению может прекратить работы. 2) Нет, работы может прекратить только автор поручения или помощник автора. 3) Да, автор, помощник автора и контроллер могут прекратить работы по поручению.	3
	Вы руководитель подразделения, работаете в СЭД, самостоятельно создаете поручения в системе. Можете ли вы назначить контролером другого сотрудника? 1) Да, любого сотрудника. 2) Нет, можно указать только себя. 3) Да, но только вышестоящих руководителей.	1
	11. В понятие ИТ - архитектуры предприятия включены три компонента. Как расшифровывается компонент ЕТА 1) информационная архитектура 2) архитектура прикладных решений 3) техническая архитектура	3
	12. Понятие ERM- системы, ввела компания 1) Garner Group 2) IDC 3) Microsoft	2

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные правовые акты

1. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» N 149-ФЗ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/

2. «Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 N7) <https://base.garant.ru/72190282/>

Основная

1. Аншина, М. Л. Цифровая трансформация бизнеса : учебное пособие / М. Л. Аншина, Б. Б. Славин, У. Терри. — Москва : КноРус, 2021. — 270 с.— ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/940435>. — Текст : электронный.

2. Зараменских, Е.П. Основы бизнес-информатики : учебник и практикум для вузов/ Е. П. Зараменских. — 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. — 470 с. - ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/486432>. — Текст : электронный.

3. Дорофеев, А. Н. Электронный бизнес: учебное пособие для направления бакалавриата "Бизнес-информатика" / А. Н. Дорофеев; Финуниверситет. - Москва : Кнорус, 2021 -144 с. - Текст : непосредственный. - То же. - 2021. - ЭБС BOOK.ru. - URL:<https://book.ru/book/935769>. -Текст : электронный.

Дополнительная

4. Остервальдер, А. Построение бизнес-моделей. Настольная книга стратега и новатора: Пер. с англ. / А. Остервальдер, И. Пинье. - 2-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 288 с. - Текст: непосредственный. - То же. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/916078>; ЭБС AlpinaDigital. - URL: <https://finunivers.alpinadigital.ru/book/351>. - Текст : электронный.

5. Системы электронного документооборота: учебное пособие для направлений бакалавриата "Государственное и муниципальное управление" и "Бизнес-информатика" / Н. Ф. Алтухова, А. Л. Дзюбенко, В. В. Лосева [и др.]; Финуниверситет. - Москва: Кнорус, 2019, 2021. - 202 с. - Текст : непосредственный. - То же. - 2021. - ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://www.book.ru/book/936560>. - Текст : электронный.

6. Учет затрат на производство и калькулир. себестоимости продукции (работ, услуг) [Электронный ресурс]: Учеб.-практ. пос. / Под ред. Ю.А.Бабаева - 2 изд., испр. и доп. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА- М, 2014. - 190 с. (п) ISBN 978-5-9558-0186-5, Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book =256946>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- 1.** <http://www.cio.ru>- журнал «Директор информационной службы»
- 2.** Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
- 3.** (<http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf>)
- 4.** Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
- 5.** Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.com>
- 6.** Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
- 7.** Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
- 8.** Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>
- 9.** Деловая онлайн-библиотека AlpinaDigital <http://lib.alpinadigital.ru/10>.
Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОН-ЛАЙН»<http://biblioclub.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении теоретического материала необходимо опираться на рабочую программу дисциплины и литературу из основного списка.

Кроме этого материала необходимо активно работать с Интернет-источниками и пособиями других авторов, помогающими усвоить материал отдельных разделов программы.

Практические занятия проводятся по следующей схеме:

Студенты в индивидуальном режиме выполняют задания в компьютерном классе. Существуют две основных формы заданий. В первом случае всем студентам предлагаются одинаковые исходные данные. После выполнения заданий устраивается обсуждение результатов в форме тематической дискуссии. Во втором случае каждому из студентов предлагается индивидуальное задание. В этом случае после выполнения задания организуется работа в группах: каждый из студентов анализирует и критически оценивает или же интерпретирует результаты одного или нескольких членов группы.

Контрольная работа выполняется студентами индивидуально и самостоятельно во внеаудиторное время. Каждый из студентов выбирает область экономических знаний, для которой можно найти данные для анализа в свободных источниках, выдвигает предположения о наличии скрытых закономерностей в отобранных данных, определяет вид этих закономерностей, выбирает соответствующие инструментальные средства интеллектуального анализа данных, осуществляет поиск закономерностей и делает выводы по возможности применения методов интеллектуального анализа данных в избранной области.

Тематика контрольной работы соответствует содержанию дисциплины, и определяется преподавателем.

Общие положения по выполнению контрольной работы

Контрольная работа по дисциплине «Экономика информационных си-

стем» предназначена для проверки степени усвоения студентами пройденного материала по данной дисциплине.

Контрольная работа выполняется после прослушивания студентами лекционного курса по дисциплине и их самостоятельной работы с рекомендованной преподавателем учебной литературой. Контрольная работа должна показать, что ее автор освоил фундаментальные знания в области ценообразования.

Учебным планом по дисциплине «Экономика информационных систем» для студентов предусмотрено выполнение одной контрольной работы.

Контрольная работа носит практический характер и дает дополнительный опыт самостоятельной работы над выбранной темой, заключающийся в подборе необходимой литературы, письменном изложении материала на основе систематизации, обобщении, критическом анализе изученного материала и умении решения практических задач.

Контрольная работа должна включать следующие структурные элементы: введение;

задачи, требующие финансовых вычислений;

заключение;

список использованных источников.

Во введении обосновывается актуальность темы работы, определяются цели и задачи.

Решение задач, требующих финансовых вычислений, должно содержать: условие задания;

перечень вводимых условных обозначений;

применяемые для расчета формулы;

расчетную часть с пояснениями; - ответ.

В заключении делаются основные выводы по изученной теме.

Список информационных источников должен содержать не менее 5-7 наименований.

В методических указаниях по дисциплине «Цены и ценообразование» представлены 10 вариантов контрольных работ. Номер варианта контрольной работы устанавливается в соответствии с последней цифрой номера зачетной книжки.

Выполненная и оформленная в соответствии с требованиями кафедры «Математика и информатика» контрольная работа прикрепляется в информационно-образовательном портале для проверки преподавателем.

Требования к оформлению контрольной работы

Текст контрольной работы выполняется с использованием компьютера и распечатывается на одной стороне листа белой бумаги формата А4. Цвет шрифта должен быть черным, шрифт – Times New Roman, размер 14, межстрочный интервал - 1,5. Полужирный шрифт для выделения названий структурных элементов работы, отдельных слов не используется. Не разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на отдельных терминах, положениях, формулах путем использования шрифтов разной гарнитуры.

Номера страниц проставляют в середине нижнего поля листа, соблюдая сквозную нумерацию. Точка в номере страницы не ставится. Титульный лист

включают в общую нумерацию страниц, но номер страницы не проставляется. Нумерация начинается со второй страницы — «Содержание».

Каждое задание и другие структурные элементы работы — содержание, список использованных источников — начинаются с новой страницы.

Формулы в контрольной работе выделяют из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы должна быть оставлена одна свободная строка. Пояснение значений символов и числовых коэффициентов следует приводить непосредственно под формулой в той же последовательности, в которой они даны в формуле. Формулы нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией по всей работе, при этом номер формулы указывается в круглых скобках в крайнем правом положении на строке. Формулы должны быть написаны с помощью редактора формул:

Таблицы располагаются непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице, нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией по всей работе. Заголовок таблицы располагается по ширине страницы. Слово «Таблица», ее порядковый номер и название через тире помещают над таблицей слева без абзачного отступа. Точка в конце заголовка не ставится. После таблицы до следующего основного текста работы пропускают одну строку полуторного интервала.

В заключительной части контрольной работы необходимо привести список использованных источников, содержащий не менее 10-12 учебников, монографий и статей периодической печати.

Список использованных источников должен содержать сведения об источниках, которые использовались при написании контрольной работы и приводятся в следующем порядке упоминания:

Источники нумеруются арабскими цифрами без точки и печатаются с абзачного отступа.

Объем контрольной работы не должен превышать 15 страниц формата А4 (шрифт 14, полуторный интервал). Образец оформления титульного листа приведен далее.

Вариант 1

Описание

Еще в начале 2000 г. единой корпоративной сети в авиационной компании не было, автоматизация была "лоскутной": в подразделениях функционировали небольшие локальные программные комплексы, учет осуществлялся вручную в соответствии с российскими стандартами бухгалтерской отчетности. Формирование материально-стоимостного баланса всей компании каждый раз оказывалось сложнейшей задачей. Отсутствовал учет дебиторской и кредиторской задолженности. Системы учета и планирования запасов, закупочной деятельности была децентрализована. Сегодня в компании уже внедрены некоторые программные продукты от 1С, SAP. В компании представлены интересы как российских, так и зарубежных акционеров. Для решения проблем

автоматизации в компании стартовал проект по созданию современной корпоративной сети, основанной на технологиях Интернета. На базе этой инфраструктуры необходимо создание единой системы автоматизации.

Вопросы

Какие основные требования следует учитывать при выборе программного продукта? Какую информационную систему можно предложить компании для внедрения? Что можно назвать наиболее важными эффектами от внедрения новой системы?

Вариант 2

Описание

Для компании «Бытовая техника», наличие прозрачной, легко масштабируемой логистической системы стало насущной необходимостью. В 2001 г. компания внедрила SAP ERP 4.0 для управления финансами и управленческого учета. В 2006 г. был осуществлен переход всех филиалов розничной сети на территории РФ на SAP ERP 5.0 for Retail, а в 2009 г. был внедрен дополнительный функционал в области финансового учета, в том числе РСБУ, МСФО, налоговой учет, управленческий учет. Однако, теперь компании необходимо внедрение преднастроенного решения для управления распределительными центрами. Внедрение системы не должно было повлиять на ведение бизнеса, сохранив его непрерывность. Особенностью проекта в одном из магазинов стало то, что необходимо было запустить склад до начала сезона скидок. Кроме того, распределительный центр работал под управлением другой WMS, поэтому нужно было не только не снизить показатели по объемам обработки товаров, но и не вызвать неприятия новой системы у персонала.

Вопросы

Какие изменения в организации сопровождают подобные ИТ- проекты? Какую информационную систему можно предложить компании для внедрения? Что можно назвать наиболее важными эффектами от внедрения новой системы?

Вариант 3

Описание

Анализируемая компания - лидер в производстве натуральных косметических товаров. Хотя по формальным признакам ее можно было бы отнести к производственным компаниям, по сути она в большей мере занимается дистрибуцией и реализацией собственной продукции. У компании существуют обширная сеть розничной торговли и значительные мощности по консигнационной продаже товаров (во всех регионах России действуют консигнационные склады). Бизнес требует точных ежедневных данных о запасах товаров и дебиторской задолженности. Также необходима информация о возможностях снижения себестоимости производства и хранения товаров, отслеживания консигнационных запасов, проведения анализа рентабельности. Внедрение системы должно обеспечить проведение в режиме реального времени следующих операций: учет консигнационных запасов по всей территории России, расчет потребности в необходимой номенклатуре и объеме продаваемых товаров для дистрибуторов, формирование на его основе заказов на пополнение консигнационных запасов.

Вопросы

Какие основные требования следует учитывать при выборе программного продукта? Какую информационную систему можно предложить компании для

внедрения? Что можно назвать наиболее важными эффектами от внедрения новой системы?

Вариант 4

Описание

Судостроительная компания Td Shipyards осуществляет два разных типа бизнес-процессов – ремонт коммерческих судов и военных кораблей. В компании использовала АСУ операционной деятельностью SQL/Visual Basic, которая отвечала за снабжение, складской учет и отчетность по проектам. Система была построена в технологиях, которые больше не поддерживались, и не покрывала функциональных потребностей компании. Компания была вынуждена использовать отдельную систему для финансовой отчетности, требующую ведения двух книг – операционной и бухгалтерской. Были трудности в проведении сквозных аудиторских проверок и увязке финансовых показателей. В имеющейся системе не было возможности создавать отчеты отслеживать расчеты с дебиторами. Компания Td Shipyards провела комплексное предварительное обследование, сформулировав более 1400 требований к различным функциональным возможностям системы, сформировала комиссию по выбору программного продукта, которая выработала около 20 критериев выбора на основе этих требований. После предварительного отбора Td Shipyards пригласила четырех поставщиков информационных систем для их демонстрации.

Требования	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Развертывание широкой беспроводной сети для работы с мобильных устройств	+	+	+	+
Выгрузка планов работ на день в систему	+	+	+	+
Полнота функциональных возможностей	100%	75%	100%	100%
Легкость установки	75%	100%	75%	50%
Простота в эксплуатации	+/-	+/-	-	+
Выполнение проекта в срок	50%		95%	90%
Цена (в усл. ед.)	2	2	5	4
сертификат Агентства по аудиту оборонных контрактов (DCAA) на используемую систему управления материальными ценностями бухгалтерского учета (MMAS)	-	+	-	+
Электронная система выставления счетов по оборонным контрактам	-	+	-	+
Сократить число спорных номеров деталей со 140 000 до 32 000	с 140 000 до 50 000	с 140 000 до 50 000	с 140 000 до 32 000	с 140 000 до 32 000

Вопросы

Какие основные требования следует учитывать членам комиссии при выборе программного продукта? Какие эффекты можно ожидать от внедрения новой системы? Что можно назвать наиболее важными эффектами от внедрения новой системы?

Вариант 5

Описание

«Ая» является быстрорастущим и динамически развивающимся российским предприятием в секторе производства и реализации пищевых продуктов. Компания инвестировала солидный капитал в модернизацию своих производственных мощностей: фабрика в поселке оснащена современными роботизированными комплексами, выполняющими функции производства и упаковки колбасных изделий и мясных полуфабрикатов. Уделяется большое внимание повышению эффективности управления цепочками поставок.. В компании сложная логистическая среда. Имеются два вида склада - готовой продукции и

склад сырья. В рамках проекта предстоит автоматизация складских процессов по приемке и производства калиброванной и весовой продукции, размещению на хранение в стеллажных зонах различных типов, распределению по клиентским заявкам и отгрузке.

Вопросы

Какие изменения в организации сопровождают подобные ИТ-проекты? Какую информационную систему можно предложить компании для внедрения? Что можно назвать наиболее важными эффектами от внедрения новой системы?

Вариант 6

Описание

Предприятие с полным металлургическим циклом производит чугуны, холоднокатаную, горячекатаную, оцинкованную сталь и сталь (20% всей российской стали), широкий ряд сортового проката. Компания осуществила поставки в более чем 70 стран мира. В конце 2012 года утверждена комплексная программа, направленная на снижение запасов. Решение должно определить подходы к управлению страховыми запасами и повысить контроль над оборачиваемостью остатков на складах. Требования к системе: во всех подразделениях вести учет запасов по единым правилам на основе единого корпоративного регламента. Классифицировать запасы по стоимости и оборачиваемости. Включить процесс оптимизации и планирования запасов. Разработка единых корпоративных регламентов по управлению запасами.

Вопросы

Какую информационную систему можно предложить компании для внедрения? Что можно назвать является наиболее важными эффектами от внедрения новой системы?

Пример оформления титульного листа контрольной работы

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» (Финансовый университет)

Краснодарский филиал Финуниверситета

Кафедра «Математика и информатика»

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА
по дисциплине «Информационные системы управления организацией»

Направление 38.03.05 «Бизнес-
информатика» Профиль

Вариант _____

Студент

(И.О.Ф.) курс

Преподаватель

(уч. степень., должность И.О.Ф.)

Краснодар 202__

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. ОС Astra Linux,
2. LibreOffice
3. Антивирус Kaspersky

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-образовательный портал Финуниверситета. <http://portal.ufrf.ru>

2. Электронная энциклопедия <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>

3. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН»

<http://www.skrin.ru/>

4. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>

5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>

6. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.com>.

7. Электронно-библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>.

8. Электронно-библиотечная система «Юрайт» www.biblio-online.ru.

9. ЭБС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru>.

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации: не предусмотрены

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде Краснодарского филиала Финансового университета.

Электронная информационно-образовательная среда Финансового университета обеспечивает:

– доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к указаниям электронных библиотечных систем и электронным образовательным

ресурсам, указанным в рабочих программах. По дисциплине «Экономика информационных систем» в ИОП представлены следующие виды информационных ресурсов:

- аннотации дисциплины;
- видеолекции;;
- мультимедийные презентации по всем темам курса; - методический материал:

- рабочие программы дисциплины.

Источник -<https://portal.fa.ru/Catalog?MenuId=Catalog>

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации;

– проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых осуществляется с применением электронного обучения.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база Краснодарского филиала Финансового университета соответствует действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно- исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде Краснодарского филиала Финансового университета.