

Федеральное государственное образовательное
бюджетное учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Краснодарский филиал

Центр дополнительного образования

ОБСУЖДЕНО И ОДОБРЕНО

на Ученом совете Краснодарского
филиала Финансового университета

Протокол № 26

от «15» апреля 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Краснодарского филиала
Финансового университета

Э.В. Соболев

«15» апреля 2025 г.

ПРОГРАММА
повышения квалификации

«Психологическое консультирование: теория и практика»

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Психологическое консультирование: теория и практика»

Общая характеристика программы

Цель программы – сформировать у слушателей глубокое понимание теоретических основ и практических навыков психологического консультирования, необходимых для эффективной работы с клиентами в различных контекстах.

Наименование профессиональных стандартов, квалификационных справочников, используемых при разработке ДПП:

1. Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере» (Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 684н).
2. Профессиональный стандарт «Специалист в сфере медиации» (Приказ Минтруда России от 18.12.2018 N 824н).
3. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (для педагогов-психологов).
4. Этический кодекс психолога Российского психологического общества.
5. Международные стандарты этики для психологов.
6. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ. В части требований к дополнительному профессиональному образованию.
7. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в процессе обучения:

1. Совершенствование навыков диагностики и оценки психологических проблем: умение проводить углубленный анализ психологического состояния клиента, выявлять причины и факторы, влияющие на его проблемы.
2. Расширение арсенала техник и методов психологического консультирования: овладение техниками гештальт-терапии, когнитивно-бихевиоральной терапии, позитивной терапии и НЛП для повышения эффективности консультативной практики.
3. Развитие навыков установления терапевтического контакта и создания доверительной атмосферы: умение устанавливать эффективный терапевтический альянс с клиентами, проявлять эмпатию и оказывать поддержку.
4. Формирование этической ответственности и рефлексивной позиции: осознание этических аспектов психологического консультирования, умение анализировать свои действия и принимать решения в сложных ситуациях.

Планируемые результаты обучения по программе

По итогам освоения программы слушатели должны:

Знать:

- Теоретические основы ведущих психотерапевтических направлений (психодинамическое, гуманистическое, когнитивно-бихевиоральное, системное).
- Принципы интегративного подхода в психологическом консультировании.
- Особенности психологического консультирования в различных возрастных группах и семейных ситуациях.
- Базовые навыки установления терапевтического контакта, активного слушания и эмпатии.
- Техники работы с чувствами и переживаниями клиентов.
- Техники гештальт-терапии (пустой стул, осознание, работа со сновидениями).
- Техники когнитивно-бихевиоральной терапии (дневник мыслей, когнитивная реструктуризация, экспозиция).
- Техники позитивной терапии (вопрос о чуде, шкалирование, копинг-вопросы).
- Техники НЛП (якорение, рефрейминг, визуализация).
- Этические принципы психологического консультирования.

Уметь:

- Проводить диагностику и оценку психологических проблем клиентов.
- Устанавливать терапевтический контакт и создавать доверительную атмосферу.
- Применять техники активного слушания и эмпатии.
- Работать с чувствами и переживаниями клиентов.
- Использовать техники гештальт-терапии, когнитивно-бихевиоральной терапии, позитивной терапии и НЛП в консультативной практике.
- Анализировать свои действия и принимать решения в сложных этических ситуациях.
- Планировать и проводить консультации с учетом индивидуальных особенностей клиентов.

Владеть:

- Навыками применения различных техник психологического консультирования.
- Методами установления терапевтического контакта и создания доверительной атмосферы.
- Способами работы с чувствами и переживаниями клиентов.
- Навыками анализа и оценки эффективности консультативной практики.
- Принципами этического поведения в профессиональной деятельности.
- Методами саморегуляции и профилактики профессионального выгорания.

**Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Краснодарский филиал
Центр дополнительного образования

ОБСУЖДЕНО И ОДОБРЕНО

на Ученом совете Краснодарского
филиала Финансового университета

Протокол № 26

от «15» апреля 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Краснодарского филиала
Финансового университета

 Э.В. Соболев
от «15» апреля 2025 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Психологическое консультирование: теория и практика»

Требования к уровню образования слушателей	Лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие высшее образование
Категория слушателей	Практикующие психологи, психологи-консультанты, психотерапевты, социальные работники, педагоги-психологи, студенты старших курсов психологических факультетов, другие специалисты, заинтересованные в развитии навыков психологического консультирования
Срок обучения	36 акад. часов, 1 неделя
Форма обучения	Очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Режим занятий	4-8 часов в день

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Психологическое консультирование: теория и практика»

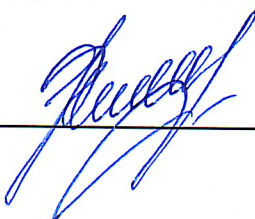
№	Наименование раздела, модуля	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контро ля
			Аудиторные занятия			самостоятельная работа	
			Всег о часо в	из них			
				Лекции	Практич еские занятия		
1.	Модуль 1. Универсальные законы протекания психической жизни человека и ключевые принципы интегративного психологического консультирования	10	6	4	2	4	кейсы
2.	Тема 1.1. Теоретические и методические основы ведущих психотерапевтических школ и направлений: интегративный взгляд	5	3	2	1	2	
3.	Тема 1.2. Возрастная психология и психология семьи в контексте психологического консультирования: учет индивидуальных особенностей	5	3	2	1	2	
4.	Модуль 2. Базовые навыки психологического консультирования. Работа с чувствами и переживаниями в консультативном процессе	8	4	2	2	4	кейсы
5.	Тема 2.1. Установление терапевтического контакта и создание доверительной атмосферы: навыки активного слушания и эмпатии	4	2	1	1	2	
6.	Тема 2.2. Работа с чувствами и переживаниями в консультативном процессе: техники эмоциональной	4	2	1	1	2	

	регуляции и осознанности						
7.	Модуль 3. Техники гештальт-терапии и когнитивно-бихевиоральной терапии	8	6	2	4	2	кейсы
8.	Тема 3.1. Гештальт-терапия: осознание, ответственность и контакт	4	3	1	2	1	
9.	Тема 3.2. Когнитивно-бихевиоральная терапия: изменение мыслей и поведения	4	3	1	2	1	
10.	Модуль 4. Техники позитивной терапии и НЛП	8	6	2	4	2	
11.	Тема 4.1. Позитивная терапия: ресурсы, надежда и будущее	4	3	1	2	1	
12.	Тема 4.2. Нейролингвистическое программирование (НЛП): моделирование успеха и изменение убеждений	4	3	1	2	1	
	Итоговая аттестация	2					тест
ВСЕГО		36	22	10	12	12	2 Зачет

Разработчик программы:

Н.Э. Вишнева – канд. психолог. наук, доцент, доцент кафедры «Менеджмент и маркетинг» Краснодарского филиала Финуниверситета (Краснодарский филиал ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ»).

Директор
Центра дополнительного образования



О.В. Романова

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Краснодарский филиал
Центр дополнительного образования
Календарный учебный график
программы повышения квалификации
«Психологическое консультирование: теория и практика»

Объем программы – 36 часов

Продолжительность обучения – 1 неделя

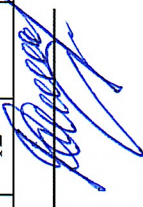
Форма обучения – очная-заочная с применением дистанционных технологий

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей), тем	1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день	КР	СР	П	С	ПА	ИА	Всего
	Модуль 1. Универсальные законы протекания психической жизни человека и ключевые принципы интегративного психологического консультирования							6	4					10
	Тема 1.1. Теоретические и методические основы ведущих психотерапевтических школ и направлений: интегративный взгляд	4												
	Тема 1.2. Возрастная психология и психология семьи в контексте психологического консультирования: учет индивидуальных особенностей	2												
	Модуль 2. Базовые навыки психологического консультирования. Работа с чувствами и переживаниями в консультативном процессе							4	4					8
	Тема 2.1. Установление терапевтического контакта и создание доверительной атмосферы: навыки активного слушания и эмпатии		2											
	Тема 2.2. Работа с чувствами и переживаниями в консультативном процессе: техники эмоциональной регуляции и осознанности		2											
	Модуль 3. Техники гештальт-терапии и когнитивно-бихевиоральной терапии							6	2					8
	Тема 3.1. Гештальт-терапия: осознание, ответственность и контакт			2										
	Тема 3.2. Когнитивно-бихевиоральная терапия: изменение мыслей и поведения			4										
	Модуль 4. Техники позитивной терапии и НЛП							6	2					8
	Тема 4.1. Позитивная терапия: ресурсы, надежда и будущее				2									
	Тема 4.2. Нейролингвистическое программирование (НЛП): моделирование успеха и изменение убеждений				4									
	Итоговая аттестация	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	2
	Итого	6	4	6	6	0		22	12				2	36

Директор Центра дополнительного образования

« 15 » *апреля* 2025 г.

О.В. Романова



Содержание тем

Модуль 1. Универсальные законы протекания психической жизни человека и ключевые принципы интегративного психологического консультирования

Тема 1.1. Теоретические и методические основы ведущих психотерапевтических школ и направлений: интегративный взгляд

Обзор основных психотерапевтических школ. Психодинамическое направление (психоанализ, юнгианский анализ, адлерианская психология): ключевые понятия, методы, область применения. Гуманистическое направление (клиент-центрированная терапия, гештальт-терапия, экзистенциальная терапия): основные принципы, техники, этические аспекты. Когнитивно-бихевиоральное направление (классическое обусловливание, оперантное обусловливание, когнитивная терапия): методы модификации поведения, работа с дисфункциональными мыслями. Системная семейная терапия: принципы системного мышления, работа с семейными структурами и коммуникациями.

Интегративный подход в психологическом консультировании. Определение и принципы интегративного подхода: мультимодальность, эклектизм, общий факторный подход. Преимущества интегративного подхода: гибкость, адаптация к потребностям клиента, повышение эффективности консультирования. Методы интеграции: технический эклектизм, теоретическая интеграция, общий факторный подход, ассимилятивная интеграция. Практические техники: техника активного слушания, техника вопросов, техника эмпатии.

Тема 1.2. Возрастная психология и психология семьи в контексте психологического консультирования: учет индивидуальных особенностей

Периодизация психического развития. Возрастные кризисы: причины, симптомы, стратегии преодоления. Задачи развития: социальные, эмоциональные, когнитивные аспекты.

Психология семьи. Типы семейных систем: нуклеарная семья, расширенная семья, неполная семья, приемная семья. Стадии жизненного цикла семьи. Семейные кризисы: причины, симптомы, стратегии преодоления. Роли и правила в семье.

Особенности консультирования в зависимости от возраста и семейной ситуации. Консультирование детей: использование игровых методов, учет особенностей мышления и эмоциональной сферы. Консультирование подростков: установление доверительных отношений, работа с самооценкой и идентичностью. Консультирование взрослых: работа с жизненными кризисами, проблемами в отношениях, профессиональными трудностями.

Семейное консультирование: работа с коммуникациями, ролями, правилами в семье. Практические техники. Генограмма: составление схемы семейных связей для выявления закономерностей и проблем. Семейная скульптура: расстановка членов семьи в пространстве для визуализации взаимоотношений. Техника «Линия жизни»: построение графического изображения жизненного пути для выявления ключевых событий и переживаний.

Модуль 2. Базовые навыки психологического консультирования. Работа с чувствами и переживаниями в консультативном процессе

Тема 2.1. Установление терапевтического контакта и создание доверительной атмосферы: навыки активного слушания и эмпатии

Определение и значение терапевтического альянса. Факторы, влияющие на формирование терапевтического альянса: эмпатия, конгруэнтность, безусловное принятие. Методы установления терапевтического контакта. Навыки активного слушания. Техники активного слушания. Препятствия на пути активного слушания. Определение и уровни эмпатии. Методы развития эмпатии. Ошибки в проявлении эмпатии.

Практические техники. Техника «3 позиции восприятия». Техника «Эмоциональный термометр».

Тема 2.2. Работа с чувствами и переживаниями в консультативном процессе: техники эмоциональной регуляции и осознанности

Природа эмоций и их роль в жизни человека. Определение и функции эмоций, основные эмоции. Эмоциональный интеллект. Работа с чувствами клиента.

Техники эмоциональной регуляции. Техника осознанности (mindfulness). Техника когнитивной реструктуризации. Исследование чувств. Принятие чувств. Техника релаксации.

Практические техники: «эмоциональный дневник», «медитация осознанности», «письмо гнева» и др.

Модуль 3. Техники гештальт-терапии и когнитивно-бихевиоральной терапии

Тема 3.1. Гештальт-терапия: осознание, ответственность и контакт

История направления и принципы гештальт-терапии. Холизм: целостное восприятие человека и его окружения. Фигура и фон: выделение значимых элементов из общего контекста. Осознание: осознание своих мыслей, чувств и поведения в настоящем моменте. Ответственность: принятие ответственности за свои выборы и действия. Контакт: установление

полноценного контакта с собой и с другими людьми.

Техники гештальт-терапии: техника «Пустого стула», техника «Незаконченное дело», техника «Осознавание», техника «Работа со сновидениями»

Тема 3.2. Когнитивно-бихевиоральная терапия: изменение мыслей и поведения

История и ключевые позиции направления. Основные принципы когнитивно-бихевиоральной терапии: взаимосвязь мыслей, чувств и поведения: выявление дисфункциональных мыслей: автоматические мысли, когнитивные искажения, иррациональные убеждения; изменение мыслей: когнитивная реструктуризация, questioning, эксперименты с поведением; изменение поведения: поведенческая активация, экспозиция, тренинг социальных навыков. Практические техники работы с клиентом в когнитивно-бихевиоральной терапии: «дневник мыслей», «Вопросник Сократа», «Экспозиция», «Градусник» и т.д.

Модуль 4. Техники позитивной терапии и НЛП

Тема 4.1. Позитивная терапия: ресурсы, надежда и будущее

Основные принципы позитивной терапии. Ресурсно-ориентированный подход: акцент на сильных сторонах и ресурсах клиента. Позитивная переоценка: изменение взгляда на проблемы и трудности. Оптимизм и надежда: вера в возможность позитивных изменений. Ориентация на будущее: постановка целей и планирование действий. Техники позитивной терапии: «Вопрос о чуде», «Шкалирование», «Копинг-вопросы», «Коллаж будущего» и др.

Тема 4.2. Нейролингвистическое программирование (НЛП): моделирование успеха и изменение убеждений

Основные принципы НЛП. Карта не территория: наше восприятие мира является субъективным и не отражает реальность. Моделирование: изучение и воспроизведение успешных стратегий поведения других людей. Репрезентативные системы: визуальная, аудиальная, кинестетическая, дигитальная. Якоря: связывание эмоционального состояния с определенным стимулом. Техники НЛП: «Якорение», «Рефрейминг» и др.

Содержание практических занятий

№ модуля	Наименование (содержание) модуля, по которому предусмотрено практическое занятие	Формы и методы проведения
1	Модуль 1. Универсальные законы протекания психической жизни человека и ключевые принципы интегративного психологического консультирования	Разбор конкретных запросов от клиентов виде кейсовых заданий, обмен опытом консультирования
2	Модуль 2. Базовые навыки психологического консультирования. Работа с чувствами и переживаниями в консультативном процессе	Разбор конкретных запросов от клиентов виде кейсовых заданий, обмен опытом консультирования
3	Модуль 3. Техники гештальт-терапии и когнитивно-бихевиоральной терапии	Разбор конкретных запросов от клиентов виде кейсовых заданий, обмен опытом консультирования
4	Модуль 4. Техники позитивной терапии и НЛП	Разбор конкретных запросов от клиентов виде кейсовых заданий, обмен опытом консультирования

Содержание самостоятельной работы слушателей

Основная цель самостоятельной работы слушателей – закрепление теоретических основ и развитие практических навыков анализа, применения и интеграции различных подходов и техник психологического консультирования, а также формирование рефлексивной позиции и осознанного подхода к профессиональной деятельности.

Формы самостоятельной работы слушателей: индивидуальное выполнение практических заданий; подготовка к групповому обсуждению кейсов и проблемных ситуаций; подготовка презентаций и докладов по результатам выполненных заданий; участие в онлайн-форумах и дискуссиях; самостоятельное изучение рекомендованной литературы и нормативных документов.

Индивидуальная консультационная работа преподавателя со слушателями осуществляется весь период обучения.

Индивидуальные задания по модулям:

Модуль 1. Универсальные законы протекания психической жизни человека и ключевые принципы интегративного психологического консультирования

1. «Психологический портрет направления»: Выберите одно из психотерапевтических направлений (не то, которое вы использовали для доклада в Теме 1.1). Представьте, что вам нужно «продать» это направление

коллегам. Создайте краткую, но убедительную презентацию (в любом формате - слайды, ментальная карта, инфографика), подчеркивающую его уникальные преимущества и область применения. Цель: углубить понимание, развить навыки убеждения и презентации.

2. «Интегративный кейс-стади»: Опишите (реальный или вымышленный) случай из практики, где, на ваш взгляд, наиболее эффективно применение интегративного подхода. Укажите, какие техники из разных направлений вы бы использовали и почему. Цель: развить навыки выбора и комбинирования техник, оценить преимущества интеграции.

3. «Автопортрет как консультанта»: На основе изученных теоретических подходов и собственного опыта, опишите свои сильные и слабые стороны как консультанта. Определите, какие области вам необходимо развивать и какие направления кажутся наиболее близкими. Цель: самоанализ, осознание своих особенностей, определение зон роста.

4. «Мой любимый принцип»: Выберите один из универсальных законов протекания психической жизни человека (например, принцип детерминизма, принцип единства сознания и деятельности). Напишите эссе, в котором объясните, как этот закон проявляется в вашей консультативной практике и как вы его учитываете при работе с клиентами. Цель: углубить понимание фундаментальных принципов и их практического применения.

5. «Семейная система в кино»: Выберите фильм или сериал, в котором ярко представлена семейная система. Проанализируйте структуру этой семьи, распределение ролей, коммуникации и основные проблемы с точки зрения системной семейной терапии. Цель: применить теоретические знания к анализу реальных ситуаций, развить навыки системного мышления.

Модуль 2. Базовые навыки психологического консультирования. Работа с чувствами и переживаниями в консультативном процессе

1. «Активное слушание в экстремальных условиях»: Опишите ситуацию из вашей практики (или смоделируйте), когда вам было особенно сложно применять навыки активного слушания (например, клиент очень агрессивен, находится в состоянии сильного эмоционального возбуждения, рассказывает о травматическом опыте). Проанализируйте, какие факторы мешали вам слушать эффективно и как вы справились с ситуацией (или как могли бы справиться). Цель: развить навыки саморегуляции и адаптации к сложным ситуациям.

2. «Эмоциональный резонанс»: Вспомните случай, когда вы почувствовали сильный эмоциональный отклик на рассказ клиента. Проанализируйте, какие чувства вызвал у вас этот рассказ, как это повлияло на вашу работу и как вы смогли сохранить профессиональную дистанцию. Цель: осознание своих эмоциональных реакций, развитие навыков саморегуляции и эмпатии.

3. «Техника наоборот»: Выберите одну из техник работы с чувствами (например, технику осознанности, технику когнитивной реструктуризации). Представьте, что вам нужно объяснить клиенту, как неправильно

использовать эту технику. Опишите типичные ошибки и ловушки, которые могут возникнуть. Цель: углубить понимание техники, развить навыки критического мышления и предотвращения ошибок.

4. «Мой идеальный терапевтический кабинет»: Опишите, как должен выглядеть ваш идеальный терапевтический кабинет с точки зрения создания интерьера, освещения, звукового сопровождения и других факторов будут способствовать созданию комфортной и безопасной обстановки. Цель: осознание влияния среды на процесс консультирования, развитие креативности и внимания к деталям.

5. «Роль молчания»: Проведите небольшое исследование: понаблюдайте за своими консультациями и отметьте, как часто вы используете молчание. Проанализируйте, в каких ситуациях молчание было эффективным, а в каких - нет. Сделайте выводы о роли молчания в процессе консультирования. Цель: осознание значения невербальной коммуникации, развитие навыков наблюдения и анализа.

Модуль 3. Техники гештальт-терапии и когнитивно-бихевиоральной терапии

1. «Гештальт-коллаж»: Выберите одну из техник гештальт-терапии (например, технику «пустого стула», технику «работа со сновидениями»). Создайте коллаж, отражающий суть этой техники и ее применение в консультативной практике. Цель: творческое осмысление техники, развитие визуального мышления.

2. «КБТ-самоанализ»: Примените технику «дневник мыслей» к себе. В течение недели записывайте свои мысли, чувства и поведение в стрессовых ситуациях. Проанализируйте свои когнитивные искажения и разработайте альтернативные, более рациональные мысли. Цель: личный опыт применения КБТ, развитие навыков самоанализа и когнитивной реструктуризации.

3. «Критический взгляд на КБТ»: Найдите научную статью или исследование, критикующее когнитивно-бихевиоральную терапию. Проанализируйте аргументы критиков и выскажите свое мнение о сильных и слабых сторонах КБТ. Цель: развить критическое мышление и способность оценивать научные данные.

4. «Модификация техники»: Выберите одну из техник гештальт-терапии или КБТ. Предложите модификацию этой техники, которая сделает ее более эффективной или подходящей для конкретной группы клиентов (например, для детей, подростков, пожилых людей). Цель: развить креативность и адаптивность, учесть особенности разных групп клиентов.

5. «Сравнительный анализ»: Сравните технику «пустого стула» из гештальт-терапии и технику «вопросник Сократа» из КБТ. Найдите общие черты и различия между этими техниками. Оцените, в каких ситуациях каждая из них будет наиболее эффективной. Цель: углубить понимание техник, развить навыки сравнительного анализа и интегративного мышления.

Модуль 4. Техники позитивной терапии и НЛП

1. «Чудесное интервью»: Проведите интервью с коллегой или другом, используя технику «вопрос о чуде» из позитивной терапии. Опишите, какие вопросы вы задавали, какие ответы получили и какие выводы сделали. Цель: практическое применение техники, развитие навыков интервьюирования.

2. «НЛП-эксперимент»: Выберите одну из техник НЛП). Проведите эксперимент: попробуйте применить эту технику к себе или к другому человеку (с его согласия). Опишите результаты эксперимента и сделайте выводы об эффективности техники. Цель: личный опыт применения НЛП, развитие навыков экспериментирования и анализа.

3. «Этические дилеммы НЛП»: Опишите ситуацию, в которой применение техник НЛП может вызвать этические вопросы или опасения. Проанализируйте возможные риски и предложите способы их минимизации. Цель: осознание этических аспектов применения НЛП, развитие навыков принятия решений в сложных ситуациях.

4. «Позитивный рефрейминг»: Выберите негативное событие из своей жизни. Примените технику «рефрейминга», чтобы изменить свое отношение к этому событию и найти в нем позитивные аспекты. Цель: развитие навыков позитивного мышления и эмоциональной регуляции.

5. «Модель успешного консультанта»: Выберите консультанта, которого вы считаете успешным и эффективным. Попробуйте смоделировать его поведение, используя принципы НЛП. Опишите, какие стратегии и техники он использует, как он устанавливает контакт с клиентами, как он решает проблемы. Цель: развитие навыков моделирования и самосовершенствования.

Основная литература:

Общие вопросы психологического консультирования

1. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования. - М.: Академический Проект, 2020. - 336 с.

2. Иванов, М. С. Психологическое консультирование: от теории к практике. - СПб.: Питер, 2022. - 288 с.

3. Олифинович Н.И., Зинкевич-Евстигнеева Т.Д. Психологическое консультирование: базовый курс. - СПб.: Речь, 2019. - 512 с.

Интегративный подход

4. Эрскин, Р. Г., Траутманн, Р. Л. Интегративная психотерапия: введение в теорию и практику. - М.: Институт Общегуманитарных Исследований, 2018. - 352 с.

5. Лайхи, К. Л. Техники когнитивно-поведенческой терапии: руководство для практиков. - СПб.: Диалектика, 2023. - 400 с.

Работа с чувствами и переживаниями

6. Гринберг, Л. Работа с эмоциями в психотерапии. - М.: Эксмо, 2021. - 384

с.

7. Фомина, А. А. Психология эмоциональной регуляции. - М.: Юрайт, 2022. - 240 с.

Гештальт-терапия

8. Перлз, Ф., Хефферлин, Р., Гудман, П. Гештальт-терапия. Практика. - М.: Институт Общегуманитарных Исследований, 2019. - 240 с.

9. Ялом, И., Браун, Г. Краткосрочная групповая психотерапия. - М.: Класс, 2021. - 304 с.

Когнитивно-бихевиоральная терапия

10. Бек, Дж. Когнитивная терапия: основные принципы и применение. - М.: Вильямс, 2020. - 400 с.

11. Маккей, М., Дэвис, М., Фэннинг, П. Как победить стресс и депрессию. Когнитивно-бихевиоральная терапия. - СПб.: Прайм-Евროзнак, 2021. - 288 с.

Позитивная психология и терапия

12. Селигман, М. Новая позитивная психология: научный взгляд на счастье и смысл жизни. - М.: Альпина Паблишер, 2020. - 368 с.

13. Тайлер, П. Позитивная психотерапия: практическое руководство. - М.: Когито-Центр, 2019. - 240 с.

НЛП

14. О'Коннор, Д., Сеймур, Дж. НЛП: руководство для начинающих. - М.: Независимая фирма «Класс», 2018. - 272 с.

15. Дилтс, Р. Изменение убеждений с помощью НЛП. - СПб.: Прайм-Евроснак, 2020. - 256 с.

Этические вопросы

16. 3. Вишневая, Н.Э. Азбука компетенций и компетентности психолога (учебное пособие) / А.Д. Карнышев, Н.Э. Вишневая, Е.В. Пономарева. - Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2008. - 230 с.

17. Погодин, И. А. Этика в психологии: учебник и практикум для вузов. - М.: Юрайт, 2023. - 256 с.

Современные тенденции

18. Хиллман, Дж. Код души. В поисках характера и призвания. - М.: Когито-Центр, 2022. - 352 с.

19. Малкина-Пых, И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. - М.: Эксмо, 2021. - 448 с.

Организационно-педагогические условия реализации программы повышения квалификации

1. Материально-технические условия, необходимые для осуществления образовательного процесса

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебный интерактивный класс	Лекции Практические занятия	Мультимедийное оборудование, компьютеры. Компьютер, подключенный к сети Интернет, интернет-браузер. Прикладные программы для просмотра текстовых и видеоматериалов.

Материально-технические условия соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Примечание. В случае проведения учебных занятий с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ) у слушателя должен быть персональный компьютер, оснащенный аудиоколонками, с доступом в сеть интернет и установленным видеоплеером, способным воспроизводить видеофайлы.

2. Перечень информационных технологий и учебно-методическим условий, используемых при осуществлении образовательного процесса

При проведении занятий с применением ЭО и ДОТ проведение вебинаров для слушателей осуществляется в удаленном доступе. Преподавателями используются компьютерные презентации, работу в чате, индивидуальное консультирование слушателей.

Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды

Электронные информационные ресурсы	Вид Занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Система дистанционного обучения, система видеоконференцсвязи	Итоговая аттестация	Компьютер, подключенный к сети Интернет; интернет-браузер; Прикладные программы для просмотра текстовых и видеоматериалов

3. Организация образовательного процесса

В образовательном процессе используются разнообразные формы работы со слушателями.

- лекция (видеолекция) с мультимедийным сопровождением по наиболее сложным вопросам программы;
- лекция-вебинар с использованием современных технических средств обучения;

- практические занятия и самостоятельная работа с использованием современных технических средств обучения;
- кейс-стади (в том числе видео-кейсы)– изучение конкретных ситуаций из практики (casestudy), для выполнения данного вида заданий обучающимся должна быть представлена в письменной форме информация относительно реальной ситуации (профессиональной или жизненной) и поставлены конкретные задачи её изучения проблемы, обучающиеся анализируют различные аспекты проблемы и предлагают выработанные решения;
- тестирование метод оценки знаний, умений, навыков обучающихся и др.

Обучение проводится, в том числе с использованием ЭО и ДОТ, реализуемых посредством информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном взаимодействии слушателей и педагогических работников.

В процессе обучения слушатели обеспечиваются необходимыми для эффективного прохождения обучения учебно-методическими материалами и информационными ресурсами в объеме изучаемого курса, которые могут быть объединены в учебно-методический комплекс. Материалы учебно-методического комплекса доводятся до всех слушателей курса.

Итоговая аттестация проводится на образовательном портале Финансового университета посредством информационно-телекоммуникационных сетей.

1. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Обучение по программе осуществляет высококвалифицированный преподаватель Финуниверситета, автор – разработчик программы.

Описание системы оценки качества освоения программы

В систему оценки качества освоения программы «Психологическое консультирование: теория и практика»

входят:

- текущий контроль;
- итоговая аттестация.

1. Текущий контроль успеваемости реализуется в ходе проведения практических занятий в форме решения кейсов, обмена опытом, выступлений слушателей, путем выполнения практических заданий, разбора конкретных ситуаций.

2. Форма итоговой аттестации – зачет в форме тестирования, подготовка онлайн курса ДПО

Примеры тестовых заданий для итоговой аттестации:

1. Какой из перечисленных принципов является основополагающим для интегративного подхода в психологическом консультировании?
 - a) Следование строгим протоколам и техникам одного направления.
 - b) Использование техник из разных направлений случайным образом.
 - c) Адаптация методов и техник к потребностям конкретного клиента, основываясь на теоретическом понимании.
 - d) Ориентация на доминирующую в данный момент времени научную парадигму.
2. Какой возрастной кризис, согласно Эриксону, является центральным для подросткового возраста?
 - a) Идентичность vs. Смушение ролей.
 - b) Инициативность vs. Чувство вины.
 - c) Трудлюбие vs. Комплекс неполноценности.
 - d) Доверие vs. Недоверие.
3. Какой тип семейной системы наиболее вероятно будет характеризоваться высокой степенью слияния и низкой дифференциацией членов семьи?
 - a) Гибкая семейная система.
 - b) Сплоченная семейная система.
 - c) Дистанцированная семейная система.
 - d) Структурированная семейная система.
4. Какая из перечисленных техник наиболее характерна для психодинамического направления в психотерапии?
 - a) Когнитивная реструктуризация.
 - b) Анализ переноса и контрпереноса.
 - c) Экспозиция.
 - d) Парадоксальная интенция.
5. Какое понятие наиболее точно отражает системный взгляд на проблему клиента?
 - a) Индивидуальная патология.
 - b) Нарушение когнитивных процессов.
 - c) Дисфункциональная коммуникация в системе.
 - d) Неразрешенные конфликты детства.
6. Что наиболее важно для установления терапевтического альянса с клиентом?
 - a) Демонстрация профессиональной компетентности и знаний.
 - b) Установление формальных границ и правил консультирования.
 - c) Создание атмосферы безусловного принятия, эмпатии и доверия.
 - d) Активное предоставление советов и рекомендаций.

7. Какая техника наиболее эффективно помогает клиенту исследовать свои чувства?
- a) Активное слушание и отражение чувств.
 - b) Интерпретация скрытых мотивов и желаний.
 - c) Директивное изменение мыслей и убеждений.
 - d) Предоставление готовых решений и стратегий.
8. Что важно учитывать при работе с гневом клиента?
- a) Подавлять выражение гнева и перенаправлять его в более конструктивное русло.
 - b) Избегать обсуждения тем, вызывающих гнев.
 - c) Предоставить клиенту безопасное пространство для выражения гнева и исследовать его причины.
 - d) Немедленно прекратить консультацию, если клиент проявляет агрессию.
9. Что такое конгруэнтность консультанта?
- a) Умение говорить на языке клиента.
 - b) Соответствие внешнего поведения консультанта его внутренним переживаниям и чувствам.
 - c) Следование строгим правилам и протоколам консультирования.
 - d) Способность манипулировать клиентом для достижения желаемого результата.
10. Какая техника наиболее полезна для развития осознанности у клиента?
- a) Анализ детских травм и конфликтов.
 - b) Практика медитации осознанности (mindfulness).
 - c) Когнитивная реструктуризация и изменение мыслей.
 - d) Поведенческая активация и изменение поведения.
11. Какая цель техники "пустого стула" в гештальт-терапии?
- a) Выразить подавленные чувства и завершить незавершенные ситуации.
 - b) Изменить дисфункциональные мысли и убеждения.
 - c) Снизить тревогу и страх.
 - d) Улучшить навыки коммуникации и взаимодействия.
12. Что такое "автоматические мысли" в когнитивно-бихевиоральной терапии?
- a) Рациональные и логичные мысли, основанные на фактах.
 - b) Спонтанные и произвольные мысли, возникающие в ответ на ситуацию.
 - c) Глубинные убеждения и схемы мышления.
 - d) Преднамеренные и осознанные мысли, направленные на решение проблемы.
13. Какая техника наиболее эффективна для работы с фобиями в когнитивно-бихевиоральной терапии?
- a) Техника "пустого стула".
 - b) Когнитивная реструктуризация.
 - c) Экспозиция.
 - d) Техника "вопрос о чуде".
14. Какой принцип является ключевым для гештальт-терапии?

- a) Изменение поведения через систему поощрений и наказаний.
 - b) Осознание своих мыслей, чувств и ощущений в настоящем моменте.
 - c) Анализ детских травм и конфликтов.
 - d) Работа с семейной системой и коммуникациями.
15. Что такое "когнитивные искажения"?
- a) Рациональные и логичные способы обработки информации.
 - b) Систематические ошибки мышления, приводящие к неадекватному восприятию реальности.
 - c) Глубинные убеждения и схемы мышления.
 - d) Механизмы психологической защиты.
16. Какова основная цель техники "вопрос о чуде" в позитивной терапии?
- a) Выявить негативные мысли и убеждения клиента.
 - b) Сфокусировать внимание клиента на желаемом будущем без проблемы.
 - c) Проанализировать причины возникновения проблемы.
 - d) Найти виноватых в возникновении проблемы.
17. Что такое "якорь" в НЛП?
- a) Глубинное убеждение и ценность человека.
 - b) Связь между стимулом (например, прикосновением, словом, образом) и эмоциональным состоянием.
 - c) Повторяющееся по ведение или привычка.
 - d) Механизм психологической защиты.
18. Что такое "рефрейминг" в НЛП?
- a) Анализ детских травм и конфликтов.
 - b) Изменение способа представления ситуации для изменения эмоциональной реакции.
 - c) Подавление негативных эмоций и переживаний.
 - d) Поиск рациональных объяснений для иррациональных мыслей.
19. На что ориентирована позитивная терапия?
- a) На анализ проблем и недостатков клиента.
 - b) На выявление скрытых мотивов и желаний.
 - c) На ресурсы, сильные стороны и потенциал клиента.
 - d) На изменение поведения через систему поощрений и наказаний.
20. Какой принцип является ключевым для НЛП?
- a) Карта – это не территория.
 - b) Важно всегда говорить правду.
 - c) Нужно подавлять негативные эмоции.
 - d) Прошлое определяет будущее.

Порядок проведения: тестирование проводится с личного компьютера, 20 тестовых вопросов, которые соответствуют темам, рассмотренным в рамках всей учебной программы, количество попыток – 2.

Для получения зачета необходимо правильно ответить не менее, чем на 14 тестовых вопросов в любой попытке.

Слушателям, которые успешно прошли итоговую аттестацию выдается удостоверение о повышении квалификации Финансового университета при Правительстве Российской Федерации.

Программа рассмотрена и утверждена
на заседании Ученого совета Краснодарского филиала

Протокол от 15.04 2025 г. № 26

Директор

Центра дополнительного образования  О.В. Романова

«15» апреля 2025 г.